

softline direct

ИЮНЬ 2015

Cloud Software Hardware Services

Лето ТЕХНОЛОГИЙ



Облака:
Не верьте слухам

КЛИЕНТСКИЕ СООБЩЕСТВА
ДЛЯ ТЕЛЕКОМА: **8** ПРЕИМУЩЕСТВ

IdM-системы.
Польза в кубе



Все только SAM! ←

T-Comm

Телекоммуникации и транспорт

ISSN 2072-8735 (Print) ISSN 2072-8743 (Online)

Периодичность — 12 номеров в год.

Объём — от 64 полос. Формат 215 x 285 мм.

Тираж 5 000 экз.

Интернет-версия на русском и английском языках.

Журнал "Т-Comm" рекомендован УМО по образованию в области телекоммуникаций в качестве дополнительного учебного материала для студентов высших учебных заведений по специальностям телекоммуникации и экономика.

Издание включено:

- в перечень ВАК (публикации в нём учитываются при защите кандидатских и докторских диссертаций);
- в реферативный журнал и базу данных ВИНТИ РАН (сведения о нём публикуются в справочной системе по периодическим и продолжающимся изданиям Ulrich's Periodicals Directory);
- в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ): eLIDRARY.RU.



Специальные выпуски журнала
"Информационные технологии на транспорте"
"Измерительное оборудование"
"Информационная безопасность"
"Радиочастотная идентификация"
"Цифровое телерадиовещание"
"Системы спутниковой навигации"

ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ
М МЕДИ А
ПАБЛИШЕР
+7 (495) 957-77-43

В состав издательского дома «Медиа Паблишер» входят:

- дизайн-центр (полный цикл предпечатной подготовки книг и рекламной продукции);
- редакция периодических изданий (журнал «Т-Comm – телекоммуникации и транспорт», журнал «Научно-технические технологии в космических исследованиях Земли»);
- типография офсетной и цифровой печати с полным производственным циклом, ориентированная на оперативный выпуск высококачественной журнальной и листовой продукции.

WWW.MEDIA-PUBLISHER.RU

Каталог
IT-решений
и сервисов для
бизнеса

Softline
direct

Июнь
2015-6(157)-RU

Учредитель: ЗАО
«СофтЛайн Трейд»

Издатель:
Игорь Боровиков

Главный
редактор:
Максим Туйкин

Выпускающий
редактор:
Лидия Добрачева

Редакторы:
Александра
Почечун,
Владимир Цветков,
Яна Ламзина

Дизайн
и верстка: Юлия
Константинова,
Константин
Косачев,
Сергей Ососков

Над номером
работали:
Ольга Стрижко,
Юлия Лесничая,
Дарья Пивоварова,
Анна Любушкина,
Кристина
Меламед,
Екатерина
Болтаева,
Анастасия
Подлепич, Ирина
Галактионова,
Анастасия
Ерстова, Татьяна
Татаринцева,
Ярослав
Михайлов,
Вячеслав
Железняков,
Анастасия
Лактина, Дарья
Бекренева
и др.

Тираж: 60 000 экз.
Зарегистрировано
в Государственном
комитете РФ
по печати, рег. №
ПИ ФС77-23773

Перепечатка
материалов только
по согласованию
с редакцией
© Softline-direct,
2015



Новости
и истории
успеха

Облачные сервисы Google
для УК «Абамет» 10
Новости Softline 12

Консалтинг

Наш подход к управлению
проектами системной
интеграции 14

Офисные приложения

iTMap 31
Десять советов
от DipTrace 32
Клиентские сообщества
для телекома 34
Все на автомате! 40

САПР/ГИС

Autodesk Maya 2016:
производительность,
инструменты,
процесс 16
MapInfo Pro 12.5 26
MapInfo Spectrum Spatial 27
КОМПАС-3D V16 28



Облачные
решения



Пусть говорят —
а ты не верь! 46
Бизнес цветет с ActiveCloud 48

Active CLOUD
a Softline Company

SOFTLINE В СОЦСЕТЯХ



IT-аутсорсинг Федеральной сети
клиник «Мать и дитя» **стр. 6**



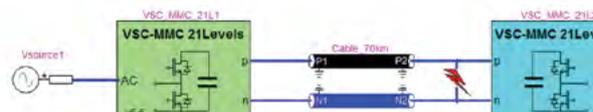
Выставки
и мероприятия **стр. 8**

Обучение

Не будь чужим в космосе знаний 50
Новости УЦ Softline 54

Математическое ПО

Электрические сети
с POWERSYS 42



Mathcad Prime 3.1 44

Безопасность

Польза в кубе. IDM-системы 58
Управление жизненным циклом
ключевых носителей 62
Руки прочь от наших данных 66



Лицензирование

Microsoft Office 365
и лицензирование по SPLA 70
SAM-решения, проекты и поддержка 72



SoftlineCompany



Softlinegroup

Global IT Solution and Service Provider

Портрет компании

Промышленность



А также
 РУСАЛ • STADA CIS •
 Акрихин •
 Трансмашхолдинг •
 Совкомфлот • Sollers •
 GM-Avtovaz • СО ЕЭС •
 Трансмашхолдинг ОАО
 «Камчатскэнерго» •
 Вимм-Билль-Данн •
 МРСК Северного
 Кавказа

Розница, услуги



А также
 Эльдорадо •
 Invitro •
 Рольф • Лаборатория
 Касперского •
 Хендэ Мотор СНГ •
 Славянка • ПИК •
 Роспечать • АББ •
 Комус • ГК
 «Форвард»

Банки и финансовые организации



А также
 АТОН • ВТБ Страхование • Барклайс
 банк Россия • Газпром банк •
 Ренессанс Капитал •
 Бинбанк • Кредит
 Европа банк •
 ОПМ-банк • РВК •
 Автоваз Банк

20+
лет в IT

3 000+

поставщиков программного и аппаратного обеспечения

softline®

600+

технических
специалистов

Телекоммуникации, СМИ, развлечения



TELE2



А также
Российская телевизионная и радиовещательная сеть • Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания • ТНТ • ПрофМедиа • Голос России • Yota

Госзаказчики



А также
Министерство связи и массовых коммуникаций РФ • Министерство образования и науки РФ • Управление делами Президента РФ • Сколково • Администрация города Иванова • Центральная базовая таможня • Администрация Ростова-на-Дону «Башкиргранжданпроект» • ПИПРО • САФУ им. М.В. Ломоносова • Администрация Иркутска

1 300+

менеджеров по продажам

Нефтегазовая отрасль



А также
Газпром Подземные хранилища газа • Газпром добыча шельф • Газпром Автоматизация • Нарьянмарнефтегаз • Мособлгаз • Уралтранснефтепродукт • «Аки-Отыр» • ОАО «Газпром газораспределение Белгород»

60 000+

корпоративных клиентов

Cloud Software Hardware Services

Почему заказчики выбирают Softline в качестве поставщика IT-решений и сервисов?

1

Весь спектр решений и сервисов

Softline — лидирующий глобальный поставщик IT-решений и сервисов. Мы предлагаем комплексные технологические решения, лицензирование программного обеспечения, поставку аппаратного обеспечения и сопутствующие IT-услуги. Наш портфель решений содержит разнообразные облачные услуги: публичные, частные и гибридные облака на базе собственной облачной платформы Softline.

2

Сильный игрок с безупречной репутацией

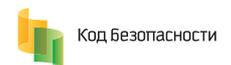
Клиенты Softline — это 60 000 частных и государственных организаций всех масштабов — от крупных корпоративных заказчиков до среднего и малого бизнеса. Более 1300 менеджеров по продажам и 600 инженеров и технических специалистов обслуживают наших клиентов и помогают им выбрать оптимальные IT-решения. По итогам 2013 финансового года Softline достигла оборота около \$1 млрд, а за последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 40%.

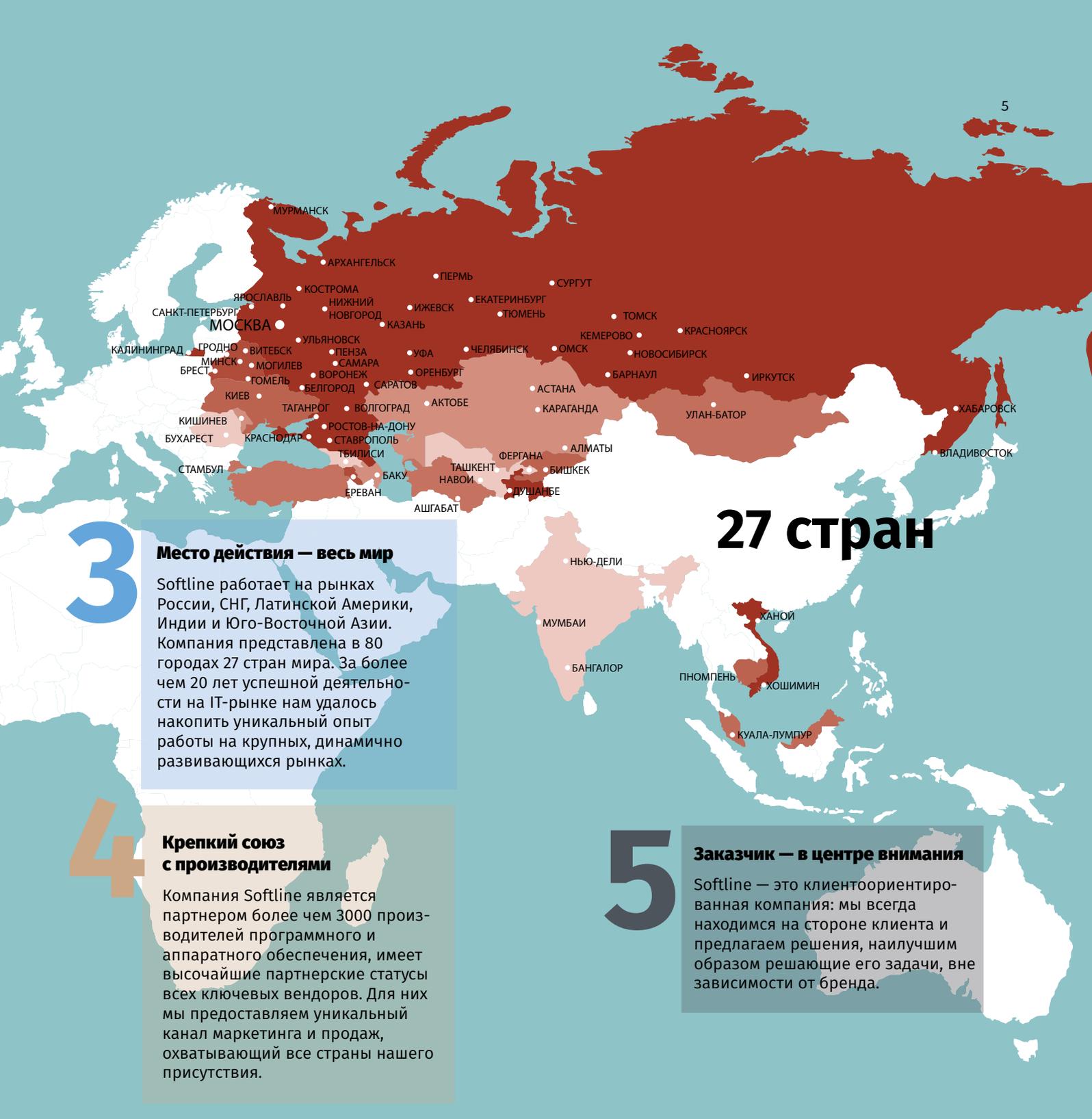
Статусы Softline

80 городов

Microsoft Partner

Gold Messaging
Gold Business Intelligence
Gold Small Business
Gold Collaboration and Content Management and Virtualization
Gold Communications
Gold OEM
Gold Software Asset Management
Gold Volume Licensing
Gold Mobility
Gold Server Platform
Gold Devices and Deployment
Gold Application Integration
Gold Midmarket Solution Provider
Gold Customer Relationship Management
Gold Identity and Access
Silver Application Development
Silver Learning
Silver Hosting
Silver Project and Portfolio Management





3

Место действия — весь мир

Softline работает на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания представлена в 80 городах 27 стран мира. За более чем 20 лет успешной деятельности на IT-рынке нам удалось накопить уникальный опыт работы на крупных, динамично развивающихся рынках.

27 стран

4

Крепкий союз с производителями

Компания Softline является партнером более чем 3000 производителей программного и аппаратного обеспечения, имеет высочайшие партнерские статусы всех ключевых вендоров. Для них мы предоставляем уникальный канал маркетинга и продаж, охватывающий все страны нашего присутствия.

5

Заказчик — в центре внимания

Softline — это клиентоориентированная компания: мы всегда находимся на стороне клиента и предлагаем решения, наилучшим образом решающие его задачи, вне зависимости от бренда.





IT-АУТСОРСИНГ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЕТИ КЛИНИК «МАТЬ И ДИТЯ»

Договор с Softline о технической поддержке инфраструктуры группы компаний «Мать и дитя» гарантирует высокий уровень предоставления IT-сервисов во всех клиниках группы компаний и ее региональных филиалах.



Мать и дитя
ГРУППА КОМПАНИЙ

О компании

Группа компаний «Мать и дитя» — лидер российского рынка частных медицинских услуг в области женского и детского здоровья.

СИТУАЦИЯ

Интенсивное развитие компании и ее филиалов обусловило большое разнообразие IT-ландшафта. В связи с этим было принято решение об обеспечении единого уровня предоставления IT-услуг пользователям.

В клиниках установлено высокоточное диагностическое оборудование, функционирует информацион-

ная система, в которой формируется расписание приема врачей, ведутся карточки пациентов, осуществляется взаимодействие с лабораторией, контролируются расчетные операции. Бесперебойная работа всех перечисленных сервисов имеет исключительную важность, так как от этого зависит качество оказания медицинских услуг.

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

ГК «Мать и дитя»

Ситуация:

неоднородный IT-ландшафт

Структура:

4 ультрасовременных высокотехнологических госпиталя

и 19 клиник; филиалы в одиннадцати городах России

Решение:

техническая поддержка и своевременная модернизация ключевых сервисов

РЕШЕНИЕ

Бизнесу потребовалось гибкое решение по ведению технической поддержки и своевременной модернизации ключевых сервисов клиник. Партнером по проекту на конкурсной основе была выбрана компания Softline, специалисты которой обладают всеми необходимыми компетенциями и большим опытом в области техподдержки и аутсорсинга.

«Основная задача IT-службы — обеспечить необходимую доступность

сервисов для нашей основной деятельности — оказания медицинской помощи взрослым и маленьким пациентам. Договор с компанией Softline строго регламентирует качество оказываемых услуг. Наш аутсорсер максимально заинтересован в соблюдении всех сроков и других условий предоставления сервисов», — рассказал Алексей Младов, директор по IT группы компаний «Мать и дитя».

ПРОЕКТ

На начальном этапе проекта была сформирована совместная рабочая группа, включавшая представителей группы компаний «Мать и дитя» и инженерно-технических специалистов Softline. Это обеспечило запуск оперативного оказания услуг в соответствии с требованиями заказчика.

Для эффективного разрешения инцидентов в Softline подготовили собственную базу знаний, позволяющую специалистам первой и второй линий поддержки сразу решать большинство поступающих запросов. Кроме того, была сформирована

на команда инженеров для работы непосредственно в клиниках. Так как клиники ГК «Мать и дитя» работают без выходных, Softline обеспечила техническую поддержку в течение всей недели.

Сотрудники клиник в работе используют специализированную медицинскую систему «Медиалог». Поэтому все специалисты компании, обслуживающие ГК «Мать и дитя», прошли соответствующие курсы и сдали экзамены, подтвердив компетенцию и знание внутренних IT-процессов заказчика.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В настоящее время Softline обслуживает несколько сотен сотрудников ГК «Мать и дитя» в Москве и Московской области. Специалисты компании сопровождают информационные системы, участвуют в их модернизации и ведут актуальную базу знаний по поддержке пользователей. Все преобразования оперативно анализируются совместно с заказчиком. Перед выходом обновлений сотрудники Softline проходят обучение по обслуживанию

новых версий программного обеспечения.

Каждый месяц от заказчика приходит от 500 до 600 запросов по прикладным системам. Контракт компании Softline на предоставление услуг IT-аутсорсинга был расширен: были добавлены сопровождение телефонии в офисах, а также обслуживание части регионов, благодаря чему были запущены первая и вторая линия поддержки региональных площадок.



Проект интересен, прежде всего, зрелостью подхода заказчика к вопросам обслуживания IT и принципам контроля исполнения. Я бы сказал, что компания Softline реализовала проект в рамках классической школы IT-аутсорсинга. А именно: мы помогаем клиенту поддерживать его бизнес, выполняя часть рутинных повседневных функций его IT-службы, что позволяет нашим коллегам из ГК «Мать и дитя» сосредоточиться на основном бизнесе.

Павел Парамонов, менеджер по работе с ключевыми заказчиками Softline



Выставки

и мероприятия

Russian Gaming Week 2015 **Главное событие игорного бизнеса в России**

3-4 июня 2015 г.

В начале июня в Москве пройдет IX Международная игорно-развлекательная выставка-форум – Russian Gaming Week, которая соберет крупнейших представителей игорного бизнеса для демонстрации абсолютно всех сегментов развлекательной индустрии. Выставка RGW станет единственной целевой площадкой в России и странах СНГ, на которой смогут встретиться производители игрового оборудования, мебели, аксессуаров для казино и многие другие.

IT-Сибирь. **СибТелеком – 2015**

23–25 сентября 2015 г.

23-я выставка информационных технологий и телекоммуникаций откроется в МВК «Новосибирск Экспоцентр». На выставке демонстрируются возможности современного телекоммуникационного оборудования, достижения в области информационных технологий, проходят семинары и презентации новинок, актуальных продуктов программного обеспечения.

Информация и бесплатный электронный билет на сайте sibtelecomexpo.ru.

июнь

Выставка **«Технопром»**

4-5 июня 2015 г.

В МВК «Новосибирск Экспоцентр» в рамках III Международного форума технологического развития «ТЕХНОПРОМ» пройдет традиционная выставка перспективных проектов, передовых технологий и инфраструктуры технологического развития «Здесь внедряются инновации». Выставочная экспозиция дополняет деловую программу форума, позволяя наглядно продемонстрировать технологический и инновационный потенциал российских предприятий, работающих в высокотехнологических отраслях экономики.

Форум SEMICON **Russia**

16-18 июня 2015 г.

Форум SEMICON Russia посетят ведущие компании и «лучшие умы» мировой электронной промышленности для развития бизнеса и научной кооперации на российском рынке. Программа Форума начнется с Конференции по рынку микроэлектроники. В рамках экспозиции форума в ЦВК «Экспоцентр» с 17 по 18 июня специалисты смогут посетить Сессии по Полупроводниковой оптоэлектронике и Интеллектуальным системам.

сентябрь

VISION Russia **Pavilion & Conference**

17-18 июня 2015 г.

В ЦВК «Экспоцентр» в Москве откроется экспозиция индустрии машинного зрения VISION Russia Pavilion & Conference, на которой будут представлены системы, технологии, решения и приложения машинного зрения промышленного и непромышленного назначения. В фокусе: высокоскоростные видеокамеры и системы обработки изображений. В рамках деловой программы российские и зарубежные эксперты расскажут о реальных кейсах использования машинного зрения.

РУССКАЯ РЕДАКЦИЯ
info@rusedit.com +7 495 638 5 638 125362 Москва а/я 14

Журналы. Подписная кампания 2015.

журнал для разработчиков
msdn (81240)
magazine
Русская Редакция

Использование
Visual Studio
(82843)

Программирование
на **C/C++**
(82690)

Программирование
на **C#**
(82845)

(36728) **Безопасность
ИТ-инфраструктуры**

LINUX (70949)
для профессионалов

SQL Server
для администраторов
(20838)

Администрирование сетей
Windows и Linux
(84243)

Системному администратору:
полезные утилиты
(46361)

(79946, 79947) **SQL Server** **Корпоративные СУБД** (18199)

В России и СНГ. Физическим и юридическим лицам. Напрямую, на Почте России или через агентства.
Подробнее на www.rusedit.com или rusedit.livejournal.com.

Самое важное на рынке ИТ



Многоформатное бизнес-издание, отражающее важнейшие экономические, политические, финансовые события и процессы имеющие отношение к функционированию отрасли высоких технологий.

www.it-weekly.ru

Ваш персональный консультант



Популярное издание о современных технологиях и их применении дома и в офисе.

www.it-world.ru

Журнал для CIO и ИТ-директоров



Бизнес-издание в сфере управления и решения технических задач с использованием информационных технологий. Уникальная площадка для обсуждения всех аспектов деятельности ИТ-подразделения. Настольная книга CIO — ИТ-директора компании. Главная задача журнала — содействовать активному диалогу между потребителями и поставщиками ИТ-продуктов и услуг.

www.allcio.ru

БЫСТРЕЕ, ЧЕМ НА КРЫЛЬЯХ ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ GOOGLE ДЛЯ УК «АБАМЕТ»



Благодаря внедрению облачных сервисов Google Apps for Work в компании «Абамет» удалось сократить процесс подготовки и согласования важных коммерческих документов в несколько раз.



«Это уже не первый проект в нашей практике, наглядно показывающий прямую экономическую выгоду от применения сервисов Google Apps для всех бизнес-процессов в компании. Эффект достигается в основном за счет оптимизации рабочего времени сотрудников, а также за счет низкой стоимости владения подпиской. Сегодня изменяется парадигма проектной и повседневной рутинной деятельности: «человек в системе» меняется на «система для человека». Это, несомненно, качественное изменение, способное в разы повышать личную эффективность персонала, и, как следствие, эффективность работы организации в целом».

Владимир Савченко, руководитель отдела решений Google компании Softline

Ситуация

Поводом для пристального внимания к облачным сервисам стали перебои в работе электронной почты, в частности — невозможность использовать ранее решение обеспечивать компанию бесперебойным доступом к почтовым службам в течении значимых промежутков времени.

Среди важнейших задач начальной стадии проекта были выделены обеспечение SLA на уровне 100%, наличие мобильных приложений для работы с почтой, кроссплатформенность. Всем этим критериям максимально соответствовали облачные сервисы Google Apps for Work. Окончательное решение о внедрении было принято руководством и собственниками компании.

Проект

Процесс внедрения проходил оперативно при технической поддержке компании Softline — ведущего партнера Google в России. Переход на

Google Apps занял всего лишь два выходных дня.

Для сотрудников стали очевидны существенные выгоды облачных сервисов: сокращение объемов вложенных файлов в переписке, оперативность подготовки документов различной сложности, единое хранилище данных и многое другое.

Результаты

Доступом с мобильных устройств к корпоративной почте и документам пользуются практически все сотрудники. Google Disk используется как ресурс для файлообмена, доступный всем сотрудникам компании, для хранения и обмена с различными уровнями доступа текстовыми или табличными документами, презентациями, видео-файлами. Сервис Google Vault позволяет собственникам и руководству организации контролировать безопасность корпоративной переписки, а также отслеживать другие важные коммер-



Такие важные для любой компании документы, как годовой бюджет или план продаж, стали готовиться в разы быстрее, ведь все участники процесса создания и согласования работают с одной копией документа. До внедрения Google Apps подобные документы создавались в табличной форме и пересылались от пользователя к пользователю по электронной почте, что влекло за собой путаницу в копиях документов, их версиях, а также при «стыковке» правок различных участников процесса. Теперь все происходит оперативнее. Каждый сотрудник имеет доступ к редактированию только той части документа, ответственность за которую он несет, правки вносятся в удобное для время, и руководители могут в online-режиме наблюдать стадию готовности».

Сергей Сысов,
заместитель генерального директора
ООО УК «Абамет»

Google Apps for Work

Бизнес-приложения с полной интеграцией – залог процветания вашей компании.

Google Apps for Work (ранее Google Apps для бизнеса) — пакет облачных сервисов и приложений для совместной работы, предлагаемый компанией Google по подписке.

По данным Google пакет Google Apps используется более чем в 5 млн организаций по всему миру.



О компании

Компания «Абамет» занимается разработкой и реализацией проектов по созданию современных производств на предприятиях машиностроительного комплекса страны и поставкам высокопроизводительного металлообрабатывающего оборудования. В компании работает более 200 профессионалов в регионах России и в Беларуси.

ческие составляющие бизнеса в части информационной безопасности. Google Sites используется как основа для создания общей базы знаний в компании, Help Desk внутри компании также реализован на базе этого сервиса. Удобный сервис Google Calendar позволяет в режиме реального времени оценивать загруженность персонала. Также это приложение используется в «Абамет» как общая база контактов — как внешних, так и внутренних. Одним из эффектов от внедрения облачных сервисов Google Apps for Work можно назвать ускорение работы команд, а также повышение качества информационной инфраструктуры компании. Многие важные документы стали готовиться в разы быстрее, а значит, есть возможность оперативнее и качественнее предоставлять услуги клиентам.

11 лет с вами
**СОВРЕМЕННАЯ
ЭЛЕКТРОНИКА** ЖУРНАЛ



**ИНФОРМАЦИЯ
ДОЛЖНА БЫТЬ
ДОСТУПНОЙ!**

Бесплатная подписка на журнал и новости!

Рубрики

- Современные технологии
- Элементы и компоненты
- Приборы и системы
- Проектирование и моделирование
- Инженерные решения
- Рынок
- События
- Робототехника (новое)
- Компетентное мнение (новое)

Оформите бесплатную подписку на сайте: www.SOEL.ru

КТО КРУПНЕЙШИЙ ИТ-ПОСТАВЩИК? ДЛЯ РОЗНИЦЫ? SOFTLINE!



**Компания
стала ли-
дером рей-
тинга CNews
Analytics
«Крупнейшие
поставщики ИТ
в рознице —
2014».**

Выйти на первое место среди ИТ-игроков, работающих в данном отраслевом сегменте, компании удалось благодаря клиентоориентированному подходу во взаимодействии с ритейлерами, реализации комплексных проектов и усилению отраслевой экспертизы.

Совокупная выручка Softline от проектов в рознице в 2014 году составила 7 325 871 тыс. руб., что на 14,2% выше, чем годом ранее. Такой результат стал следствием планомерной работы по развитию экспертизы в секторе Retail&FMCG. За последние два года Softline реализовала более ста ИТ-проектов у крупнейших российских ритейлеров. В числе заказчиков компании — «М.Видео», «Ашан», «Леруа-Мерлен», ГК «Независимость», «Рольф», X5 RetailGroup, «О'Кей», «Спорт-мастер», «ТехноНИКОЛЬ».

Многие проекты компании в 2014 году были связаны с оптимизацией затрат заказчиков за счет грамотного использования политик лицензирования программного обеспечения различных вендоров. Softline реализовала для ритейлеров ряд консалтинговых проектов по аудиту программного и аппаратного обеспечения (Software Asset Management, Hardware Asset Management) и сетевой инфраструктуры, по ИБ-аудиту.

В структуре выручки Softline по направлению ритейла в 2014 г. процентное соотношение новых заказчиков и тех, с которыми продолжается долгосрочное

партнерство, составляет 40:60. Со многими заказчиками отрасли компания заключает (а впоследствии — продлевает на новый срок) трехлетние соглашения Microsoft Enterprise Agreement (EA). Сохраняя высокое качество обслуживания, Softline помогает получать максимум от партнерства при минимизации цен на решения и дополнительные сервисы. Например, с компанией «Балтика» сотрудничество по решениям Microsoft продолжается уже почти 10 лет.



«Усилению проектной экспертизы в сфере ритейла способствовало и появление выделенных специалистов в компании по продаже услуг для данного рынка. По сравнению с 2013 годом штат департамента значительно вырос; удалось достичь роста по направлению «ИТ-услуги» на 65%, а динамика облачных сервисов в ритейле составила 100%, — рассказала Ольга Козлова, руководитель департамента по работе с розничными сетями и сектором ТНП компании Softline. — Перечисленные результаты достигнуты за счет развития востребованных заказчиками этого сектора направлений. В их числе — внедрение бизнес-приложений, разработка и кастомизация специализированных решений».

SOFTLINE СТАЛА ПЕРВЫМ АГРЕГАТОРОМ VGate

Компания Softline стала первой компанией в России, получившей статус агрегатора по аренде средства защиты информации vGate. Арендная схема использования данного продукта позволит сервис-провайдерам предоставлять конечным заказчикам услуги на базе защищенных виртуальных сред.

ПО vGate R2, разработанное российской компанией «Код Безопасности», — это семейство продуктов для защиты виртуальных платформ на базе VMware vSphere и Microsoft Hyper-V. vGate R2 обеспечивает безопасность виртуальной инфраструктуры и позволяет выполнять требования ФСТЭК России по защите персональных данных, коммерческой тайны и другой конфиденциальной информации.



ВЫХОД НА ЕВРОПЕЙСКИЙ ОБЛАЧНЫЙ РЫНОК С СООБЩЕСТВОМ CLOUD28+

Softline объявляет о вступлении в сообщество Cloud28+, объединяющее облачных провайдеров Европы. Это расширит возможности компании на данном рынке за счет привлечения новых заказчиков и увеличения количества оказываемых облачных услуг.



Цель программы Cloud28+ — помочь европейским организациям во внедрении облачных технологий, которые будут способствовать повышению эффективности бизнеса. Проект объединяет облачных провайдеров, системных интеграторов, реселлеров, независимых разработчиков программного обеспечения.

Организаторы Cloud28+ предполагают, что программа станет службой «одного окна» по вопросам построения облачной инфраструктуры для коммерческих и государственных организаций, которые хотят получить максимально соответствующие их потребностям решения.

Реализуемые Softline облачные сервисы будут размещены в каталоге сообщества, благодаря чему потенциальные клиенты европейских стран смогут заказать реализацию проекта.

ИЗДАТЕЛЬСТВО
МБ
МедиаБИЗНЕС

Наша цель – способствовать развитию бизнеса и экономических отношений между компаниями ведущих отраслей экономики Российской Федерации

- ▶ Более трех лет на рынке деловых СМИ России
- ▶ Более 3000 компаний-партнеров в нефтегазовой, электроэнергетической, транспортной и других отраслях экономики
- ▶ Прочные связи с федеральными и региональными органами государственной власти, отраслевыми общественными организациями
- ▶ Ежегодное участие в нескольких десятках крупнейших специализированных и межотраслевых выставочных мероприятий в России и за рубежом

(499) 653-55-72, (343) 237-237-4, 237-25-45
www.mediabusiness.pro, www.delruss.ru, www.business-premier.ru
E-mail: main@mediabusiness.pro, press@delruss.ru, mail@business-premier.ru



Наш подход к управлению проектами системной интеграции



Автор: Елена Иванова, консультант аналитического отдела Департамента сервисных услуг и технической поддержки Softline

Согласно публикации уточненного прогноза по мировой IT-отрасли от 9 апреля 2015 года аналитики Gartner предполагают снижение объемов мирового IT-рынка на 1,3%. На российском рынке это связано с трудной экономической ситуацией и девальвацией рубля. Снижение объемов IT-рынка также объясняется падением продаж оборудования в России, Западной Европе и Японии.

Непростые отношения с Западом лишь подчеркивают необходимость снижения зависимости России от западных IT-систем, укрепления IT-инфраструктуры, проведения консалтинговых проектов российскими компаниями — особенно в государственном секторе. Одним из основных направлений IT-проектов на российском рынке являются технологичные проекты, связанные с системной интеграцией. Совокупный сегмент системной интеграции — крупнейший на рынке IT-услуг России: его доля составляет примерно 42%.

Что такое системная интеграция?

В информационных технологиях понятие «системная интеграция» означает процесс построения взаимосвязей между различным оборудованием, информационными системами и программными приложениями физически или функционально при помощи специальных техник, таких как компьютерные сети, интеграция корпоративных информационных систем, реинжиниринг

и проектирование бизнес-процессов, программирование и др.

Проекты системной интеграции представляют собой разработку комплексных решений по автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, конечной целью таких проектов является максимально эффективное управление технологическим процессом, основными бизнес-процессами и организацией в целом.

Кто нужен для внедрения?

Компании, занимающиеся проектами системной интеграции, должны иметь в штате высококвалифицированных бизнес-консультантов, которые могут оценить цель и задачи проекта и в итоге предложить заказчику комплексное IT-решение, соответствующее реальным потребностям бизнеса, создающее для него определенную ценность. Внедрением должна заниматься

команда квалифицированных инженеров, а также системный архитектор проекта, который непосредственно отвечает за построение интеграций между подсистемами и обладает экспертными знаниями. Для реализации сложных технологичных проектов в компании должен быть отлажен процесс управления проектами, включающий в себя контроль рисков и требований.

Процесс разработки требований

На первом этапе происходит сбор бизнес-требований, которые затем фиксируются в документе «Реестр требований» и в Проектном решении, на основе этих требований определяются рамки проекта. Бизнес-требования необходимо оценивать по следующим признакам:

- выполнимость в рамках проектируемой системы;
- гарантии успешного выполнения;
- критичность в бизнес-процессе компании-заказчика;
- соответствие стандартам компании-заказчика.

Также проставляется взаимосвязь собранных бизнес-требований и выстраивается иерархия.

Следующий уровень – это сбор и обработка требований пользователей. При обработке требований происходит их оценка по следующим признакам: влияние автора требования, актуальность, критичность для работы системы, риск возникновения дальнейших ошибок.

Бизнес-требования связаны с потребностями пользователей. Они связаны между собой, поэтому на втором этапе необходимо также выстроить взаимосвязь требований.

Знакомьтесь — бизнес-аналитик

Управлением бизнес-требованиями и требованиями пользователя занимается бизнес-аналитик. Его задача максимально точно определить изначальные потребности заказчика и ранжировать их. Он определяет, что именно пользователь хочет получить, используя систему, и насколько внедряемое решение этому соответствует.

На основе первого и второго уровня формируются требования к новой системе.

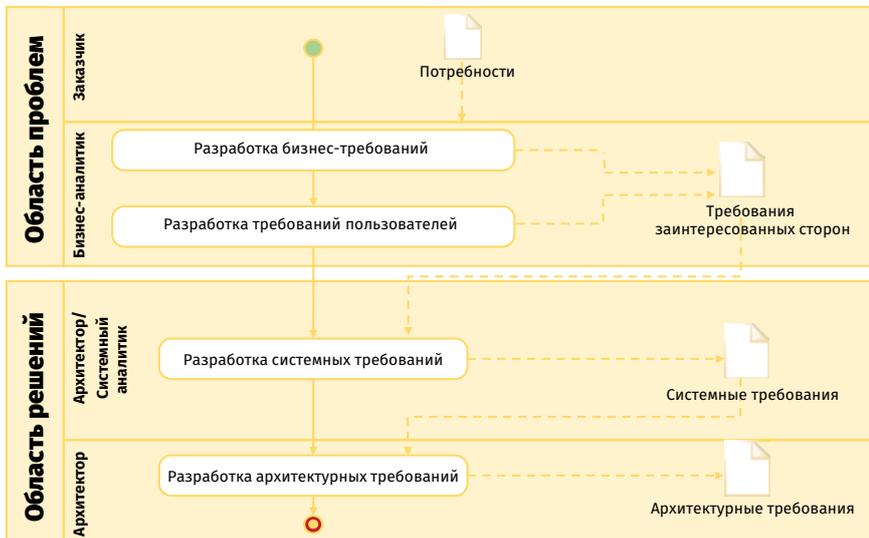
Запросы пользователя могут быть удовлетворены с помощью одного или нескольких системных требований. Далее происходит их ранжирование: учитывается «вес» пользовательского требования, на основе которого было сформулировано системное требование. Необходимые для оценки признаки: влияние на затраты ресурсов при реализации, влияние на смежные функциональные блоки, риск возникновения ошибок.



Архитектор проекта: приоритеты и иерархия

После анализа системных требований формируются системные спецификации, определяется, как конкретная архитектура системы будет удовлетворять системным требованиям, выявленным ранее. Этими работами управляет архитектор проекта и/или системный аналитик. Модель управления требованиями для принятия решений строится от бизнес-требований с дальнейшей детализацией на следующие уровни.

Поскольку при построении модели требований учитываются относительные веса требований более высоких иерархий, мы получаем приоритезированные системные требования, на основе которых строится архитектура решения и план работ проекта. Этот процесс позволяет спроектировать решение, наиболее полно соответствующее ожиданиям заказчика.



Процесс управления требованиями

Autodesk Maya 2016:

производительность, инструменты, процесс

Весна-2015 для линейки продуктов Media and Entertainment от компании Autodesk стала временем серьезных изменений. Анонсируя новые версии программных продуктов для индустрии развлечений и анимации, компания предложила своим клиентам новые решения с серьезными изменениями в отношении повышения производительности. В представленной вашему вниманию статье вы познакомитесь с новейшей версией легендарного пакета компьютерной графики и анимации Autodesk Maya 2016.



Автор: Дмитрий Челов. Автор многочисленных публикаций на одном из крупнейших информационных ресурсов по компьютерной графике и 3D-технологиям RENDER.RU, художник по освещению и затенению, технический специалист в области компьютерной визуализации, участник Autodesk Developer Network.

Новая версия включает в себя обновление многих возможностей программы. Серьезные изменения и пополнение функционала программы, влечет за собой переосмысление многих функций и процессов их применения. Для многих CG-специалистов 2016 версия может стать долгожданным и интересным решением для реализации самых сложных и смелых творческих идей. Команда разработчиков Autodesk Maya для новой версии выбрала несколько основных направлений развития ее возможностей:

- обновление интерфейса приложения;
- анимация и производительность приложения;
- визуализация и разработка образов;
- расширение возможностей системы Bifrost.

Рассмотрим наиболее заметные нововведения, на которые рекомендует обратить внимание сам производитель. Знакомство с Autodesk Maya 2016 начнется с наиболее заметного изменения — графического интерфейса пользователя (GUI).

Новый дизайн интерфейса

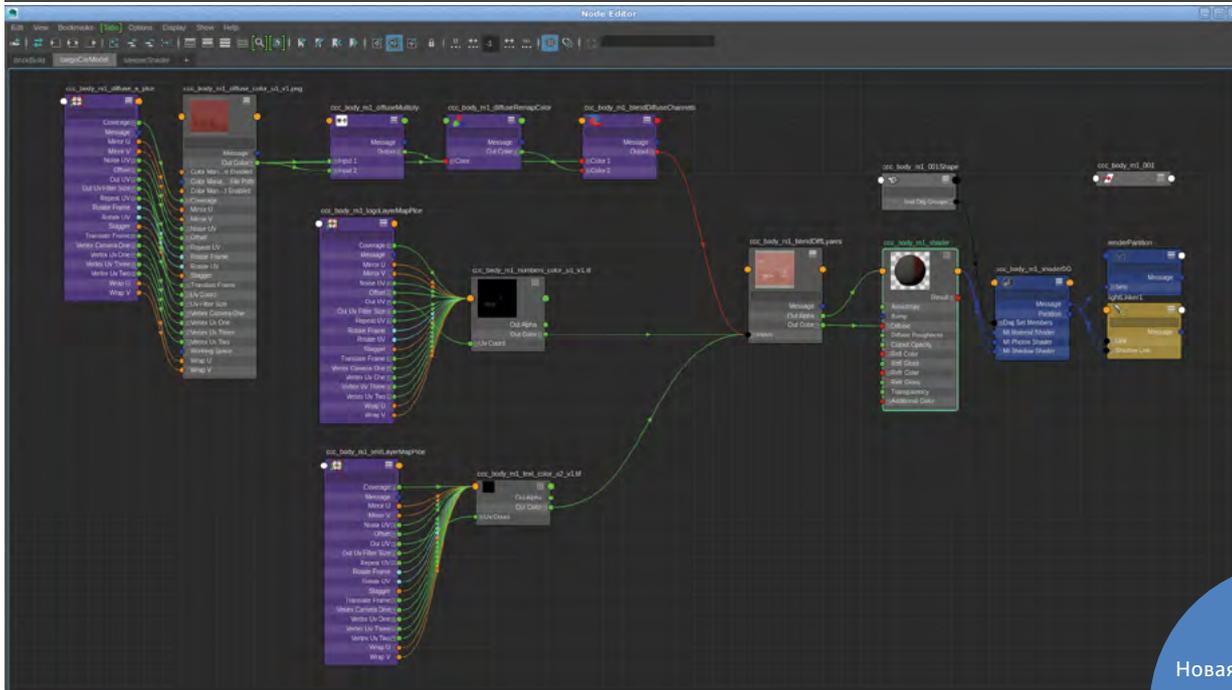
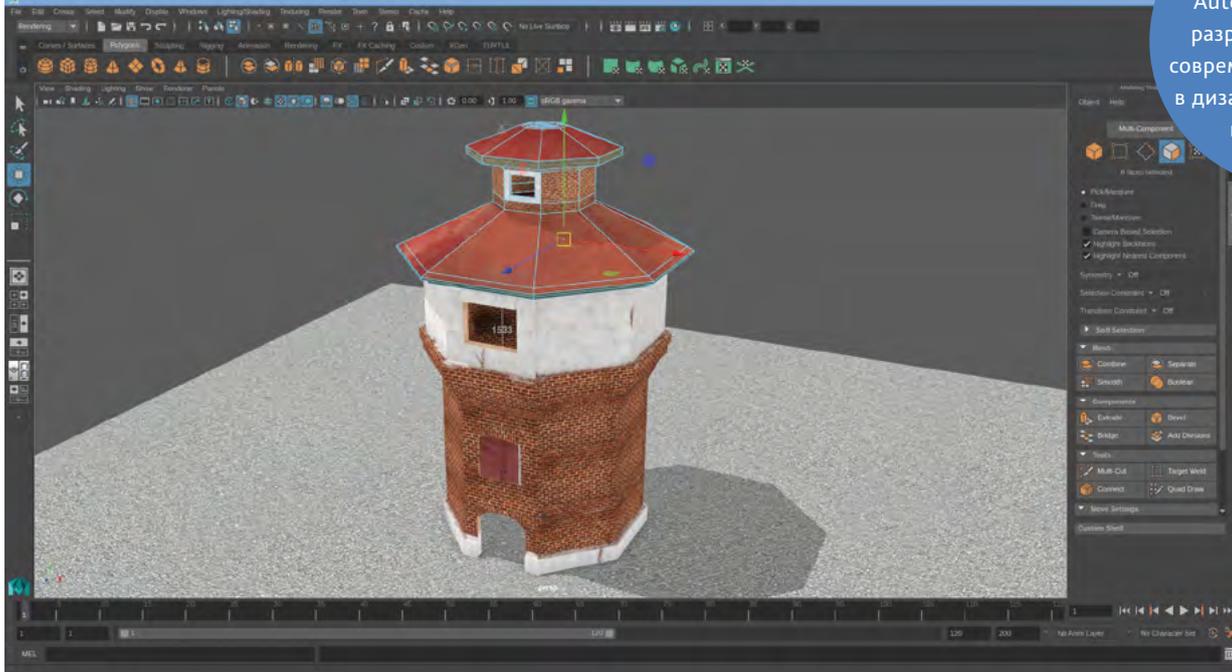
Лицо программы — это ее графический интерфейс, безусловно, пользователю приятно работать с аккуратными элементами интерфейса и яркими и понятными с «полувзгляда» иконками. Новые тренды в развитии технологий отображения информации заставляют разработчиков оптимизировать свои продукты с учетом современных требований. Зима 2014—2015 принесла целое созвездие новых дисплеев с высоким разрешением. Наступила эра 4К-дисплеев (3840x2160 пикселей). Это наложило определенные требования к размеру шрифтов и иконок. Тем самым могут увеличиться размеры дистрибутива. Дизайн новой Autodesk Maya 2016 подвергся

кардинальной переработке цветовой схемы, иллюстраций иконок и многих других элементов. Разработчики постарались реализовать новый GUI во flat-дизайне, когда объемные элементы сведены к минимуму, а элементы интерфейса представлены контрастными цветовыми элементами, а иконки были полностью переработаны и стали значительно легче, но в тоже время ярче и читабельнее. Это было сделано специально для того чтобы не увеличивать размеры дистрибутива и в то же время адаптировать их под новый плоский интерфейс. Программа получила полностью переработанную систему главного меню, многие пункты, которого используют иконки для

своего оформления. Это значительно упрощает поиск необходимой функции. Поддержку иллюстраций также получили Maya Marking Menus, как и в предыдущих версиях, вы можете настроить их под себя. А такие

инструменты распределены по категориям и типам задач. Полки, отвечавшие за доступ к функциям больших модулей, таких как Maya Muscle, были удалены, а инструменты, которые располагались на них, были перемещены

Новый интерфейс Autodesk Maya 2016 разработан с учетом современных тенденций в дизайне интерфейсов приложений.



Новая система вкладок в редакторе Node Editor и обновление дизайна узлов и их связей.

редакторы, как Node Editor и Script Editor получили поддержку создания вкладок с помощью простейшей функциональной кнопки, аналогичной той, что вы используете в веб-браузере для создания новой вкладки. Каждую вкладку можно переименовывать и перемещать в произвольном порядке. Практически вся панель Shelf (Полка) также подверглась реорганизации. Все основные

в главное меню программы. Это позволило значительно облегчить панель Shelf, а также дать вам возможность создания большего количества собственных полок. Но главное в новом интерфейсе программы — приверженность традициям: основные инструменты программы остались без значительных изменений и с ними можно работать без серьезной переподготовки.

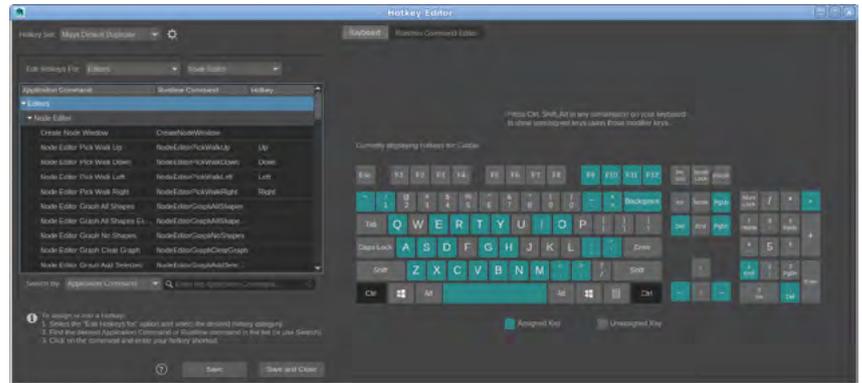
Обновленный редактор Hotkey Editor

Помимо интерфейса, пользователь взаимодействует с программой с помощью горячих клавиш. В Autodesk Maya 2016 пользователи получили обновленный редактор горячих клавиш. Основным достоинством обновленного редактора Hotkey Editor является карта клавиатуры, на которой наглядно представлены все доступные клавиши и их комбинации. Разработчики также уделили внимание удобству, добавив сортировку по

типу элементов интерфейса (меню, панели, редакторы и т.д.).

Приверженцы классического метода создания клавиатурных комбинаций смогут использовать привычные настройки. Пользователь может самостоятельно назначить клавиатурные комбинации для наиболее часто используемых инструментов с применением сценариев на языках MEL и Python. Но главным достоинством является новый и понятный даже начинающему пользователю интерфейс редактора.

Обновленный редактор Hotkey Editor в Autodesk Maya 2016.



Посмотрите видео!
Maya 2016: Parallel Rig Evaluation



Производительность приложения в анимации

Анимация является одной из самых востребованных в индустрии развлечений услуг. Пакет Autodesk Maya 2016 предоставляет своим пользователям одно из самых грандиозных обновлений – обновление ядра программы и значительную оптимизацию для выполнения на многопоточных процессорах.

Одной из самых больших проблем предыдущих версий Autodesk Maya было использование одного или мак-

симум двух логических ядер процессора. Ключевое нововведение – поддержка многопоточных процессоров, включая CPU и GPU. Новая версия позволяет вам использовать три режима оценки анимированных узлов в сцене (DG, Serial и Parallel). Начиная с Autodesk Maya 2016, предоставляются два новых режима Evaluation – Serial и Parallel. В режиме оценки предыдущего поколения DG используется определение на основе Dependency Graph. Этот режим использовался по умолча-

Пример использования ресурсов CPU в зависимости от различных режимов работы Evaluation Manager в Autodesk Maya 2016. Слева направо: DG, Serial, Parallel.



нию в предыдущих версиях Autodesk Maya. Он будет использован, когда вы планируете работать со сценой, созданной в предыдущих версиях Autodesk Maya, и пока вы не переключитесь на один из новых режимов. В новом режиме Serial используется новое поколение методики оценки, но выполняется она на одном логическом ядре процессора (serial evaluation), аналогично режиму DG. И самый производительный режим оценки нового Evaluation Manager – Parallel. Данный режим реализует параллельный режим оценки и использует все доступные логические ядра процессора вашей рабочей станции, чтобы выполнить оценку вашей сцены. Именно режим Parallel используется по умолчанию в Autodesk Maya 2016.

Результаты проведенных экспериментов и исследований показали, что можно достигнуть трехкратного прироста производительности при воспроизведении анимации. В ряде случаев, при определенных условиях, прирост производительности составил почти в 5 раз. Все зависит от используемого снаряжения персонажа (rigging) и от оборудования вашей рабочей станции.

При использовании GPU для со-ускорения оценки и работы Evaluation Manager необходимо помнить о том, что данная функциональность доступна только при использовании движка Viewport 2.0 в качестве аппаратного визуализатора панелей видовых окон.

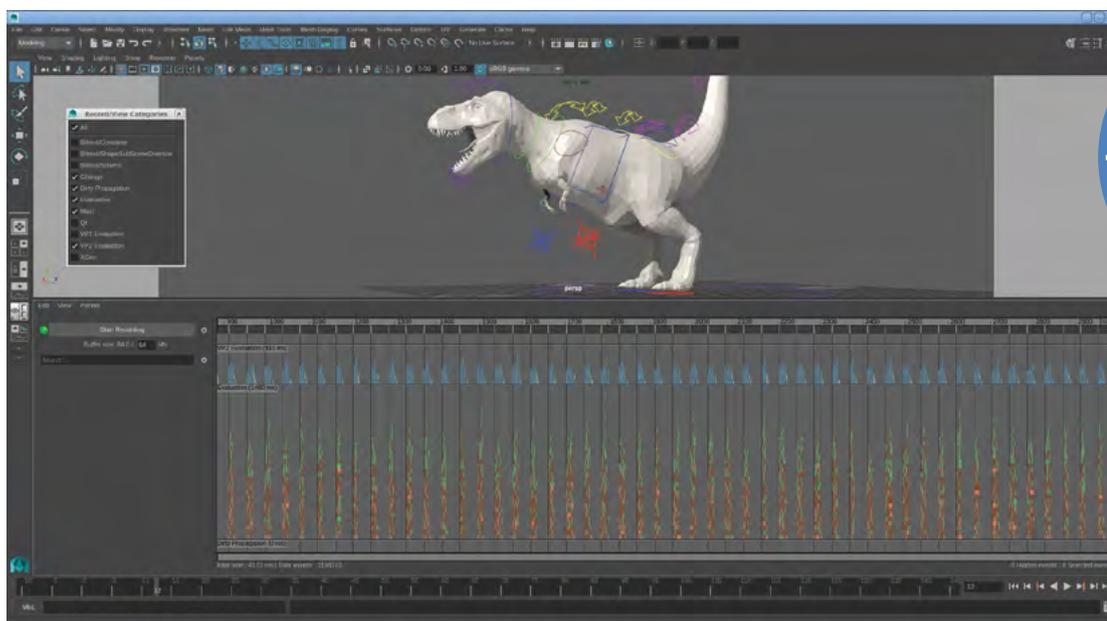
Для выявления слабых сторон в сцене и определения узлов, которые требуют больше всего времени для вычислений, Autodesk Maya 2016 предоставляет своим пользователям мощный инструмент – Profiler Tool. Инструмент профилирования позволяет тех-

ническим специалистам, занимающимся разработкой снаряжения (rigging) цифровых персонажей и моделей для анимации, выявлять ошибки и недостатки в снаряжении, применяемых ими деформерах (deformers) и связях между различными элементами снаряжения, которые будут использованы аниматорами.

Принцип использования Profiler Tool достаточно прост. Он записывает информацию обо всех связанных и анимированных узлах в сцене и строит граф, где каждый из блоков представляет тот или иной узел. Чем длиннее блок представления узла, тем больше времени требуется CPU или GPU на его обработку. Для перенастройки узлов вы можете выделить блок узла в Profiler Tool и произвести все изменения с помощью Channel Editor или Attribute Editor. Данные, формируемые с помощью Profiler Tool, могут быть экспортированы в текстовом формате и изучены в стороннем редакторе, например, Microsoft Excel или простом блокноте.

Инструменты профилирования будут незаменимыми помощниками специалистов, работающих в индустрии компьютерных игр и интерактивных приложений. Отладка работы оснастки (rigging) цифровых персонажей позволит значительно повысить качество создаваемого художниками контента, а программистам – лучше оптимизировать модель под возможности игрового движка.

Еще одно серьезное нововведение Autodesk Maya 2016 для технических специалистов по снаряжению цифровых персонажей – это новый деформер Delta Mush. Технология Delta Mush была разработана в студии Rhythm & Hues, а с 2014 года доступна для разработчиков и внедряется в коммерческие приложе-

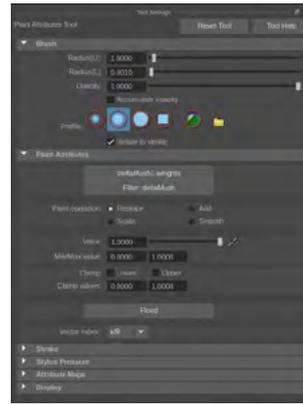


Пример сцены с анимацией модели динозавра и выполненным профилированием с помощью Profiler Tool.

Посмотрите
видео!
Maya 2016:
Delta Mush
Deformer



ния для компьютерной графики. Применяя Delta Mush в качестве деформера геометрии, вы получаете гибкий инструмент для создания аккуратной деформации оболочки с помощью виртуального скелета с минимизацией артефактов. Delta Mush доступен в виде двух инструментов – деформера и инструмента раскраски весов (paint weight). С помощью кистей вы можете определить, с какой силой Delta Mush будет влиять на геометрию модели, и избегать нежелательных деформаций и артефактов в процессе сложной анимации.



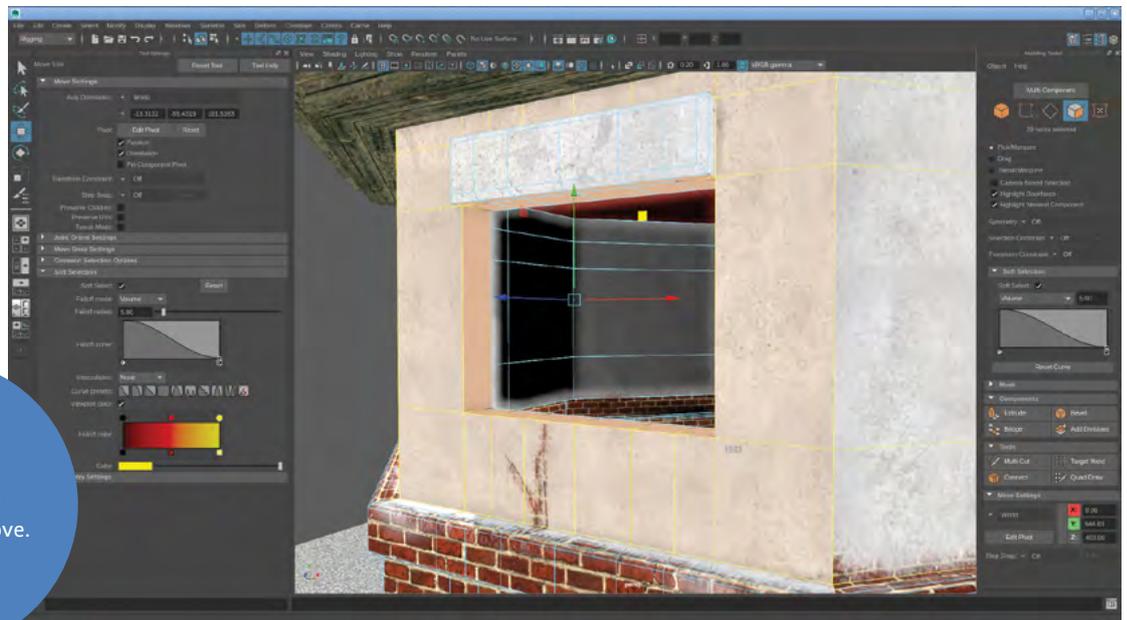
Параметры
инструмента
Delta Mush для
раскрашивания
весов влияния
на вершины.

Изменения в инструментах моделирования

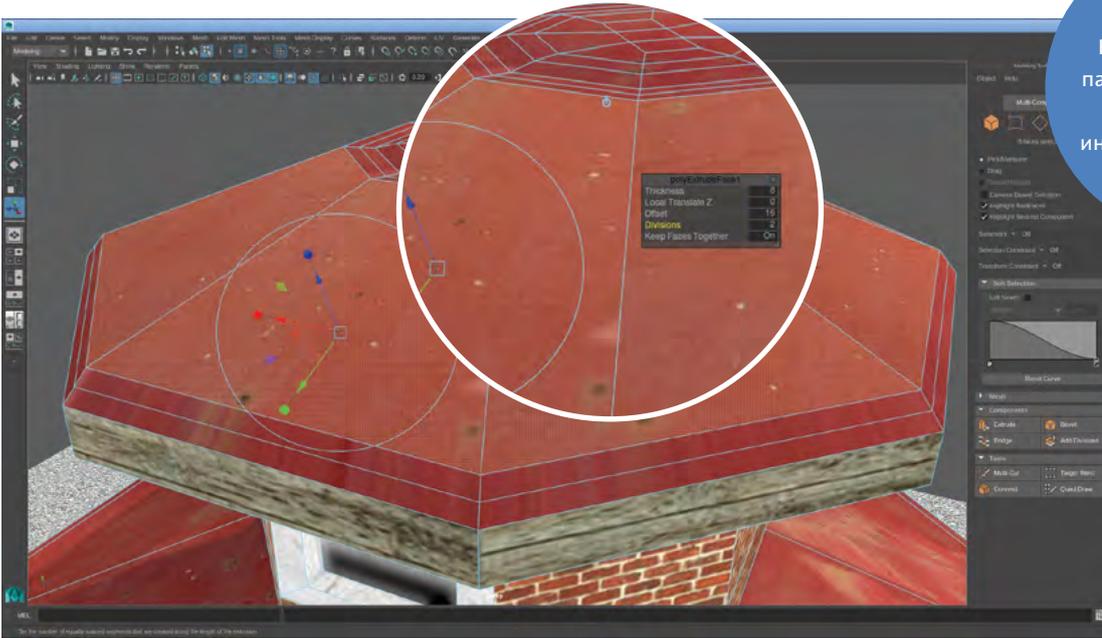
Одно из самых важных изменений в инструментарию моделирования – полная интеграция инструментов Modelling Toolkit (MTK) в единый рабочий процесс моделирования, основанный как на оригинальных инструментах Autodesk Maya, так и на инструментах MTK. Инструментарий MTK частично заменил классические инструменты Maya. При трансформации объектов и их компонентов (вершины, ребра, грани) используются обновленные инструменты трансформации, унаследовавшие все достоинства инструментов трансформации Modelling Toolkit. Новый режим Transform Constraint предоставляет специалистам по моделированию интересную функцию – сохранение формы геометрии при трансформации ребер. Данный режим работает со всеми инструментами трансформации Autodesk Maya и позволяет избежать нежелательного искажения геометрии в процессе моделирования.

Для минимизации времени на навигацию между элементами интерфейса в Autodesk Maya 2016 появился новый инструмент отображения настроек – In-View Editor. Когда вы выбираете один из инструментов моделирования (Extrude, Bevel, Bridge и т.п.), в панели видового окна будет отображен новый плавающий диалог с основными параметрами для выбранного инструмента. Это позволит не перемещаться на «большие расстояния» до панели Channel Editor или Attribute Editor, а настраивать инструмент прямо в панели видового окна и наблюдать за изменениями в модели.

Инструменты Edge Weld Tool и Vertex Edge Tool были объединены в единый инструмент Target Weld Tool. Теперь у вас нет необходимости выбирать между двумя инструментами объединения компонентов, все операции выполняются с помощью одного унифицированного инструмента. Инструмент Bevel также



Обновленный
манипулятор Move.

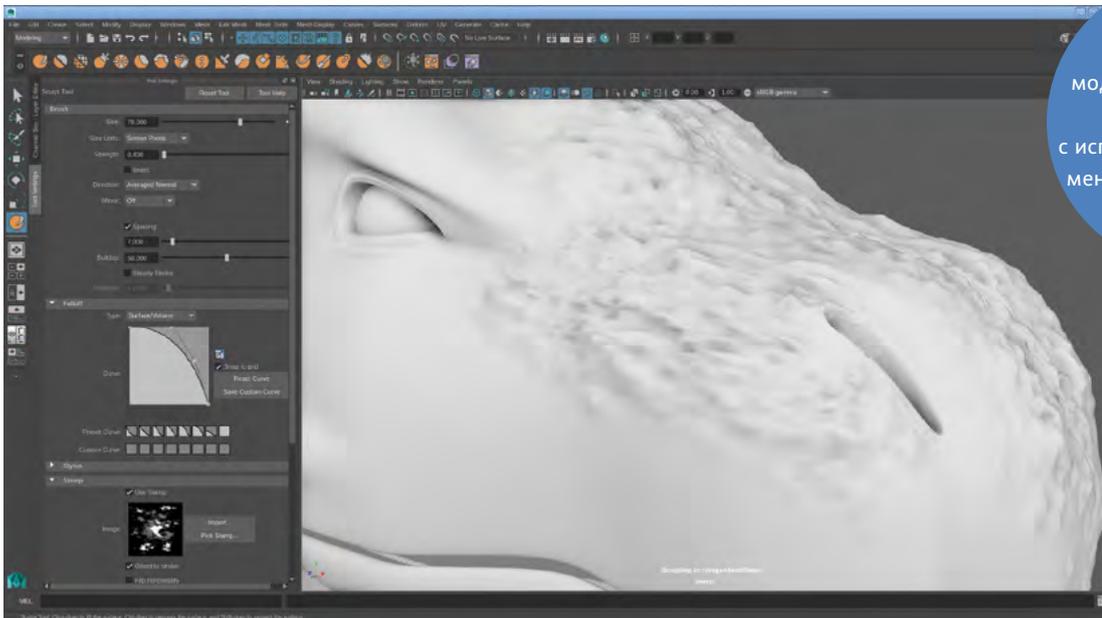


Новая плавающая панель In-View Editor с параметрами инструмента Extrude.

подвергся переработке. В новой версии была исправлена одна неприятная особенность в работе инструмента Bevel, когда алгоритм пытался закрыть участки геометрии без граней и создавал новые грани, что приводило к необходимости очистки геометрии. Пакет Autodesk Maya 2016 пополнил свой арсенал целой плеядой инструментов для цифровой лепки (Sculpting). Если вы работаете с пакетом Autodesk Mudbox, создаете трехмерные скульптуры и рисуете текстурные карты, то теперь можете использовать знакомый функционал Autodesk Mudbox для цифровой лепки прямо в Autodesk Maya. Разработчики решили перенести некоторые из возможностей движка Autodesk Mudbox в

Autodesk Maya и реализовать инструменты цифровой лепки в одном приложении. Но если вам необходим полноценный функционал решений для цифровой лепки, вы по-прежнему можете использовать Autodesk Maya совместно с Autodesk Mudbox. В процессе лепки вы можете использовать кисти, штампы для кистей, контролировать спад, интенсивность нажима пера и многие другие атрибуты, присущие инструментам современных решений для цифровой лепки. А благодаря обновленному инструменту Blend Shapes есть возможность создавать несколько независимых целей и смешивать их между собой, придавая разнообразие формам.

Посмотрите видео!
 Maya 2016:
 New Sculpting
 Toolset



Пример создания модели головы цифрового персонажа с использованием инструментов цифровой лепки (Sculpting).

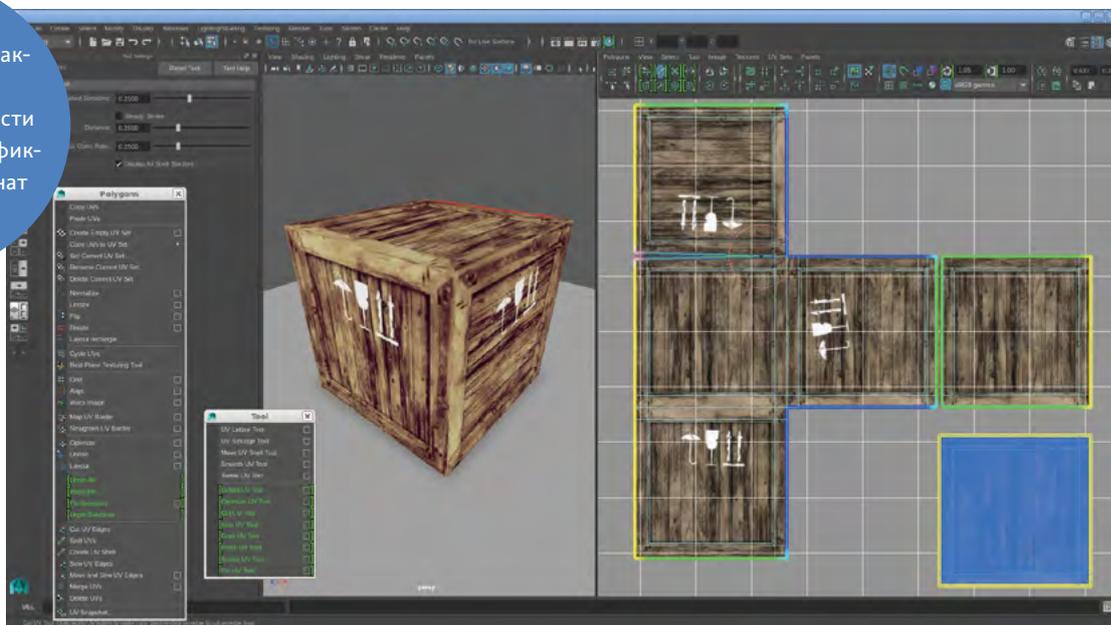
Новые возможности UV Editor

Начиная с Autodesk Maya 2015 в пакет начали внедрять возможности технологии Unfold3D, которая предназначена для создания высококачественных UV-разверток для 3D-моделей. Новая версия Autodesk Maya продолжила получать новые возможности на основе технологии Unfold3D. Теперь в редакторе UV Editor были добавлены новые инструменты, позволяющие с легкостью выполнять разделение, объединение, фиксацию и развертывание UV-координат.

С введением новой системы управления цветом режим отображения текстуры в UV Editor поддерживает функционал нового инструментария Color Management, и художник

может определять, какое цветовое пространство использовать для отображения текстурной карты. Вы можете использовать коррекцию экспозиции и гаммы текстурной карты, если система управления цветом отключена. Редактор UV-координат в Autodesk Maya 2016 теперь поддерживает подсветку предварительного выделения замкнутых ребер и циклов компонентов, позволяя выделять компоненты в UV Editor быстрее и более эффективно. Еще одна полезная функция редактора UV-координат — это создание скриншотов или секвенций изображений напрямую из UV Editor и сохранение их на жестком диске, используя команды на языке MEL.

Обновленный редактор UV Editor и новые возможности для разделения и фиксации UV координат модели.



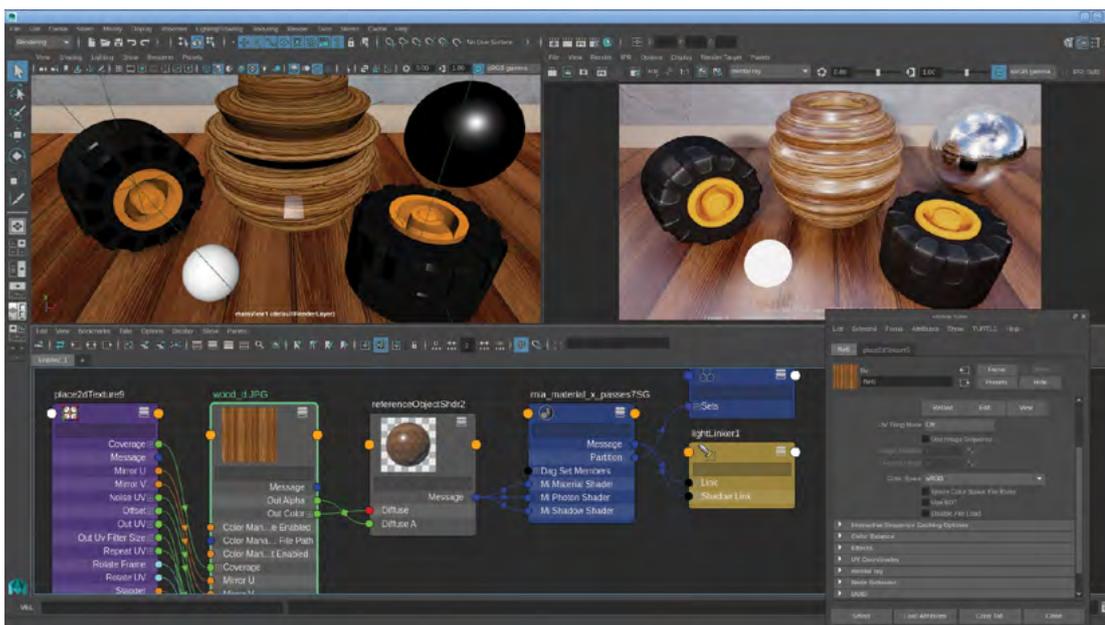
Новая система управления цветом

Пакет Autodesk Maya 2016 предоставляет художникам новую систему для управления цветом, основанную на пожеланиях пользователей и современных решениях для построения унифицированного рабочего процесса с цветом.

Она предоставляет пользователю гибкий и удобный в управлении инструментарий, с помощью которого вы можете выбрать один из заранее подготовленных профилей или организовать процесс под управлением стандарта OpenColorIO, разрабатываемого студией Sony Pictures Imageworks и сообществом независимых разработчиков. В панелях видовых окон, редакторе UV Editor, Hypershade и Render View, были добавлены новые инструменты для активизации системы управления

цветом и для выбора профиля цветового пространства.

Инструмент Color Picker теперь также поддерживает функцию управления цветом и отображает корректные значения цвета в линейном и нелинейном цветовом пространстве. При использовании инструмента «Пипетка» и при наведении на желаемый образец цвета вы увидите не только пример цвета, но и значения RGB в линейном цветовом пространстве. Это позволяет «убрать калькулятор в дальний ящик» и не преобразовывать цвет в линейное пространство собственными руками. Редактор Hypershade для визуализации render swatches также использует коррекцию цветового профиля, и вы увидите миниатюры с правильным преобразованием цвета.

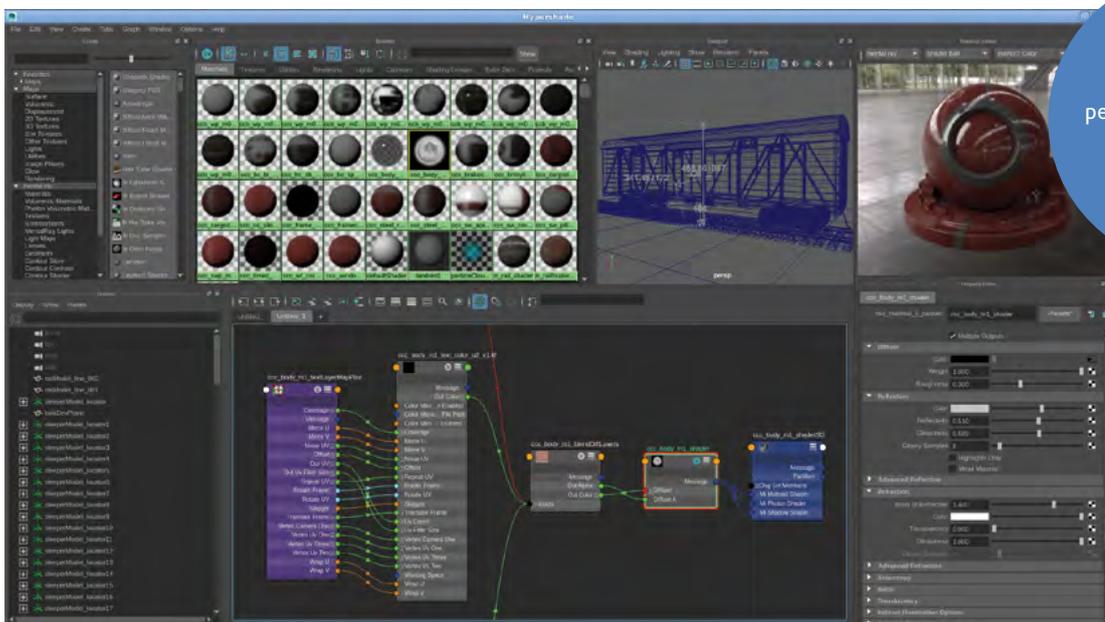


Пример сцены, в которой для определения цветковых профилей текстурных карт и визуализируемого изображения используется новая система управления цветом.

Кардинальное обновление редактора Hypershade

Редактор Hypershade является основным инструментом современного художника по затенению и освещению в сцене. В новой версии Autodesk Maya он претерпел кардинальное обновление с учетом пожеланий многих пользователей и требований современных рабочих процессов в студиях. Обновленный редактор Hypershade является модульным окном, в котором основные элементы и инструменты расположены в отдельных независимых панелях. Для быстрого доступа к атрибутам шейдеров и текстур создана панель Property Editor, а рабочая область графа шейдеров заменена на Node Editor.

Перевод рабочей области на возможности Node Editor позволил реализовать наглядное представление узлов в графе шейдеров с удобными инструментами связывания узлов и гибкой настройкой списков атрибутов. Помимо этого вам доступна система вкладок рабочей области, по которым вы можете распределить основные графы шейдеров и текстур. Для предварительного просмотра разрабатываемого вами шейдера была создана новая панель Material Preview, которая поддерживает визуализацию как с помощью аппаратного визуализатора Maya Hardware 2.0, так и



Полностью переработанный редактор Hypershade в Autodesk Maya 2016.

с помощью mental ray for Maya. На выбор предоставляются несколько объектов образцов, несколько HDR-текстур для окружения и инструменты для управления цветом, экспозицией и гаммой изображения.

Если предпочитаете работать с Hypershade на отдельном мониторе, то можете использовать такие инструменты, как панель видового окна проекции перспективы, редактор Outliner, UV Editor и другие. Тем самым можно полностью перевести все основные редакторы в единую рабочую область

Hypershade и свести к минимуму обращение к основному окну программы.

Возможности обновленного редактора Hypershade по достоинству оценят художники, работающие в индустрии компьютерных игр. Он позволяет с легкостью создавать сложные шейдеры с применением инструментов ShaderFX, а также визуализировать их в режиме реального времени с помощью Maya Hardware 2.0. Редактировать текстурные карты и UV-координаты для объектов разработчик аппаратных шейдеров может в едином окружении Hypershade.

mental ray for Maya 2016

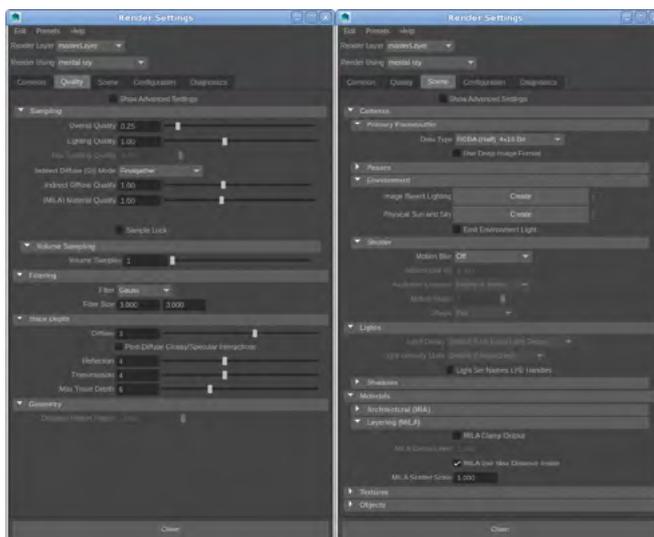
Самое большое обновление получила легендарная система визуализации mental ray for Maya. Новая Autodesk Maya 2016 предоставляет пользователям mental ray ряд серьезных изменений и новых возможностей. В отличие от предыдущих версий, mental ray for Maya 2016 поставляется как отдельное расширение и не включен в основной дистрибутив. Его необходимо установить отдельно. Если вы используете подписку Autodesk, пакет mental ray for Maya 2016 будет доступен в качестве дополнения в центре загрузки. Разделение дистрибутива позволило разработчикам вести проект mental ray for Maya независимо от основного приложения и предоставляет более гибкую модель обновления. Вам будет гораздо легче выполнять развертывание Autodesk Maya и множества различных рас-

ширений внутри своей студии с минимизацией затрат на отдельную настройку и исправление возможных ошибок.

Предыдущие версии mental ray for Maya изобиловали большим количеством самых разнообразных настроек и инструментов. В mental ray for Maya 2016 разработчики пересмотрели все принципы создания материалов с помощью шейдеров mental ray, а в качестве основы для материалов была выбрана новейшая библиотека шейдеров – Layering (MILA). Переход на новую модель затенения позволил избавиться от морально устаревших решений, которые не могут дать такой гибкой оптимизации и высокого качества изображений. Для поддержки основных возможностей библиотеки Layering (MILA) были пересмотрены все основные параметры качества выборки, качества затенения, глобального освещения и многие другие. Особое внимание уделено простоте настройки качества визуализации. Но за наглядной простотой при изменении всего нескольких основных внутри визуализатора меняется множество параметров, которые и влияют на итоговый результат.

Для вычисления глобального освещения в сцене вы можете использовать не только возможности CPU, но и вычислительные возможности GPU. Начиная с mental ray for Maya 2016 есть возможность выбрать один из двух новых режимов вычислений глобального освещения. А такие эффекты, как Final Gather и Ambient Occlusion, поддерживают вычисления средствами GPU и NVIDIA CUDA.

Новая версия mental ray for Maya также использует методику Light Importance Sampling для визуализации большого количества пло-



Новый дизайн интерфейса глобальных параметров mental ray for Maya.

щадных источников света и источников света на основе геометрии, а также материалы с матовыми свойствами. Это позволяет формировать аккуратное освещение и мягкие тени, но при этом обеспечивает более высокую производительность по сравнению с использованными ранее методиками освещения сцены.

С переходом на шейдеры библиотеки Layering (MILA) в mental ray for Maya 2016 был переработан механизм визуализации отдельных проходов изображений. Он основан на возможностях вывода отдельных проходов, заложенных в шейдеры MILA и техники Light Pass Expressions, в которой с помощью простейших выражений вы можете указать

mental ray, как выводить отдельные проходы изображения.

Движок визуализатора mental ray версии 3.13 поддерживает визуализацию шейдеров, разработанных по спецификациям нового языка NVIDIA MDL. В mental ray for Maya 2016 поддержка языка NVIDIA MDL реализована с помощью специального узла шейдера mdl_material, доступного в редакторе Hypershade. При использовании формата OpenEXR вы можете прибегнуть к визуализации сцены в формате Deep Image, записывающем глубину пикселей по отношению к камере и источникам света и используемом в процессе композитинга изображений с применением техники relighting.



Пример влияния параметров качества на визуализируемое изображение.

Изменения в системе Bifröst

Система моделирования жидкостей Bifröst появилась в Autodesk Maya 2015. В Autodesk Maya 2016 разработчики включили ряд новых возможностей и выполнили оптимизацию скорости вычисления модели. Новая версия пополнилась двумя решателями (solvers) Bifröst Aero и Bifröst Foam. Решатель Bifröst Aero позволяет моделировать аэродинамические эффекты, такие как дым, огонь, облака и туман. Решатель Bifröst Foam позволяет создавать частицы, имитирующие капли, брызги,

пену и другие небольшие, но повышающие реалистичность модели эффекты.

Новые управляемые процессы моделирования (Guided liquid simulations) позволяют управлять поведением жидкостей с использованием кэша модели или объекта с анимированной геометрией. А с новым функционалом Open Bifröst graph вы можете открывать верхний уровень графа Bifröst, чтобы добавлять, удалять и связывать узлы, а также выводить отдельные каналы в редакторе атрибутов.

Посмотрите видео!
Maya 2016:
Guided Simulations
in Bifröst



Доступность

Пакет Autodesk Maya 2016 доступен с апреля 2015 года. Клиенты, оформившие Подписку Autodesk, могут загрузить новую версию через центр управления подпиской в Учетной записи Autodesk. 2016 версия может быть приобретена как в виде постоянной лицензии, так и в виде временной лицензии, оплачиваемой на период в 3 или 12 месяцев. За подробной информацией о модели лицензирования и вариантах приобретения вы можете обратиться к специалистам компании Softline.



111 000
рублей

MapInfo Pro 12.5

MapInfo Pro — полнофункциональная геоинформационная система (профессиональное средство для создания, редактирования и анализа пространственной информации). Интегрируется в качестве клиента в распределенные информационные системы на базе серверов: Microsoft SQL, Oracle, PostgreSQL/PostGIS, SQLite и других. Для разработки специализированных приложений используется язык программирования MapBasic. ГИС MapInfo Pro полностью русифицирована.

Сферы применения ГИС MapInfo Pro

Земельный, лесной кадастр и кадастр недвижимости, градостроительство и архитектура, телекоммуникации, добыча и транспортировка нефти и газа, электрические сети, экология, геология и геофизика, железнодорожный и автомобильный транспорт, банковское дело, образование, управление.

MapInfo Pro поддерживает все популярные ГИС/САПР-форматы, картографические веб-сервера тайлов и сервера WFS и WMS.

Новое в MapInfo Pro 12.5

32 и 64-битные версии.

MapInfo Pro теперь доступна в 32-битной и 64-битной версиях. 64-битная версия позволяет в полной мере использовать все возможности процессора компьютера. Обе версии используют один и тот же серийный номер и могут использоваться на компьютере одновременно.

Новый ленточный интерфейс (64-битная версия).

Быстрый и простой доступ ко всем функциям с использованием нового ленточного интерфейса, галерей и мини-панелей инструментов. Современный интерфейс делает использование MapInfo Pro еще проще и интуитивно понятнее. Новые мини-панели инструментов обеспечивают быстрый доступ к часто используемым командам.

Поддержка многоядерности/многопоточности.

Теперь при операциях с объектами, такими как построение буферных зон (buffer), удаление части объекта (erase) или разрезании объекта (split), MapInfo Pro v12.5 может использовать все процессоры компьютера. Это значительно сокращает время, требуемое для выполнения этих операций.

Новый активный Конструктор отчетов.

С новым Конструктором отчетов создание отчетов профессионального качества станет еще более быстрым и простым. Он позволяет быстро и профессионально разместить элементы отчета на странице, используя панель инструментов, сетку и направляющие. Новый элемент управления «Изображение» позволяет добавить логотип, графику и растровые изображения любого типа. Работа с окнами Карты и Списка — непосредственно в окне Отчета: больше нет необходимости переключаться между картой и отчетом, чтобы изменить слои, подписи или сдвинуть/масштабировать карту. WYSIWYG — окно отчета полностью соответствует тому, что будет выведено на печать.

Поддержка форматов данных.

Используя команду «Открыть внешние данные» и FME Quick Translator 2014, пользователи MapInfo Pro могут работать с данными в следующих форматах: ГИС Панорама, Autodesk AutoCAD (DXF, DWG); ESRI (Базы геоданных, E00, SHP); Bentley MicroStation Design (POS, FC1, DGN); Google Earth KML, GML, SDTS, VPF. Растровые изображения в форматах ECW, URL, JP2, J2K, BIL, SID, GEN, ADF, IMG, NTF, TIF, GRD, GRC, BMP, GIF, TGA, JPG, PCX, ERS, PNG, PSD, WMF, EMF, MAP. Гриды (поверхности) в форматах ADF, FLT, TXT, ASC, IMG, DEM, DT0, DT1, DT2, MIG, GRD.



Компания ЭСТИ МАП

Официальный представитель
Pitney Bowes Software Inc.
в России и СНГ

Тел.: +7 (495) 627-76-37,
+7 (495) 627-76-49

E-mail: sales@mapinfo.ru,
esti-m@mapinfo.ru
www.mapinfo.ru

Русская версия MapBasic 12.5

MapInfo MapBasic — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Pro. MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo. Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня. MapBasic содержит около 400 операторов и функций. Имеется возможность разработки приложений на языках VB.NET, C# и других языках платформы .NET. Для тиражирования приложений можно использовать MapInfo RunTime.

MapInfo Spectrum Spatial



Spectrum Spatial – новая технологическая платформа для создания корпоративных геоинформационных систем и геопорталов, управления пространственными данными, оценки качества данных, решения различных аналитических и геоинформационных задач.

ЗВОНИТЕ!

Spectrum Spatial – один из компонентов платформы Spectrum, сервер инфраструктуры пространственных данных предприятия, предназначенный для совместной работы с картографической информацией неограниченного числа пользователей.

Платформа Spectrum, кроме пространственного модуля, может включать модули геокодирования, решения транспортных задач, интеллектуальной верификации данных и др.

Все компоненты платформы могут быть объединены в последовательности связанных процессов (Dataflow). Для создания dataflow, jobs и сервисов используется графический дизайнер.

Основанный на современной сервис-ориентированной архитектуре (SOA), Spectrum Spatial включает в себя все необходимые операции для создания, визуализации, анализа и редактирования пространственных данных в

различных форматах (пространственные СУБД Oracle, MS SQL, PostGis и др., широкий набор файловых источников). Большинство возможностей платформы Spectrum доступно через набор готовых веб-сервисов SOAP и REST: Tile, Map, Feature, Geometry, UserManagement, сервисы по стандартам OGC (WFS, WFS, CSW).

Spectrum позволяет:

- создать и централизованно управлять инфраструктурой пространственных данных предприятия;
- с минимальными затратами интегрировать геоинформационные возможности в существующие системы предприятия (CRM, BI, ERP и др.), что поможет добиться совершенно нового уровня анализа и визуализации бизнес-информации.

SOFTLINE ВНЕДРИЛА AUTODESK VAULT В ГК «ЭТАЛОН»

Завершен первый этап внедрения системы управления проектными данными на базе решения Autodesk Vault Professional в ГК «Эталон». Работы предполагали запуск в опытно-промышленную эксплуатацию прототипа будущей системы, адаптированного под уникальные задачи проектной организации, входящей в Группу ООО «ЭталонПроект».

На начальном этапе проекта перед специалистами Softline были поставлены задачи по обеспечению управления большим объемом данных и сокращению количества ошибок, возникающих при проектировании строительных объектов. Кроме этого, требовалось создать автоматизированную систему документооборота, удовлетворяющую запросам заказчика, а также отладить процедуру хранения данных и обмена ими между сотрудниками. Еще одним важным пунктом реализации программы должна была стать интеграция системы с основными системами автоматизированного проектирования (САПР) и офисными решениями, используемыми в компании.

В ходе внедрения системы была подготовлена серверная инфраструктура и адапти-

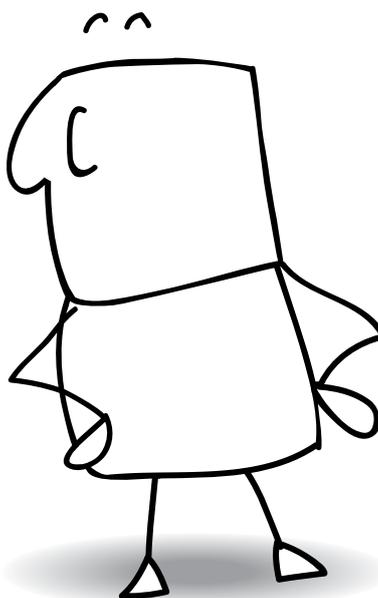
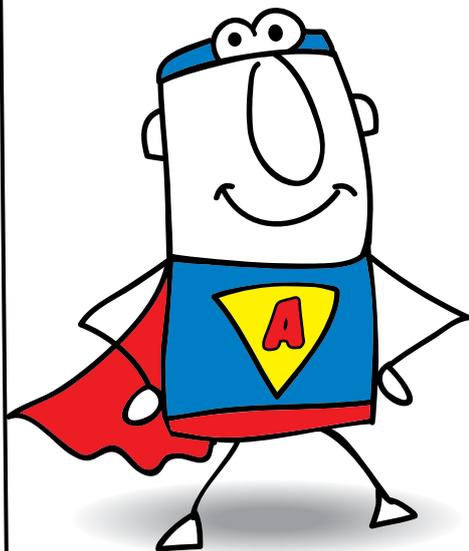
рованы установочные образы клиентских мест для развертывания в пилотной группе. Перед развертыванием системы все ее участники прошли обучение в формате вебинара, что позволило сохранить видеоматериал для повторения и обучения в дальнейшем. По итогам реализации проекта был разработан план-график вовлечения сотрудников компании в работу с системой, который предусматривает все этапы ее дальнейшего развития, включая задачи по обновлению и приобретению лицензий, закупке необходимого оборудования и интеграции с корпоративными информационными системами (КИС).

Группа компаний «Эталон», основанная в 1987 году, сегодня является одной из крупнейших в сфере девелопмента и строительства в России.



КОМПАС-3D V16

как зеркало души
конструктора



Обзор новой версии: от приятных мелочей до глобальных перемен

КОМПАС-3D в руках конструктора — всего лишь инструмент. Надежный, удобный, функциональный, но лишь инструмент. Интеллект находится по другую сторону экрана.



Зеркальная сборка

Что видит человек, взглянув на себя в зеркало? Два симметрично расположенных глаза, симметричное (ну, почти) тело, пару рук и пару ног... Точно так же симметричны и многие созданные людьми предметы, две части которых являются полным отражением друг друга.

КОМПАС-3D V16 позволяет конструктору использовать симметрию на благо проектирования с помощью команды «Зеркальная сборка».

Несомненно, «зеркальные» компоненты станут главным хитом версии. Это обширная тема, которая кардинально меняет подходы и открывает огромные возможности для 3D-проектирования. Зеркальные исполнения, зеркальные отражения, новые типы сопряжений... Если раньше конструктору требовалось значительное время на моделирование симметричной части изделия, то в V16 это можно «провернуть» за несколько кликов мышью. Функционал, который действительно ждали — достаточно почитать интернет-форум пользователей ПО АСКОН.

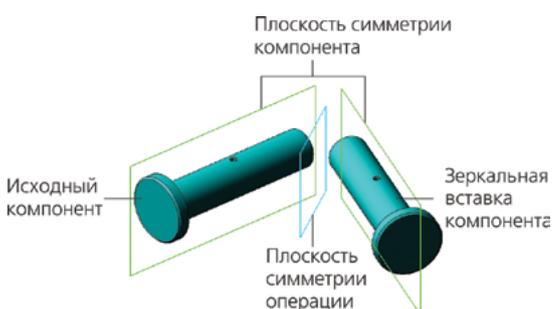
Немного о тонкостях

Многие изделия, которые инженер создает с помощью нашей системы, имеют симметричные конструктивы — это и танки, взять хотя бы гусеницы и баки, и самолеты с их крыльями и силовыми элементами фюзеляжа, и ракеты, имеющие симметричные элероны и стабилизаторы, и куда более простые объекты!

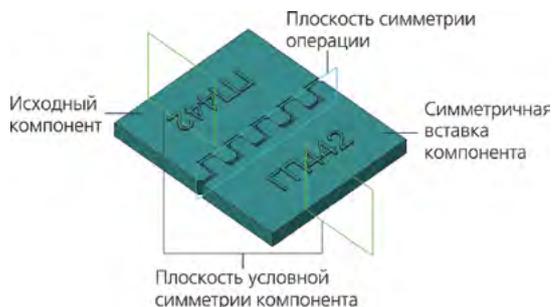
Если исходный компонент не обладает симметрией, как правило, выполняется зеркальное отражение исходного компонента относительно указанной плоскости симметрии.



Полученный элемент может быть новой отдельной моделью или зеркальным исполнением модели. Если же компонент обладает симметрией (например, крепежный элемент из библиотеки «Стандартные Изделия»), то в модель добавляется зеркально отраженная вставка компонента относительно указанной плоскости симметрии.



И тогда он, по сути, является тем же самым исходным компонентом, только отображаемым в зеркально отраженном виде. Симметрия компонента может быть принята условно (например, на его теле может быть гравировка). Если исходный компонент является условно симметричным, то в модель добавляется симметричная вставка этого компонента относительно указанной плоскости симметрии.



По умолчанию для компонентов создается зеркальное исполнение, а для вставок стандартных изделий — зеркальное отражение. При необходимости компоненты можно отобразить симметрично или сохранить в отдельный файл. Для фиксации позиции зеркального компонента относительно исходного на добавляемый компонент накладывается новое сопряжение «Симметрия». Это очень удобное сопряжение, ведь если в процессе проектирования вы измените положение исходного компонента, то его симметричный компонент также поменяет свое положение. Это позволит не заниматься позиционированием вручную и существенно сократить время на выполнение задачи. Появилась и возможность создать зеркальное исполнение сборки целиком. Пример применения зеркального отражения компонентов вы можете видеть на рисунке ниже.



Часть сборки создается зеркальным отражением, минуя дополнительные построения и тем самым экономя время пользователя. Процесс довольно нагляден, т.к. при создании зеркального отражения отображается реалистичный фантом. Пользователь может видеть результат непосредственно в процессе работы команды и при необходимости оперативно вносить требуемые изменения.

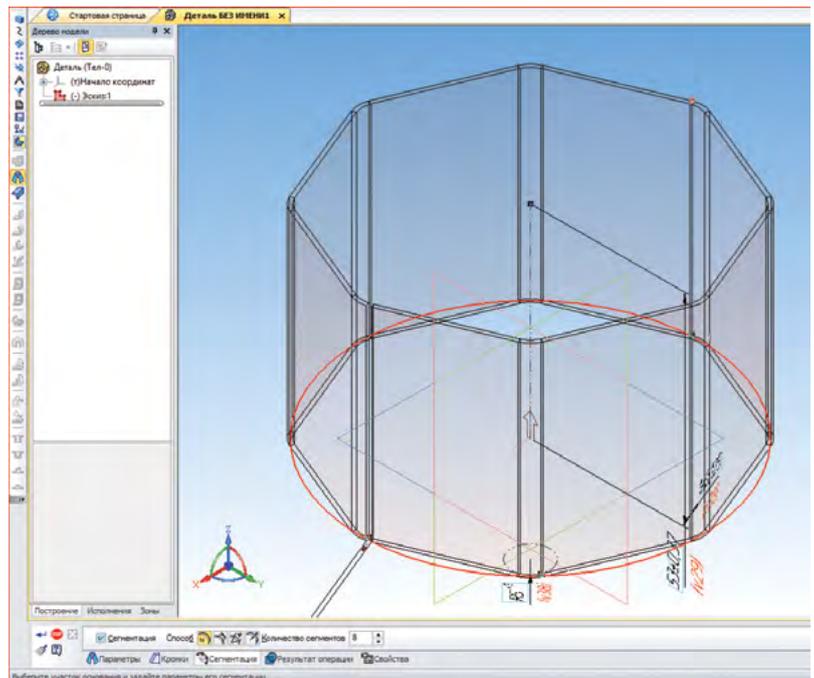
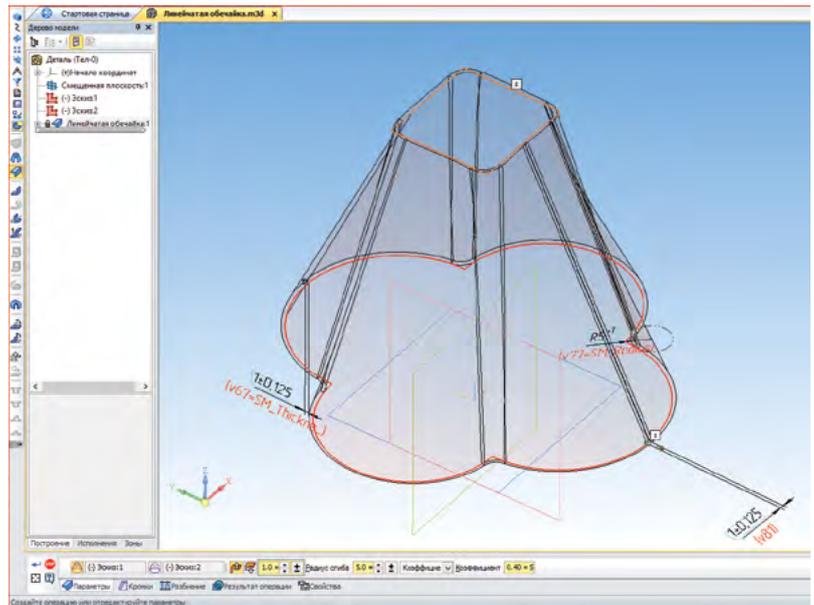
Работа с листовыми телами

Большое внимание в КОМПАС-3D V16 уделено листовым телам. Появилась возможность моделировать линейчатые обечайки и получать их развертки. Линейчатая обечайка отличается от простой обечайки тем, что создается по двум эскизам, которые могут существенно отличаться геометрически.

Если раньше пользователь вынужден был строить подобные детали с помощью поверхностей и твердотельных операций без возможности построить развертку, то в V16 все становится намного проще.

К услугам конструкторов и некоторые другие типы работы с листовыми телами, например, сегментация в обычных обечайках. В ряде случаев на производстве нет возможности гнуть переменный радиус, т.е. формировать сгибы конической формы. В этих случаях удобнее работать с цилиндрическими сгибами. Для решения такой задачи в КОМПАС-3D V16 инженер может воспользоваться обечайкой с сегментацией оснований и включенной опцией «Постоянный радиус».

Данный функционал хорош тем, что позволяет быстро создать сгибы без использования дополнительных операций и дополнительных построений в эскизе. Положительные моменты такого подхода: экономия времени и упрощение модели при широком наборе новых возможностей. Создание деталей из листового материала весьма распространено на отечественных предприятиях, поэтому разработчики не сомневаются в востребованности функционала. При использовании инструментов листового моделирования мы легко можем получить развертку для данных деталей, и, соответственно, с той же легкостью передать данную развертку на оборудование, с помощью которого ее вырежут из листа и произведут последующую гибку.



Мы остановились лишь на самых основных, концептуальных новинках КОМПАС-3D V16. С остальными, надеемся, вам удастся познакомиться на практике. КОМПАС-3D позволяет создать полный электронный макет любого изделия и снабдить его необходимой для производства технической информацией. Ставьте перед собой сложные инженерные задачи, и у вас обязательно все получится вместе с новой версией, ведь КОМПАС-3D — это отражение вас самих!

**Приобрести КОМПАС-3D V16
вы можете в интернет-магазине Allsoft**



Задачи могут быть сложными. Решение — никогда.

iTMan выполнит инвентаризацию и учет программ и оборудования быстро и качественно!

Что вам действительно нужно?

Классифицируйте и стандартизируйте свои IT-активы — так вы сможете оптимизировать структуру их использования, потому что всегда будете видеть «картину целиком». И значительно сократите IT-затраты.

Волнуетесь насчет репутационных или юридических рисков? Эти тревоги вполне обоснованы — но если у вас есть iTMan — решение для инвентаризации оборудования в сети — риски можно не только оценить, но и максимально минимизировать.

Решения учета и инвентаризации IT-активов давно перестали быть инструментом работы исключительно администраторов сети: данные, собираемые iTMan, интересны также директорам компаний, руководителям и сотрудникам финансовых подразделений.

Распорядитесь средствами с умом

Гарантированно сэкономьте на платежах за лицензии и поддержку от

5 до 30% в год. Кроме того, обеспечивая соответствие приобретаемых IT-активов реальным бизнеспотребностям, вы сэкономите 7-15% IT-бюджета вашей компании.

iTMan — идеальное решение для организаций малого и среднего бизнеса.

Настраивайте под себя!

Какие данные нужно собрать и когда — решать исключительно вам. iTMan — многозадачная система, вы можете настроить задачи на сканирование всей сети или только необходимых вам ПК. Сканируйте по любому удобному вам расписанию.

Все под контролем

Хотите прогнозировать свои затраты на IT и точно знать, сколько времени и денег уйдет на реализацию того или иного управленческого решения? iTMan станет для ценнейшим источником информации для прогнозирования затрат на IT!

У ВАШИХ СОТРУДНИКОВ МНОГО СВОБОДНОГО ВРЕМЕНИ?!

Знаете ли вы, что по статистике 73% IT-сотрудников тратят рабочее время на механические действия, которые можно и нужно автоматизировать, а именно: на проверку соответствия лицензий требованиям законодательства и производителей, аудит лицензионных соглашений, объединение данных об установке и использовании программного обеспечения.

Почему качественная инвентаризация ПО и «железа» необходима компаниям, которых волнуют вопросы информационной безопасности? Практически ежедневно в сети среднестатистической организации появляются новые устройства. Мы знаем, ваша компания — вовсе не среднестатистическая, а уникальная, но... Ситуация все же не меняется. Скажем, сотрудник может принести сетевой коммутатор из дома, обходя ограничения маршрутизаторов по портам и меняя сеть. Как узнать о происходящих изменениях? Этот вопрос с легкостью поможет решить iTMan: среди всех его грандиозных возможностей — гарантированная идентификация подключенного к ПК свитчей и вообще любого оборудования.

Закачайте мобильную версию и протестируйте iTMan прямо сейчас: app.itman24.ru

iTMan

Десять советов

ОТ

DipTrace

SCHEMATIC AND
PCB DESIGN SOFTWARE

*Трассируем электронные
печатные платы вручную!*

Размер сетки

Основа качественной ручной трассировки в рациональном расположении электронных компонентов. Для этого в системах проектирования плат используется сетка — ее нужно настраивать в первую очередь. Размер сетки должен быть кратным расстоянию между выводами компонента (обычно в два раза больше).

Расположение компонентов

Большие компоненты лучше ставить по центру, оставляя при этом достаточно места для возможной перетрассировки и дополнительных дорожек. Компоненты нужно расположить так, чтобы расстояние между выводами сетей было как можно меньше. Например, в DipTrace быстрее всего воспользоваться автоматическим позиционированием компонентов, а потом, если необходимо, подредктировать плату вручную.

Количество слоев

Заранее прикиньте, сколько слоев потребуется для данного проекта. Если главное цена, то, возможно, достаточно однослойной пла-

ты с перемычками. Двухслойная плата с медными заливками на обеих сторонах, которые можно соединить между собой переходами, зачастую является оптимальным выбором. Для очень сложных проектов — многослойные платы. В DipTrace количество сигнальных слоев не ограничено, а также доступны пользовательские несигнальные слои. Сквозные и глухие межслойные переходы, которые особенно полезны на многослойных платах, организованы по стилям с разными параметрами.

Ширина и зазор

На плате с BGA- или QFP- корпусом широкие дорожки не подойдут, если же плата попроще, то можно выбрать большую ширину и зазор, но обязательно оставляйте немного свободного места. Если речь о платах с высокой плотностью, то мы рекомендуем использовать дорожки немного шире, чем минимальное требование производителя.

Для сложных проектов в DipTrace предусмотрены классы сетей, которые позволяют наследовать параметры класса: ширину дорожки, зазор между разными типами объектов (в том числе на разных слоях) и др.

Главный тип

Определите преобладающий тип компонентов на плате: это поможет правильно выбрать слой трассировки. Если большая часть компонентов со сквозными выводами — трассируйте на противоположной стороне; если большинство компонентов поверхностного монтажа — трассируйте плату на той же стороне. Используйте межслойные переходы только в случаях крайней необходимости. Для этого манипулируйте расстановкой компонентов, углом их поворота и стороной установки.

Одинаковая сетка

Используйте для трассировки ту же сетку, что и для расстановки компонентов. Иногда ее нужно будет уменьшать или вовсе отключать, что в DipTrace делается с помощью горячих клавиш.

Разные направления трассировки на разных слоях платы

Например, вертикальные дорожки на верхнем слое и горизонтальные на нижнем. Встроенный автотрассировщик DipTrace также позволяет настраивать направления по слоям. А функция Fanout позволит автоматически подсоединить поверхностные выводы компонента или сети к другому слою платы с помощью переходов определенного стиля.

Правило переходов

Если без межслойного перехода не обойтись, попробуйте следовать правилу: для любой трассы от поверхностного до сквозного вывода достаточно одного переходного отверстия, а для трассы между двумя поверхностными выводами — максимум два.

Трассировка Земли и Питания

Для этих сетей лучше использовать медные заливки и соединять их с помощью переходов большего размера или нескольких отверстий сразу, чтобы выдержать требуемый ток.

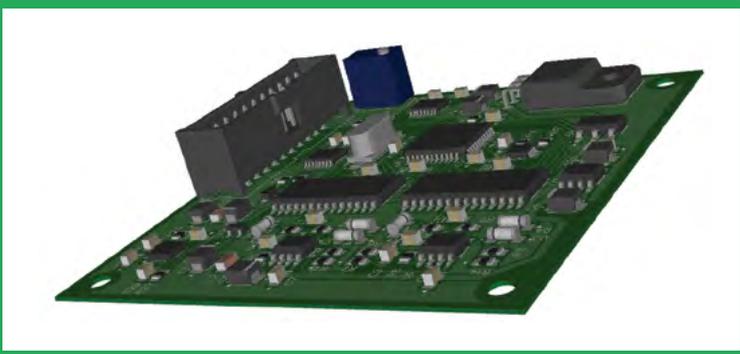
Маленький стресс — большие проблемы

Для high-speed трассировки переходные отверстия — это «маленький стресс», поскольку ухудшают целостность сигнала. Старайтесь избегать межслойных переходов, не ставьте их посередине трассы, а пытайтесь расположить как можно ближе к выводам компонентов.



DipTrace — это комплексный инструмент, который способен решать разнообразные задачи, связанные с разработкой печатных плат.

- Интуитивный пользовательский интерфейс.
- Экспорт/импорт файлов P-CAD, OrCAD и др.
- 3D-предпросмотр платы и STEP-экспорт.
- Многолистовая и многоуровневая иерархия.
- Скоростной shape-based автотрассировщик;
- Удобные режимы ручной трассировки.
- Проверка ошибок трассировки в реальном времени.
- Экспорт Gerber, DXF, N/C Drill, Pick & Place для производства.
- Стандартные библиотеки на 120 тыс. компонентов.
- Бесплатная поддержка пользователей.



Приобрести профессиональную многофункциональную систему DipTrace вы можете в интернет-магазине Allsoft



Великолепная восьмерка

Клиентские сообщества для телекома

На телеком-рынке операторы связи и интернет-провайдеры предлагают своим клиентам приблизительно одинаковые продукты и услуги, поэтому первостепенное значение для абонентов приобретает качество клиентского сервиса. Помимо технических оценок работы провайдера (ping, скорость) для абонентов ключевое значение имеет качество технической поддержки.



Телеком-компании выделяют целый ряд важных проблем в области клиентского сервиса. В современных условиях и без того большие объемы обращений абонентов все возрастают, а также увеличивается процент повторяющихся и однотипных вопросов, что существенно «тормозит» работу клиентской службы и увеличивает расходы компании. Кроме того, нет быстрой и прозрачной обратной связи от пользователей, что ведет к отсутствию ясной картины о качестве обслуживания и понимания потребностей клиентов.

И, наконец, необходимо повышать лояльность клиентов и эффективно работать с негативом. Когда человек чувствует заботу ком-

пании, формируется позитивная репутация провайдера, отчего напрямую зависит количество клиентов и прибыль организации.

В сложившейся непростой экономической ситуации телеком-оператору важно найти баланс между расходами на поддержку, качеством обслуживания и лояльностью абонентов. В условиях ожидаемой стагнации телеком-рынка в 2015-м году эти задачи становятся еще более актуальными.

Однако перечисленные выше задачи могут быть решены посредством организации онлайн-сообщества поддержки абонентов. Для вас мы выделили 8 основных преимуществ, которые дают клиентские сообщества игрокам телеком-рынка.

#1.

Улучшение качества обслуживания

Клиентам нужна максимально удобная, простая и понятная поддержка онлайн, будь то поисковая выдача, поддержка на сайте компании или в социальных сетях. Если ответы не доступны, то клиенты звонят в колл-центр или оставляют негативные отзывы в соцсетях и блогах.

В онлайн-сообществе клиенты при создании нового обращения самостоятельно находят ответы с помощью «Умного поиска». Открытая «База знаний», формируемая абонентами, позволяет существенно увеличить количество закрытых вопросов без непосредственного участия сотрудников поддержки, снизить время на линии, количество однотипных обращений

и эскалаций обращения, повысить First call resolution (FCR).

Онлайн-сообщество предоставляет клиентам возможность консультировать друг друга и делиться опытом с минимальным участием сотрудников техподдержки. Кроме того, комьюнити отлично индексируется поисковыми системами, где пользователи зачастую и начинают свой «путь» поиска нужной информации (в среднем до 40% посещений приходится на переходы из Google и Яндекс).

Так, внедрив онлайн-сообщество на платформе Copiny, крупнейшая сеть интернет-провайдеров Белоруссии Unet.by отметила положительную тенденцию в качестве обслуживания.

После внедрения платформы затраты на службу поддержки не увеличились, однако качество поддержки заметно выросло.

Владимир
Волосенков,
основатель Unet.by

#2.

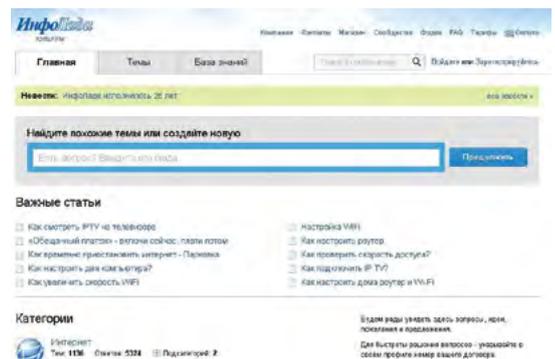
Снижение расходов на клиентский сервис

Существенная экономия средств на клиентский сервис возможна благодаря функциям самообслуживания и поддержки клиентами друг друга в рамках онлайн-комьюнити. Сообщество позволяет клиентам в режиме 24/7 получать ответы на однотипные вопросы, снижая поток обращений по электронной почте до 80%, а в колл-центр – до 20%. Кроме того, до 70% обращений закрывают другие клиенты. Хорошо организованное сообщество мотивирует клиентов помогать друг другу, делая peer-to-peer поддержку еще более эффективной. Самые опытные пользователи продуктов порой могут дать более оперативные и точные ответы, чем сотрудники контакт-центра.

Исследование Achieving high performance through superior customer service and support международной компании Accenture High Tech Solutions показывает, что затраты компании на самообслуживание абонента онлайн составляют менее \$0,1 на клиента, в то время

как предоставление живой поддержки по телефону может стоить от \$6 до \$75 за обращение.

Так, один из ведущих телеком-провайдеров Самарской области «ИнфоЛада» сообщает, что уже через 3 месяца после внедрения сообщества абонентов на платформе Sorip.ru количество обращений в колл-центр снизилось на 20%, а более 55% обращений были закрыты без участия сотрудников поддержки.



#3.

Повышение лояльности и удовлетворенности клиентов

Живое открытое общение в онлайн-сообществе убирает преграды для обмена и распространения клиентского опыта. Сообщество позволяет эффективно работать с негативом в сети и способствует формированию позитивной репутации оператора. Публичное решение проблем, благодарности от других клиентов в открытом доступе – все это положительно влияет на лояльность клиентов.

Истории успешных внедрений клиентских сообществ компаниями из разных отраслей подтверждают, что повышение лояльности и

удовлетворенности клиентов – одни из главных задач, с которыми успешно справляется онлайн-сообщество. Так, Уральский банк реконструкции и развития, внедрив сообщество на базе Sorip.ru, повысил лояльность клиентов и снизил их отток на 2,8%. Благодаря онлайн-комьюнити «Кофе Хауз» объединил интернет-коммуникации с клиентами в единое сообщество с «человеческим интерфейсом». В итоге имидж бренда укрепился, выросла лояльность, процент негативных отзывов в Рунете уменьшился в 5 раз.

Стало больше позитивных отзывов. Основной их тренд – компания повернулась к абоненту лицом и стала более открытой. Внедрение Sorip.ru улучшило диалог между компанией и абонентами.

Виталий Коробов, начальник отдела развития услуг «ИнфоЛада»

#4.

Удобная интеграция в соцсети

«Социализация» поддержки является безусловным плюсом и позволяет открыто общаться с клиентами на «человеческом» языке там, где они привыкли находиться – в социальных сетях.

Согласно проведенному нами с октября по декабрь 2014 года анализу качества работы 40 самых популярных интернет-провайде-

ров Москвы и Московской области по онлайн-поддержке абонентов, 60% ведущих интернет-провайдеров Москвы имеют страницы в социальных сетях. «ВКонтакте» – самая популярная социальная сеть среди них, однако Facebook отстает совсем немного. Twitter и «Одноклассники» провайдеры используют значительно реже.

Все провайдеры, у которых есть представительства в соцсетях, оказывают в них поддержку клиентам. В «ВКонтакте» у всех организованы специальные темы для решения вопросов пользователей, для обсуждения идей и проблем относительно услуг компании.

Важную роль играет возможность простого и быстрого доступа в сообщество. В комьюнити на базе Copiу, например, клиентам удобно и легко обращаться в компанию, так как долгую регистрацию проходить не нужно. Посетители могут в один клик зарегистрироваться через соцсервисы «ВКонтакте», Facebook, Twitter, Яндекс и др. Данные их профилей в

этих сервисах автоматически переносятся в профиль в сообществе.

Кроме того, в платформе Copiу реализована интеграция не только с сайтом, но и с социальными сетями: Facebook, «ВКонтакте», Twitter. Например, один клиент компании, находясь на ее странице в Facebook, может обсуждать в сообществе продукт компании с другим клиентом, который находится на странице компании в «ВКонтакте». Кроме того, клиенты из разных соцсетей и сайта смогут не только общаться между собой, но и получать доступ к «Базе знаний». Таким образом, единое сообщество всегда находится там, где находится клиент.

Пожалуйста, представьтесь

Зарегистрируйтесь или Войдите

Ваше имя

Если вы зарегистрированы в одном из сервисов, войдите через него:

ВКонтакте

Яндекс

Google

twitter

@mail.ru

Facebook

E-mail

Не публикуется на сайте

Зарегистрироваться

Я согласен с пользовательским соглашением

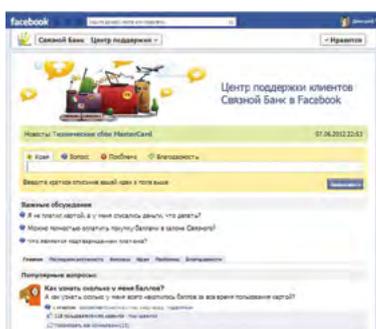
#5.

Доступность информации с помощью «Базы знаний»

Консорциум по инновациям в сервисе (The Consortium for Service Innovation) обнаружил, что поддержка, основанная на централизации знаний, может снизить количество звонков на 20% (за счет увеличения эффективности самообслуживания) и помогает сотрудникам стать специалистами на 70% быстрее.

Задача заключается в организации базы знаний и ее доступности. Платформа Copiу при помощи модуля «База знаний» позволяет из тем в сообществе сделать ценный бизнес актив – базу знаний, которая поддерживает самообслуживание клиентов и поможет посетителям быстро и удобно найти ответы на интересующие вопросы.

По результатам работы онлайн-сообщества на платформе Copiу для крупнейшей сети интернет-провайдеров Белоруссии Unet.by зафиксирована весьма показательная тенденция. Во время создания нового обращения работает «Умный поиск» по обсуждениям и «Базе знаний», выдавая пользователям наиболее подходящие более ранние обсуждения. Счетчики Copiу показывают, что 84% посетителей быстро находят ответы на свои вопросы без обращения в техподдержку. Данный показатель самообслуживания является одним из самых высоких среди исследуемых нами сообществ, так как онлайн-комьюнити Unet является одним из самых старых на платформе Copiу. Таким образом, чем дольше развивается сообщество и чем шире его «База знаний», тем выше уровень самообслуживания абонентов.



#6.

Прямой и оперативный диалог с клиентами

50% потребителей при обращении по электронной почте не готовы ждать ответа более 24 часов. В соцсетях реакцию ожидают не более часа, так считают 42% опрошенных. Отсутствие ответа в указанные сроки может привести к появлению нового негативного комментария на просторах Интернета или даже к потере клиента.

Открытость клиентского сообщества снимает все барьеры для общения. Если раньше клиенты были вынуждены молча терпеть

все неудобства, что оборачивалось оттоком абонентов, то теперь у телеком-компаний появился шанс исправить ситуацию. Клиенты оценят возможность быть услышанными.

Клиентское сообщество позволяет оперативно получать и систематизировать обратную связь, пожелания и предложения от клиентов. Можно без труда понять, какие проблемы и сложности возникают у клиентов, оценить качество обслуживания и оперативно отреагировать на проблему.

#7.

Улучшение продукта и ускорение инноваций за счет обратной связи

Сообщество можно использовать для тестирования новых продуктов и идей на реальных клиентах. С большим желанием и энтузиазмом клиенты поделятся впечатлениями о новых продуктах и услугах телеком-оператора, тем самым снижая риски вывода продукта на рынок. Так, например, компании

«Инфо-Лада» благодаря системе голосования и опросов в онлайн-сообществе удалось выявить самые востребованные абонентами идеи (изменение скоростных тарифов, доступ к платежным системам как к локальным ресурсам) и расставить приоритеты развития сервисов и услуг.

iOS приложение

Вот некоторые комментарии (от обожателя Банк24.ру) по поводу

👍 Мне нравится идея!

Снимайте комиссии за платежки хотя бы 1 раз в конце дня, а лучше раз в месяц, а не за каждое платежное поручение!

Очень неудобно когда комиссия в 17 рублей снимается после каждого оплаченного платежного поручения. Снимайте комиссию, например, в конце операционного дня одной платежкой за весь день. . Менше лишних комиссиями и удобнее,

Идея в работе

Выпустить новую версию приложения для Android (последнее обновление от 17 июля 2011)

В новой версии добавить:

1. Общий список шаблонов для сайта i.bank24.ru и для приложения Банк24.ру для Android системы. (или как минимум расширить список шаблонов для приложения Банк24.ру для Android)
2. Добавить функцию отключения\включения проверки CVV2/CVC2 для карт (чтобы не лазить каждый раз в интернет банк отключать CVV2/CVC2 для оплаты товара\услуги через систему PayPal (eBay) и ей подобных, а делать это в несколько кликов со смартфона)

Спасибо.

👍 Мне нравится идея!

а еще 30 пользователям!

Идея в работе

По запросам клиентов в сервис, отдел маркетинга регулярно добавляет в план строительства сети FTТх новые дома, расположенные рядом с нашей сетью. С помощью сервиса мы получили обратную связь о необходимости включения некоторых местных каналов в пакет Цифрового ТВ.

Константин Музыченко,
начальник управления дистанционного обслуживания
и сервисной поддержки коммерческой деятельности филиала
в Республике Татарстан ОАО «Ростелеком»

#8.

Прозрачный анализ возврата инвестиций от клиентского сообщества (ROI)

Организация и развитие клиентского сообщества позволит не только в разы повысить эффективность усилий компании, но и прозрачно измерить результаты. Аналитика позволяет понимать объемы и качество поддержки, а также посчитать такой важный показатель, как

возврат инвестиций от этой работы (ROI). Автоматические ежемесячные и еженедельные отчеты избавляют от рутины по их созданию, делая прозрачной работу сотрудников. В таблице ниже приведены ключевые показатели для оценки ROI сообщества.

От \$6 до 75 за обращение может стоить предоставление живой поддержки по телефону; \$0,1 на клиента — затраты компании на самообслуживание абонента онлайн.

Исследование Accenture High Tech Solutions

Российский телеком-рынок в 2014 году показал рост на скромные 2% и достиг 1,66 трлн руб. Для сравнения: в прошлом (2013-м) году рост составил около 6%. В 2015 году я ожидаю стагнации рынка.

Тимур Нигматуллин, аналитик ИХ «ФИНАМ»

Показатель	Принцип работы
Удовлетворенность	Повышение удовлетворенности клиентов.
Лояльность	Увеличение пожизненной ценности клиента. Повышение доходности на клиента.
Отклонение обращений	Экономия на поддержке за счет снижения всех форм обращений в контакт-центр, включая звонки, e-mail и чаты.
Владение базой знаний	Повышение качества БЗ одновременно со снижением затрат на ее создание и поддержку.
Осведомленность о бренде	Привлечение SEO-трафика на сайт, активация «сарафанного радио» и вирусного маркетинга.
Время выхода на рынок	Уменьшение времени выхода на рынок за счет более четкого понимания потребностей и проблем клиентов.
Исследования	Снижение расходов на исследования рынка и продуктов компании за счет оперативной и прозрачной обратной связи от клиентов.
Репутация	Снижение времени выявления потенциальных brand- и PR-проблем.

Copiny: выбирайте для себя лучшее

Специализированные платформы для поддержки и коммуникаций с клиентами, такие как Copiny, целиком и полностью созданы для централизованной поддержки и обратной связи с пользователями в сети, что позволяет многократно увеличить отдачу от усилий по работе с клиентами. При тех же или даже меньших затратах эффективность центра поддержки на таких платформах в несколько раз выше. Клиентское сообщество обладает целым рядом важных функций, которые дают неоспоримые преимущества в бизнесе:

- содержит структурированную «Базу знаний» с оценкой пользы от статей;
- обеспечивает «умный поиск» при создании нового обращения. Прямо во время набора текста система ищет похожие об-

ращения в ранее созданных темах и базе знаний, предлагая решения пользователям автоматически;

- содержит модуль аналитики, позволяющий оценивать работу службы поддержки по всем важным KPI.

Сообщество позволяет превратить клиентский сервис из статьи расходов в мощный маркетинговый инструмент.

Аналогичными решениями пользуются и ведущие западные провайдеры, например, AT&T, Telefonica O2 и др.

В России флагманом по разработке и внедрению полноценных клиентских сообществ является Copiny — платформа, на которой любой провайдер может в короткие сроки организовать площадку для эффективной поддержки клиентов.



Есть вопросы? Посетите наш сайт: www.copiny.com

Все на автомате!

Учет и инвентаризация компьютеров и ПО, оперативное обслуживание пользователей, налаженное взаимодействие с другими подразделениями — все это способствует росту благосостояния компании.



Линейка программных продуктов Hardware Inspector помогает автоматизировать IT-деятельность сотрудников в компаниях любого уровня с минимальными трудозатратами на внедрение и сопровождение.

Внедрение

В Hardware Inspector и Hardware Inspector Client/Server есть возможность импорта списка пользователей и дерева рабочих мест

из Active Directory. Список всех устройств с детальнейшей информацией по каждому из них импортируется сразу для всех машин из отчетов о конфигурации приложения SysInfo Detector Pro. В итоге готовая инфраструктура может быть сформирована за один рабочий день. Остается только распределить права доступа сотрудников и их групп к функционалу приложения, к дереву рабочих мест, а также к различным типам устройств.

Главная форма приложения «Рабочие места»

Модель	Кол-во	Параметры	Инв. номер	Паспорт	Стикер
INWIN S-506	1	Midtower	44		123
EPoX EP-8KHA+	1				126
K7-900 Duron	1	900МГц			124
Termaltake Volcano 5	1				131
DIMM 128Mb PC2100 ...	1	120Mb, PC2...			125
3C905-TX	1	100			132
Riva TNT2 M64	1	AGP			127
Fujitsu MPG3204AH-E	1	20ГБ, 5400, L...			128
Mitsumi CR4809	1	IDE			129
Samsung SFD-321B/EF	1				130
MAG 570FD (15")	1	15", CRT			117
KB-9810 PS/2	1	PS/2			179
Logitech M-534	1	COM			119
UPS Back 650va	1	650Вт, COM			122
US Robotics 56K ext	1	Внешний			121

Техническое сопровождение

Итак, в базе данных сформировано дерево рабочих мест, и в каждом из них мы имеем перечень установленных устройств и лицензий на ПО. Развитые инструменты поиска информации и отчеты позволяют оперативно получать информацию по любым учетным объектам.

В дальнейшем IT-сотрудники должны все свои действия (перемещение устройств и лицензий, обслуживание и прочее) фиксировать в базе данных. Это важно как с точки зрения контроля проводимых работ, так и с точки зрения поддержания актуальности информации о текущем размещении оборудования.

Инвентаризация

В Hardware Inspector предлагаются два типа контроля размещения технических средств: оперативный учет и плановая инвентаризация с использованием штрих-кодов.

Оперативный учет позволяет не вставая с места отслеживать отклонения в конфигурациях компьютеров (новые устройства, перемещения и исчезновения).

Строгая инвентаризация с использованием штрих-кодов предполагает наклеивание на основные средства этикеток и плановый (обычно 1-2 раза в год) обход всех рабочих мест со сканером штрих-кодов. В результате такой инвентаризации мы имеем полную картину всех отклонений в материальном учете.

Реестр документов

Для электронного учета документов различных типов по всем поставкам приобретаемого компанией оборудования и ПО предна-

значен инструмент «Реестр документов». Он позволяет хранить сканы и основные реквизиты всех документов, а также ссылаться на них из учетных объектов.

Кроссировка ЛВС и карта сети

Даже в небольших компаниях необходимо документирование кабельного хозяйства ЛВС. Маркировка кабельных соединений, журнал кроссировки, визуальное отображение проводных и беспроводных соединений на поэтажных планах — все это позволяет эффективно управлять сетью и оперативно решать возникающие проблемы.

Учет заявок

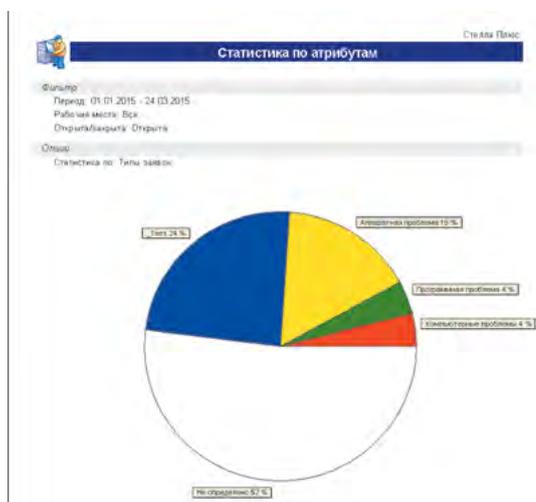
Оперативная и качественная техническая поддержка пользователей компьютеров является важнейшей задачей, которая определяет эффективность работы IT-отдела, а значит и всей компании. В рассматриваемых нами решениях имеется возможность работы с заявками не только через GUI, но и через веб-интерфейс. Он позволяет пользователям вести переписку по инцидентам с IT-службой. Гибкая система маршрутизации и приоритизации заявок, контроль трудозатрат и автоматический прием заявок по почте позволяют организовать максимально качественную и оперативную техподдержку.

Отчетность

Фиксация всех заявок и проводимых работ в базе данных является очень большим плюсом, так как это количественные и качественные данные о вашей деятельности. Они позволяют легко формировать самые различные отчеты по выполненным IT-службой и ее сотрудниками работам.

Большой набор отчетов и инструментов помогает контролировать наличие основных средств и МБП, а также планировать их приобретение.

Рано или поздно каждая компания приходит к осознанию необходимости организации полноценного учета компьютеров и автоматизации деятельности IT-службы. Это позволяет значительно снизить издержки, повысить качество обслуживания пользователей и эффективность работы всей организации в целом.



Отчет с круговой диаграммой

Приобрести продукты Hardware Inspector вы можете в интернет-магазине Allsoft



Электрические сети с POWERSYS

Во втором квартале 2015 года ГК Softline стала партнером компании POWERSYS и получила право представлять продукт EMTP-RV на территории России и СНГ.

powersys
solutions

SOFTWARE & SERVICES

Компания POWERSYS

Поставщик различных инженерных решений в области электрических энергосистем, который позволяет клиентам успешно реализовывать глобальные проекты. Она предлагает промышленным специалистам, исследователям и преподавателям широкий диапазон профессиональных инструментов и инженерных услуг. Начиная с 2011 года, компания POWERSYS является владельцем продукта EMTP-RV.

Специалистами отдела математического и научного ПО ГК Softline был подготовлен обзор основных возможностей и преимуществ использования вышеупомянутого программного продукта.

Что такое EMTP-RV?

EMTP-RV (ElectroMagnetic Transient Program) — это полнофункциональный современный профессиональный программный продукт для моделирования и анализа различных электрических энергосистем. Он представляет собой набор модулей для исследования электромагнитных, электромеханических систем и систем управления в многофазных электрических установках. Система EMTP-RV предлагает различные инструменты моделирования, которые позволяют работать с системами, содержащими электро-

магнитные колебания в диапазоне от микросекунд до минут. В стандартной библиотеке EMTP-RV представлено большое число хорошо задокументированных элементов и функциональных блоков, которые позволяют пользователям проводить разнообразные сложные исследования. Библиотека включает в себя:

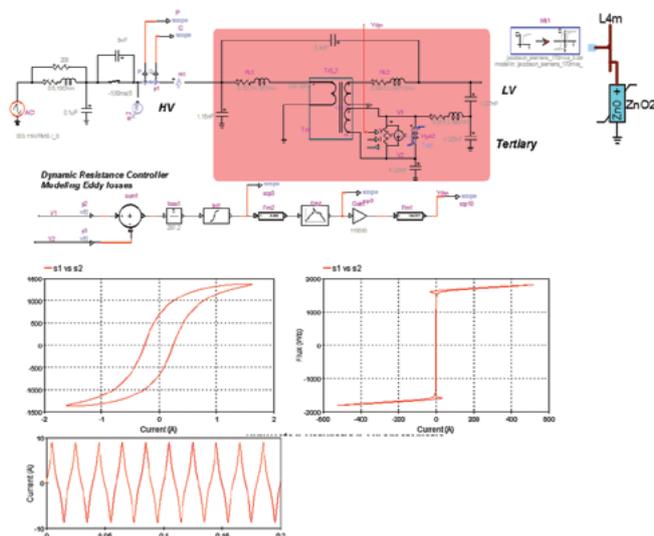
- модели элементов питания;
- детализированные модели проводов и кабелей;
- модели трансформаторов, позволяющие описывать явления насыщения гистерезиса;
- библиотеку элементов управления;
- библиотеку для моделирования линий электропередач высоких напряжений на постоянном токе.

Области использования

EMTP-RV является наиболее продвинутой технической системой для моделирования и анализа различных процессов и явлений в электроэнергетике. Среди основных сфер использования программного продукта можно выделить:

- проектирование высоковольтных линий электропередач;
- проектирование ветрогенераторов;
- координация изоляционных материалов;
- исследование коммутационного перенапряжения;
- анализ феррорезонансных систем;
- анализ процессов запуска электродвигателей;

Моделирование феррорезонансных процессов

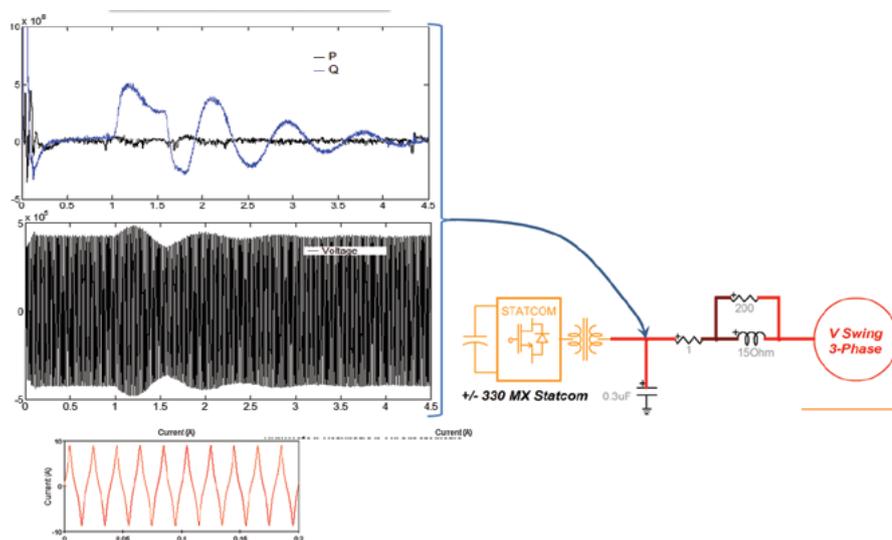


Три основных компонента

EMTPWorks — графический интерфейс пользователя. Продвинутый, простой в использовании интерфейс, который позволяет максимально эффективно использовать весь функционал вычислительного ядра. EMTPWorks предлагает пользователю большое число опций по настройке.

EMTP-RV — вычислительное ядро. Мощное и крайне быстрое вычислительное ядро позволяет получить точное решение для различных нелинейных моделей, систем управления и моделей, заданных пользователем.

ScopeView — инструмент для визуализации данных и анализа. Модуль позволяет визуализировать различные формы сигнала, а также осуществлять математическую постобработку. ScopeView является программным обеспечением для сбора данных и обработки сигналов, специально адаптированным для работы с результатами, получаемыми в формате EMTP-RV.



Исследование систем технической информации об авариях и повреждениях

- моделирование кабелей и проводов;
- разработка систем технической информации об авариях и повреждениях;
- проектирование систем управления.

Преимущества использования

Система EMTP-RV является мировым стандартом и используется такими крупными компаниями, как EDF, Hydro-Québec, RTE, Alstom, ABB, Siemens, Mitsubishi и многими другими. Она обладает устойчивым вычислительным ядром и позволяет работать с разнообразными энергетическими приложениями. Подробные встроенные библиотеки включают в себя модели электродвигателей, трансформаторов, кабелей и многое другое. При необходимости пользователь всегда может разработать и собственные

модели для дальнейшего использования. Система предлагает возможность моделирования больших промышленных энергетических систем без потери точности, а также функционал для работы с внешними приложениями и устройствами через dll-библиотеки. Графический интерфейс пользователя является конфигурируемым и может быть настроен для удобства каждого отдельного пользователя. Система содержит большое количество примеров, ускоряющих освоение продукта. EMTP-RV позволяет легко решать самые сложные задачи благодаря четырем различным видам анализа, доступным через единый графический интерфейс:

- анализ потокораспределения;
- анализ статических режимов;
- анализ во временной области;
- анализ в частотной области.



Нужны подробности?

Обращайтесь к техническому специалисту Максиму Сахарову:



Maxim.Sakharov@softlinegroup.com



+7 (495) 232-00-23
доб. 2067

Mathcad Prime 3.1

Система проектирования для подготовки документов с математическими вычислениями и визуальным сопровождением

Предлагая более чем 600 встроенных математических функций, Mathcad Prime даст вам возможность проводить продвинутые инженерные расчеты.

Mathcad: надежность и богатый функционал

Mathcad применяется для выполнения документирования и совместного использования вычислений и инженерных расчетов. Приложение позволяет объединить инженерно-ориентированные математические записи, форматированные тексты, графики и изображения в единый документ, что облегчает визуализацию, проверку и совместное выполнение работы. При вводе уравнений в документ результаты рассчитываются автоматически.

Mathcad отличается надежностью и обладает всеми функциональными возможностями, необходимыми для вычислений, обработки данных и инженерных расчетов. Программа позволяет брать производные, рассчитывать корни уравнений, анализировать данные, решать системы уравнений и обыкновенные дифференциальные уравнения. При изменении любого числа, переменной или уравнения выполняется мгновенный перерасчет всех данных в документе.

С помощью Mathcad можно легко выполнять преобразование единиц измерения из одной системы в другую. Mathcad



У вас остались вопросы?

Обращайтесь к Алексею Балашову

Alexey.Balashov@softlinegroup.com

The screenshot displays the Mathcad Prime 3.1 interface. On the left, a 3D model of a piston head is shown. The main window contains a worksheet titled "PTC Mathcad - Piston Head Profile Optimization". The worksheet includes the following text and formulas:

Solution: Solve Block

First, define equations for the volume and surface area of the engine block, cylinder, and piston as a function of displacement and compression ratio limits. Refer to the diagram to visualize what is defined: piston head, and engine block.

Volume of each cylinder: $V_{cyl} = \frac{1}{2} \pi r^2 h_{cyl}$

Volume of piston head: $V_{ph}(\theta_{ph}) = \frac{\pi}{6} r_{ph}^3 \left(\frac{3 - \cos(\theta_{ph})}{2} - \theta_{ph} \right)$

Volume of engine block: $V_{eb}(\theta_{ph}) = \frac{\pi}{6} r_{eb}^3 \left(\frac{3 - \cos(\theta_{ph})}{2} - \theta_{ph} \right)$

In the above 3 functions, V_{cyl} represent volume created by the diameter of the piston and the piston stroke and remains constant throughout the worksheet. It does not take into account the additional volume of the curved spherical top piston head or the engine block shown in the diagram. These are represented by the functions $V_{ph}(\theta_{ph})$ and $V_{eb}(\theta_{ph})$.

Surface area of piston head: $S_{ph}(\theta_{ph}) = \pi r_{ph}^2 \theta_{ph} + \pi \left(\frac{r_{ph}^2}{2} \right) \left(\frac{3 - \cos(\theta_{ph})}{2} \right)$

Surface area of engine block: $S_{eb}(\theta_{ph}) = \pi r_{eb}^2 \theta_{ph}$

The functions for the surface area and volume of the piston head and the engine block will be used to define a function for the volume to surface area ratio (below).

Volume to surface area relationship: $V_{ratio}(\theta_{ph}, A_{ratio}) = \frac{V_{cyl}(\theta_{ph}) + V_{ph}(\theta_{ph})}{S_{ph}(\theta_{ph}) + S_{eb}(\theta_{ph})}$

Min/Max required engine displacement: $D_{min} = 2.25 \text{ L}$ $D_{max} = 3.3 \text{ L}$

Min/Max compression ratio: $CR_{min} = 7$ $CR_{max} = 9$

Once all equations have been defined, a solve block can be used to maximize the function: $V_{ratio}(\theta_{ph}, A_{ratio})$ while meeting all other requirements. A solve block can be inserted into a worksheet by selecting solve block from the math tab. As you can see on the next page, a solve block is broken into three sections.



Доцент Стив Кин из университета Западного Сиднея последнее время является яркой фигурой различных научно-экономических дебатов. Все свои работы он выполняет с помощью Mathcad.

Рассказывает Стив:

«Mathcad используется для решения любых математических задач, которые только могут прийти в голову. А совместное использование уравнений, текста и графики в одном рабочем документе среды Mathcad помогает не запутаться даже в самых сложных вычислениях. Такой подход упрощает разработку и подготовку результатов к публикации. Я использую Mathcad для основных направлений деятельности — статистического анализа, презентаций и построения динамических моделей. Также принимаю участие в издании ежемесячного вестника «Дебетовый дозор», который предупреждает об опасностях увеличения частного долга. Вестник написан в Mathcad и использует его гибкий язык программирования для импорта данных из различных статистических источников, который визуализирован с помощью Mathcad, что позволяет намного легче усвоить данный материал. «Дебетовый дозор» является крайне влиятельным на сегодняшний день журналом в австралийских экономических кругах и большую роль в этом сыграли мощь и гибкость Mathcad. Я также использую Mathcad для моделирования динамических систем, таких как модель создания кредитных денег, которая выходит за рамки различных учебных курсов. Комбинация естественной математической нотации с логическим и численным программированием в Mathcad бесценна. Используя символьный движок, мне удалось ввести матрицы, которые содержат информацию о потоках денежных средств между банками в том виде, в котором ее поймет любой бухгалтер, что по сути является двойной бухгалтерией. Затем, используя данное представление, автоматически получается система дифференциальных уравнений, которая решается с помощью встроенных функций. Разумеется, аналогичные результаты можно было бы получить и в других программах, но программирование было бы более трудоемким, а презентация результатов потребовала бы экспорта в другие программы.»

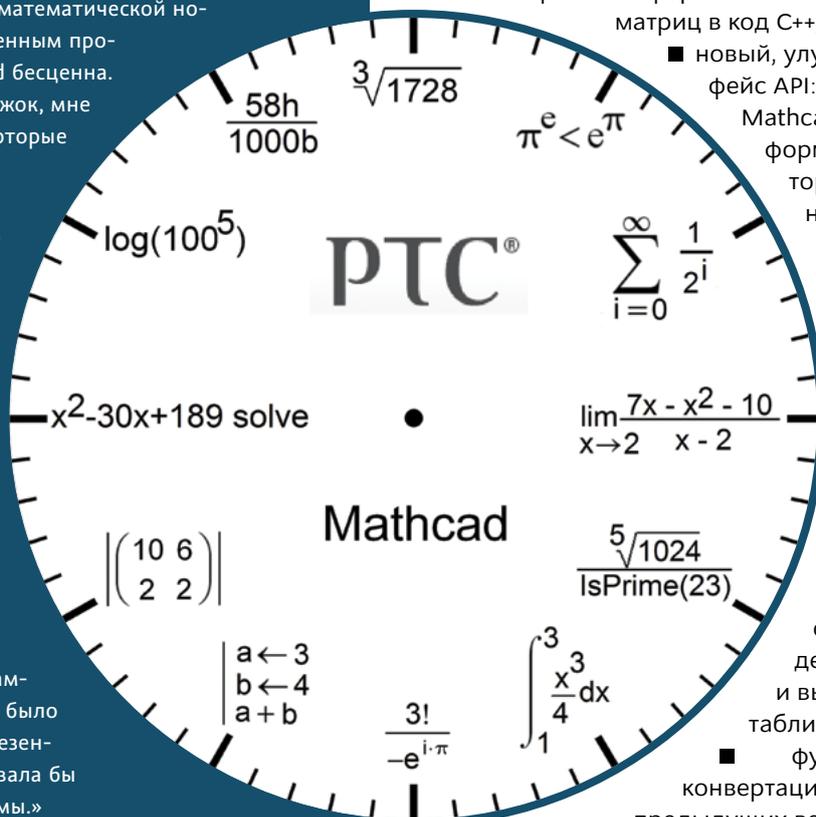
помогает находить ошибки, сделанные в единицах измерения, используемых в вычислениях. Единицы измерения поддерживаются в функциях, графиках и массивах.

Данные можно импортировать из таблиц Excel, анализировать и экспортировать обратно в Excel. Mathcad легко интегрируется с другими инженерными приложениями PTC. Математические расчеты можно переносить в Pro/ENGINEER и применять результаты к конструкциям. Для распространения документов и расчетов можно использовать программу Windchill Workgroup Manager.

Приложение PTC Mathcad

Единое решение для выполнения, анализа, документирования необходимых инженерных расчетов и конструкторского замысла, а также обмена этими данными. В новейшей версии программного обеспечения PTC Mathcad Prime 3.1 представлено несколько новых усовершенствований:

- работа с большими наборами данных: на 64-рядных архитектурах есть возможность использования наборов данных неограниченного размера. система больше не ограничивает озу объемом 2 Гб;
- сотни стандартных документов: пользуйтесь более чем 500 стандартными шаблонами для любых инженерных расчетов;
- интеграция с другими программными средствами: связь с физическими свойствами prode, гидравлическими свойствами coolprop, чтение и запись файлов в формате Matlab HDF5 и экспорт матриц в код C++;
- новый, улучшенный интерфейс API: интеграция PTC Mathcad с любой платформой Cad, конструкторским программным обеспечением, средствами анализа, системой управления данными об изделиях (PDM) или другим приложением;
- интеграция с PTC creo: внедрение документа PTC Mathcad prime 3.1 непосредственно в 3D-модель, связь входных и выходных данных с таблицей параметров;
- функционал для конвертации электронных книг предыдущих версий.





Пусть говорят — а ты не верь!

Вы уже попали в облака? Такие достоинства, как простота настройки, удобство использования и предсказуемость затрат, очевидны для бизнеса. Тем не менее, вокруг облачных технологий пока достаточно слухов. Давайте их обсудим — и убедимся, что это действительно только слухи.



Автор: Сергей Самоукин, заместитель руководителя, Департамент облачных технологий Softline

Слух: облака — это небезопасно!

Не верь! Облачные технологии безопасны априори. Особенно, если сравнивать их с хранением данных в локальной инфраструктуре. Кстати, многие компании хранят свое оборудование в сторонних ЦОДах и, значит, доверяют им. Однако российские ЦОДы, в отличие от европейских, сделаны таким образом, что сотрудник может просто вытащить патчкорд или перерезать кабель. Где же безопасность?

Практика зарубежных исследований доказывает, что в большинстве случаев кража информации происходит внутри компании самими работниками. По вине облачных провайдеров утечек практически нет. Как правило, в облаке и локальной инфраструктуре используются одни и те же средства защиты. Клиенты Softline всегда могут приехать лично и посмотреть, на каком оборудовании хранятся данные их компаний, а также на

базе каких технологий создано облако, в том числе и с точки зрения безопасности. Все процессы прозрачны, ведется полное логирование всех действий сотрудников, SLA дает железную гарантию безопасности. Облачный провайдер головной отвечает за свою инфраструктуру!

Слух: облачный провайдер не удаляет данные со своих серверов

Не верь! Если бы это было правдой, не хватило бы никаких систем хранения данных. Хранить данные ушедшего клиента — в этом нет никакого смысла. Как только клиент уходит из облака на свою локальную инфраструктуру, он переносит все данные самостоятельно или при помощи специалистов Softline, и если частично они остаются у провайдера, то через месяц автоматически удаляются, если иного не предусматривает контракт, по которому облачный провайдер

обязуется 1-2-3 месяца не удалять данные из систем. Такая практика существует.

Слух: облака не кастомизируются под нестандартные задачи

Частично это так. Раньше это действительно было правдой: многие системы не виртуализировались. Есть они и сейчас — например, «тяжелый» Oracle. Очень большая база данных и приложения выдают в виртуальной среде меньшую производительность, чем на физическом оборудовании. Однако подобные системы работают только у очень крупных компаний, которых в мире не так много. 98% всех существующих IT-систем виртуализовать можно, и они будут прекрасно функционировать. С точки зрения кастомизации любое облако можно доработать. Если говорить о публичном облаке, рассчитанном на большое количество пользователей, то стоит отметить: в нем и правда есть некоторые ограничения на доработку определенных вещей. Но вот в частном облаке можно «докрутить» все, что угодно!

Слух: cloud — не для всех!

Не верь! Для всех. От малого бизнеса до самого крупного. Так, специально для стартапов уже придуманы особые предложения, которые позволяют молодому бизнесу значительно экономить. Иногда никакая локальная инфраструктура не нужна компании вообще! Покупать лицензии и оборудование не нужно — все берется в аренду с ориентиром на количество пользователей. И сразу можно работать!

Слух: облако — это дорого.

Отчасти это не миф. Но что такое «дорого», и с чем сравнивать? Зачастую организация любой локальной IT-инфраструктуры обходится дороже. Кроме того, при использовании облачных технологий деньги не выводятся из оборота, а значит, приносят дополнительную прибыль. Понять, в какую сумму обходится бизнесу то или иное ПО, позволяет категория «совокупная стоимость владения» (Total Cost of Ownership, TCO), которая учитывает стоимость серверов, их обслуживания и прочих работ персонала, затраты на развертывание системы, на обновление ПО, на электроэнергию и т.д. Если посчитать TCO для классической схемы и для облака, станет ясно, что реальная экономия за

три года может составлять от 20 до 60%! Но все же бывают случаи, когда дешевле создать свою небольшую инфраструктуру нежели использовать облачную модель построения IT инфраструктуры. Как правило, это проекты, которые малотребовательны к отказоустойчивости и производительности IT ресурсов.

Слух: облака не для наших реалий.

Не верьте тем, кто говорит, что облака, в целом, не подходят российскому бизнесу из-за сложности оформления взаимоотношений с поставщиком услуг, слабой развитости интернет-инфраструктуры и косности мышления. Эти люди живут в прошлом.

Как живет и действует российский бизнес? Абсолютно по-разному, так же, как и во всем остальном мире. Компании ждут и хотят использовать все новые технологии, которые уже опробовал Запад. Облако как способ построения успешного бизнеса используется все чаще. Он уже хорошо прижился в нашей стране, потому что модель понятна и ее преимущества очевидны. Не нужно делать больших инвестиций прямо сейчас — это один из самых значительных облачных плюсов.

А уж то, что облако и законодательство в области хранения и обработки персональных данных «не дружат» — сегодня, пожалуй, самый неуместный миф. Ряд проектов уже выполнен и доказано на практике: любые требования закона можно выполнить в рамках частных облаков.

Облачные технологии нужны вашему бизнесу, и специалисты Softline могут реализовать их для вас. По желанию клиента мы организуем инфраструктуру не только в России, но и за рубежом, используя датацентры в Европе, а также облачную платформу Windows Azure. У нас богатая экспертиза в области виртуализации и опытные сотрудники! Будьте с Softline и не бойтесь облаков!

Масштабы облачных проектов растут: если три-четыре года назад это были относительно небольшие задачи, то теперь к нам идет большой поток обращений от крупных компаний с интересными запросами. Рынок значительно вырос, и за последние пять лет, можно сказать, изменился кардинально.



Softline имеет сертификат на облачную инфраструктуру PCI DSS. Он подтвержден тщательным аудитом, проведенным международной консалтинговой компанией, и означает, что инфраструктура компании полностью соответствует европейским стандартам. Будучи одним из крупнейших системных интеграторов и предоставляя услуги дата-центров, Softline постоянно совершенствует механизмы обеспечения информационной безопасности их IT-инфраструктуры. Согласно заключению сертифицированного аудитора, Softline может размещать в облаке IT-сервисы организаций, которым необходим повышенный уровень конфиденциальности данных и обеспечения безопасности.



Хотите задать вопрос автору статьи?

@ sergey.samoukin@softline.ru

+7 (495) 232-00-23, доб. 1065

Бизнес цветет с ActiveCloud

Арендуйте IT-мощности лучших дата-центров ActiveCloud для размещения в них вашей инфраструктуры и бизнес-приложений!



С 2003 года ActiveCloud (www.activecloud.com) — один из ведущих поставщиков хостинговых и облачных услуг (IaaS, SaaS) и облачного консалтинга в России, странах СНГ и Ближнего Востока. В 2010 года компания получила инвестиции от фонда SVP для ускорения своего развития.

Мы предоставляем полный спектр облачных решений — от хостинга сайтов до построения частных и виртуальных частных облаков для более чем 50 000 клиентских организаций.

Умный бизнес работает в ActiveCloud

Сейчас мы используем ActiveCloud IaaS как свою полноценную IT-инфраструктуру, размещая как собственные коммерческие продукты, так и клиентские сервисы. Работой сервиса мы удовлетворены на 100% и надеемся на продолжительное сотрудничество с ActiveCloud.

Михаил Сулов,
руководитель службы эксплуатации
ЗАО «Деловая среда»



Проект Сбербанка «Деловая среда» выбрал облачную инфраструктуру ActiveCloud

Ситуация

«Деловая Среда» — портал для повседневной деятельности предпринимателей, реализуемый при поддержке Сбербанка России. В числе прочего, портал предлагает своим клиентам ряд полезных онлайн-услуг, что требует наличия современной IT-инфраструктуры. Изначально руководство компании рассматривало использование облачных сервисов и хостинга как альтернативу построению собственной инфраструктуры.

Решение

Выбор стоял между ActiveCloud и Amazon. Одним из решающих факторов привлечения ActiveCloud к проекту стало отсутствие у зарубежного «облачного» провайдера возможности осуществлять финансовые расчеты по российскому законодательству и выполнять требования 152 ФЗ. В пользу услуг ActiveCloud также была русскоязычная техническая поддержка и рекомендации знакомых специалистов. Всего инфраструктура проекта насчитывает 27 облачных серверов, которые поддерживают базу данных, веб-сервисы и клиентские SaaS-сервисы.

Ценность для клиентов

Мы помогаем нашим клиентам (IT-директорам, CIO, топ-менеджерам, владельцам бизнеса) получать максимум пользы от информационных технологий, делая их быстрее, дешевле и надежнее в облаке ActiveCloud.

Быстрее!

Запуск новых IT-проектов за минуты вместо месяцев при помощи квалифицированного персонала.

Дешевле!

Упрощаем и улучшаем IT-инфраструктуру и бизнес-приложения, многократно сокращая капитальные и операционные затраты.

Надежнее!

Размещение в лучших дата-центрах с отличной IT-поддержкой 24x7 круглый год, SLA (уровень доступности облачных услуг по договору) до 99,95% с финансовой ответственностью за результат.



Пример из жизни

Перенос IT-инфраструктуры и ряда бизнес-приложений компании с 50 IT-пользователями в облако ActiveCloud привел к четырехкратному снижению IT-затрат (без учета развития бизнеса), росту надежности работы бизнес-приложений, повышению уровня информационной безопасности и переходу к круглосуточной (24x7) IT-поддержке, что было невозможно в рамках старого бюджета.

Что мы предлагаем?

- Active IaaS – аренда облачной IT-инфраструктуры в виде виртуального центра обработки данных (ЦОД)
- Active SaaS – аренда бизнес-приложений в облаке ActiveCloud
- Active Консалтинг – помощь по переходу в облака и расширенная IT-поддержка 24x7

ActiveCloud предоставила резервный виртуальный ЦОД для «Ив Роше Восток»

Ситуация

Yves Rocher – французская косметическая компания, специализирующаяся на производстве растительной косметики и парфюмерии и присутствующая в 80 странах мира. С 1991 года Yves Rocher представлена на российском рынке («Ив Роше Восток»), в настоящее время в ста с лишним городах страны работают 300 бутиков и 27 SPA-салонов. Обеспечение непрерывности ключевых бизнес-процессов играет для компании важнейшую роль, поскольку любые сбои в работе могут привести к потере доверия клиентов и выручки. Поэтому IT-департаментом была поставлена задача создания резервного центра обработки данных (ЦОД).

Решение

Виртуальный резервный ЦОД был создан в облаке ActiveCloud на базе решения ActiveDRS. Обеспечивается «горячее» резервирование основной IT-инфраструктуры и приложений (Windows, Linux-серверы, СУБД, 1С и т.д.) – при этом по сравнению с аналогичным физическим резервным ЦОД: достигается более чем двадцатикратная экономия.

Перед IT-департаментом «Ив Роше Восток» стояла задача гарантировать стабильную работу информационных систем фронт- и бэк-офиса при любых авариях, сбоях или катастрофах с минимальным временем простоя и сохранением всех критичных данных.

Денис Староверов,
начальник отдела информационных технологий «Ив Роше Восток»



НЕ БУДЬ ЧУЖИМ В КОСМОСЕ ЗНАНИЙ



Расписание курсов в Учебном центре Softline

Москва

Код	Название курса	Даты
SC1439	Symantec Endpoint Protection 12.1.4: Администрирование	6-17 июля
20465	Проектирование решений по работе с данными с использованием Microsoft SQL Server 2014	6-11 июля
11gDBA2	Oracle Database 11g: Administration Workshop II	6-10 июля
ROUTE	IP-маршрутизация на базе оборудования Cisco	6-10 июля
CXD-300-61	Deploying App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop 7.6	6-10 июля
20342	Продвинутое решение на базе Microsoft Exchange Server 2013	6-10 июля
10775	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	6-10 июля
20332	Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013	6-10 июля
20411	Администрирование Windows Server 2012 R2	6-10 июля
10962	Автоматизация администрирования на PowerShell, расширенный курс	6-8 июля
DP0158	Symantec NetBackup 7.5 for UNIX: Administration	6-10 июля
ICND2	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 2)	6-17 июля
10977	Обновление навыков для перехода на Microsoft SQL Server 2014	13-17 июля
20483	Программирование на C#	13-17 июля
CXD-400	Проектирование решений на базе Citrix XenDesktop 7 (Designing App and Desktop Solutions with Citrix XenDesktop 7)	13-17 июля
SC1439	Symantec Endpoint Protection 12.1.4: Администрирование	13-17 июля
20412	Дополнительные службы Windows Server 2012 R2	13-17 июля
ITIL3F	Основы ITILv3 - 2011	13-15 июля

Москва

Код	Название курса	Даты
SERV_DESK	Организация работы службы Service Desk. Управление инцидентами и проблемами (основные элементы подхода)	16-18 июля
20336	Базовые решения Microsoft Lync Server 2013	13-17 июля
VMCE	Сертифицированный инженер Veeam (V.8)	20-22 июля
20461	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	20-24 июля
KL-014.30	Kaspersky Security для виртуальных сред. Защита без агента	20-21 июля
KL-031.30	Kaspersky Security для виртуальных сред. Легкий агент	22-23 июля
20413	Проектирование и реализация серверной инфраструктуры	20-24 июля
CMB-2071	Citrix XenApp and XenDesktop Fast Track (Citrix XenApp и XenDesktop – Ускоренный курс)	20-24 июля
ICND1	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 1)	20-24 июля
VSICM6	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6)	20-24 июля
RH-124	Red Hat – Системное администрирование I	20-24 июля
20337	Корпоративная голосовая связь и онлайн-службы Lync Server 2013	20-24 июля
20410	Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2	20-31 июля
20341	Базовые решения с использованием Microsoft Exchange Server 2013	20-31 июля
VSICM6	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6)	20-31 июля
20462	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014	27-31 июля
CXA-206-21	Citrix XenApp 6.5 Administration	27-31 июля
VSFT5.5	VMware vSphere: Fast Track v.5.5	27-31 июля
ICND2	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 2)	27-31 июля
20414	Реализация продвинутой серверной инфраструктуры	27-31 июля
RH-135	Red Hat – Системное администрирование II с экзаменом RHCSA	27 июля – 7 августа
RH-134	Red Hat – Системное администрирование II	27-30 июля
MLBE	Основы работы в MATLAB (MATLAB Fundamentals)	27-29 июля
SLBE	Simulink для моделирования систем и алгоритмов (Simulink for System and Algorithm Modeling)	30-31 июля
20461	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	27 июля – 7 августа

Регионы

Код	Город	Название курса	Даты
SWITCH v.2.0	Красноярск	IP-коммутиция на базе оборудования Cisco	6-10 июля
20480	Нижний Новгород	Программирование на HTML5 с использованием JavaScript и CSS3	13-17 июля



в Москве: +7 (495) 228-47-07
в Санкт-Петербурге: +7 (812) 777-44-46



Пишите нам: edusales@softline.ru



Полный список контактных данных УЦ Softline в городах России вы найдете на сайте: <http://edu.softline.ru>

Дистанционные курсы

Код	Название курса	Даты
SAM	Управление программными активами в компании (SAM)	6-8 июля
KL-302.10 (к)	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс (комплексный)	6-10 июля
KL-302.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс	6-7 июля
KL-008.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Шифрование	8 июля
KL-009.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление системами	9 июля
KL-010.10	Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление мобильными устройствами	10 июля
20342	Продвинутое решение на базе Microsoft Exchange Server 2013	6-10 июля
10775	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server	6-10 июля
20411	Администрирование Windows Server 2012 R2	6-10 июля
CXD-300-61	Deploying App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop 7.6	6-10 июля
20332	Расширенные решения Microsoft SharePoint Server 2013	6-10 июля
10962	Автоматизация администрирования на PowerShell, расширенный курс	6-8 июля
20465	Проектирование решений по работе с данными с использованием Microsoft SQL Server 2014	6-11 июля
ROUTE	IP-маршрутизация на базе оборудования Cisco	6-10 июля
20413	Проектирование и реализация серверной инфраструктуры	20-24 июля
VSICM6	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6)	20-24 июля
CMB-2071	Citrix XenApp and XenDesktop Fast Track (Citrix XenApp и XenDesktop – Ускоренный курс)	20-24 июля
ICND1	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 1)	20-24 июля
20461	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	20-24 июля
CXA-206-21	Citrix XenApp 6.5 Administration	27-31 июля
VSFT5.5	VMware vSphere: Fast Track v.5.5	27-31 июля
ICND2	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 2)	27-31 июля
20462	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014	27-31 июля

Учебный центр №1 на корпоративном рынке образовательных услуг, повышения квалификации и сертификации IT-специалистов. Профессионализм и качество обучения подтверждают не только отзывы наших слушателей, но и статистика: 82% наших клиентов обращаются в Учебный центр Softline повторно.

Лицензия на образовательную деятельность подтверждает высокий уровень образования в Учебном центре Softline, а также соответствие программ обучения требованиям государственных образовательных стандартов.

DCExpo

itsec[®]
by Groteck

infosecurity
RUSSIA

2015

23-25 сентября

Крокус Экспо

DCExpo 2015 – центральное событие российского рынка ЦОД

- > Первая крупнейшая отраслевая мультимедийная выставка-конференция с уникальной синергией различных направлений рынка ЦОД.
- > Многопоточные конференции с участием ведущих представителей отрасли.

Тематика конференционных зон:

- Data Center (центры обработки данных),
- Cloud Computing (облачные решения),
- Infosecurity (информационная безопасность).

- > Более 5000 посетителей – профессионалов рынка дата-центров и облачных услуг.
- > Нестандартная организация выставочного пространства с использованием мультимедийного оборудования.

 MEDIA GRUS
media & marketing

Groteck
Business Media

По вопросам участия обращайтесь по телефону +7 (499) 638-21-81

www.DCExpo.ru

ШАГАЙ В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ!

14 июля 2015 г. корпорация Microsoft заканчивает поддержку Windows Server 2003 и Windows Server 2003 R2.

01.01.2015 — 01.09.2015

* данная скидка действует только на курсы, указанные в расписании, при условии набора группы от 6 человек.

В связи с этим перед администраторами многих компаний встает вопрос о переходе на новую операционную систему и переносе ключевых инфраструктурных сервисов организации на нее.

Для того, чтобы процедура перехода была максимально комфортной, Учебный центр Softline готов оказать содействие и помочь приобрести новые знания и необходимые навыки работы с новой серверной операционной системой Microsoft. Воспользуйтесь специальным предложением и пройдите обучение на курсах со скидкой 20%*.

Приобретите новые знания и необходимые навыки работы с новой серверной операционной системой Microsoft на одном из рекомендованных курсов:

20411: «Администрирование Windows Server 2012 R2»

Курс будет полезен администраторам Windows Server 2003, которые хотят существенно углубить и расширить свои знания в области администрирования Windows Server и получить навыки, необходимые для применения Conditional Forwarding в DNS; контроллеров домена только для чтения (RODC); гранулированных политик паролей (Fine-Grained Password Policies) в домене Active Directory; научиться использовать управляемые учетные записи служб (MSA); перейти на использование протокола IKEv2 для VPN-подключений

или заменить VPN технологией DirectAccess, или же использовать их совместно; освоить новые способы развертывания операционных систем при помощи служб развертывания Windows (WDS); а также познакомиться с возможностями диспетчера ресурсов файлового сервера (FSRM) и многое другое.

20412: «Дополнительные службы Windows Server 2012 R2»

Курс для опытных администраторов Windows Server 2003, которые планируют переход на Windows Server 2012/2012 R2 и хочет использовать его возможности для развертывания отказоустойчивого DHCP (DHCP Failover); заменить WINS-сервер на Global Names Zone (GNZ) в DNS сервере; использовать сервер IPAM для мониторинга и управления областями DHCP, зонами DNS и отслеживания компьютеров и пользователей Active Directory; использовать встроенные функции хранилища iSCSI (iSCSI Target), возможности технологии BranchCache; использовать динамическое управление доступом (DAC); использовать функционал служб сертификатов Active Directory (ADCS), служб управления правами Active Directory (ADRMS) и служб федерации Active Directory (ADFS), а также возможности кластеров балансировки сетевой нагрузки (NLB) и отказоустойчивых кластеров (FailOver), в том числе отказоустойчивых кластеров Hyper-V.

КУРСЫ MICROSOFT ПО ПРОГРАММЕ SOFTWARE ASSURANCE

Учебный центр Softline проводит бесплатное обучение корпоративных клиентов на учебных курсах Microsoft по программе Software Assurance.

Бесплатно пройти обучение в Учебном центре Softline, как в Москве, так и в регионах, возможно, используя ваучеры на обучение (Training Vouchers) по программе Software Assurance на любые курсы по Microsoft, за исключением курсов по Microsoft Office.

Software Assurance – это программа технической поддержки Microsoft, которая призвана помочь заказчикам корпоративных лицензий максимально эффективно использовать приобретенное программное обеспечение. Компании, заключившие соглашение Software Assurance, получают ряд преимуществ и возможностей, которые можно использовать для бесплатного обучения сотрудников на официальных учебных курсах Microsoft в Учебном центре Softline.

Ваше обучение оплачено Microsoft, если:

- в вашей компании есть не менее 50 лицензий Software Assurance по программам корпоративного лицензирования Open Value/Open Value Subscription,
- или
- в вашей компании есть не менее 250 лицензий Software Assurance на Windows Pro или Office Pro в рамках программ Enterprise Agreement/Enterprise Agreement Subscription.

20417: «Обновление навыков для MCSA Windows Server 2012»

Курс будет полезен опытным администраторам Windows Server 2003, владеющим знаниями и навыками работы с Windows Server 2008/2008 R2, которые планируют: переход на Windows Server 2012/2012 R2 и хотят использовать все новые возможности по удаленному управлению Windows Server по средствам диспетчера сервера (Server Manager) и Windows PowerShell 3.0/4.0; задействовать возможности хранилища iSCSI (iSCSI Target) и технологии Storage Spaces; использовать новые возможности кластеризации файловых серверов (Scale-Out File Server); использовать преимущества технологии виртуализации Hyper-V 3.0 и 4.0 для управления и мониторинга виртуальных сетей, хранилищ, виртуальных машин и отказоустойчивых кластеров.

Предложение действует до 31 августа 2015 г.

После обучения слушатели получают международный сертификат Microsoft и сертификат Учебного центра Softline. Обучение минимизирует проблемы перехода с Windows Server 2003/2003 R2 на новую версию Windows Server 2012 R2.

Почему это выгодно?

- Снижение затрат на обучение
- Подготовка IT-специалистов к внедрению новых продуктов
- Повышение квалификации сотрудников IT-отдела
- Тема обучения не ограничена лицензированными продуктами

ОБУЧЕНИЕ ПРОЕКТНОМУ МЕНЕДЖМЕНТУ ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ



Учебный центр Softline объявляет о заключении партнерского соглашения с Институтом управления проектами (PMI) и получении статуса Global Registered Education Provider. Сотрудничество позволяет реализовывать обучающие программы в сфере проектного менеджмента в соответствии с международными стандартами.



«Сертификаты Института управления проектами в профессиональной среде уже давно воспринимаются как «знак качества». В ситуации экономического кризиса многое зависит от грамотно проведенной управленческой работы; поэтому специалисты, обладающие такими знаниями, востребованы на рынке труда. Когда организация инвестирует капитал в управление проектами, руководители могут быть уверены в получении конкурентных преимуществ за счет роста ценности человеческого капитала. Партнерство дает возможность учебному центру Softline осуществлять подготовку специалистов по стандарту PMI, компетенции которых будут востребованы по всему миру».

Мargarита Зайцева,
директор управления учебным
процессом компании Softline

PMI – крупнейшая в мире ассоциация специалистов отрасли. В ее структуре более 600 тыс. практикующих менеджеров из 185 стран. Институтом разработан универсальный процессно-ориентированный подход к организации труда, который может быть применен руководителями и их подчиненными при реализации большинства проектов различной специфики.

Партнерский статус Института управления проектами дает возможность Учебному центру Softline предоставлять заказчикам образовательные услуги в области менеджмента. Данный статус указывает на соответствие высокому уровню преподавания дисциплин по стандартам PMI и свидетельствует об эффективности и грамотной реализации процесса обучения.

В Учебном центре Softline готовят специалистов по курсу «Управление проектами компании на основе стандарта PMIPMBOK 5th Edition (2012)». Обучающие программы ориентированы на руководителей и менеджеров программ и проектов. Курс проводится сертифицированными специалистами. Особенностью обучения является начисление участникам специальных баллов – «единиц профессионального развития (PDU)». По итогам обучения каждому слушателю их начисляется 24, впоследствии они засчитываются при прохождении экзамена и суммируются с другими баллами, которые можно получить, наращивая навыки по стандартам PMI. Это повысит статус слушателя и позволит перейти к следующему циклу обучения. Также по завершении курса участник получает сертификат международного образца.

ПРОЙДИ БЕСПЛАТНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ RED HAT!

09.04.2015 — 30.06.2015



У вас есть замечательная возможность пройти бесплатное тестирование Red Hat — Red Hat Skills Assessment — для проверки навыков знания RHEL и подбора учебного курса.

Тестирование бесплатное и проходит на английском языке. Оно позволяет определить, каких знаний не хватает для получения сертификации, и поможет подобрать курс. Результаты придут на электронную почту, указанную при регистрации.

Сертификация VMware для специалистов Cisco

ПРЕДЛОЖЕНИЕ, ОТ КОТОРОГО НЕВОЗМОЖНО ОТКАЗАТЬСЯ!

До 31 июня 2016 года у вас есть возможность получения сертификации VMware Certified Professional – Network Virtualization (VCP-NV), если у вас есть одна из действующих сертификаций Cisco:

- CCNA Data Center;
- CCNA Routing & Switching;
- CCNP Data Center;
- CCNP Routing & Switching certification;
- CCIE Data Center;
- CCIE Routing & Switching.

Получите 50% скидку на экзамен VCPN610 только до 30 июня 2015 года!

vmware®



Обращайтесь в Учебный центр Softline!



+7(495)228-47-07



edusales@softline.ru



edu.softline.ru



Польза в кубе

IdM-системы для бизнеса

Вопрос управления учетными данными пользователей и правами доступа актуален как никогда: из-за роста количества информационных систем и сложности самой IT-инфраструктуры ручное управление выдачей и отъемом прав доступа становится затратным и небезопасным для компании.



Автор: Денис Гундорин, руководитель направления инфраструктурных решений ИБ, Департамент информационной безопасности Softline

Добро пожаловать

Рассмотрим обычную ситуацию приема нового сотрудника на работу. После оформления документов отдел кадров пересылает информацию о новом коллеге в IT-департамент, где системные администраторы в соответствии с присвоенным уровнем доступа создают для него учетные записи и выдают права доступа к нужным информационным системам.

Как правило, учетные записи создаются для домена, почтового сервера, ERP-системы, СЭД, CRM, портала, файлового сервера, различных веб-приложений и других систем, к которым сотрудник должен иметь доступ для выполнения своих обязанностей. Следует также учесть, что не все эти системы интегрированы с какой-либо службой каталогов, и могут иметь собственные модули авторизации, для которых необходимо заводить отдельные учетные записи и пароли.



Рискованно и долго

Несложно представить, какое количество времени уходит только на создание этих учетных записей и паролей. По статистике, перечисленные виды работ занимают до 40% рабочего времени IT-специалистов. Сотрудник может перемещаться с должности на должность, ему может потребоваться временный доступ к отдельным документам, он может уволиться из компании или уйти в длительный отпуск. При ручном управлении информацией о выданных правах доступа и учетных записях сложно восстановить и проверить. В случае увольнения сотрудника или наступления какого-то инцидента ИБ с его участием восстановить ход событий и своевременно заблокировать доступ будет затруднительно. Очевидно, что ручное управление правами доступа и учетными записями создает дополнительные риски ИБ и может привести к утечке конфиденциальной информации.

Зарубежные IdM

Для управления учетными записями и правами доступа существуют специализированные IdM-системы, которые позволяют в автоматическом режиме создавать, изменять и удалять учетные записи сотрудников в информационных системах в зависимости от кадровых изменений в компании и требований бизнеса в целом.

Мировое лидерство среди систем управления доступом занимают решения западных разработчиков, таких как Oracle, IBM, DELL, SailPoint и других. Некоторые из них разрабатываются уже более 10 лет и имеют широкий функционал не только в части автоматизации жизненного цикла учетных записей пользователей, но и аналитические модули для организации управления рисками. Однако, эти решения часто «заточены» под требования западных регуляторов и, как правило, не учитывают специфику российского рынка. Многие из них не имеют сертификатов соответствия и русскоязычного интерфейса. Кроме того, из-за изменения курса валют стоимость лицензий и техподдержки иностранных IdM в рублевом эквиваленте выросли в несколько раз.



В результате внедрения IDM-системы компания снижает IT-расходы и высвобождает часть IT- и ИБ-ресурсов за счет автоматизации процесса управления правами доступа, повышает уровень ИБ за счет контроля над правами доступа пользователей к конфиденциальным данным и выполнения требований регуляторов к защите персональных данных.

Отечественные аналоги

Да, они существуют и наиболее зрелой среди них является система «КУБ» – продукт класса IdM от компании «Код Безопасности».

Система «КУБ» позволяет автоматизировать управление жизненным циклом учетных записей и правами доступа, реализовать процесс согласования прав доступа через электронный документооборот, обеспечить непрерывный контроль изменений состояния прав доступа в режиме реального времени и обеспечить автоматический сбор данных при аудите ИБ.

В отличие от зарубежных IdM-систем, «КУБ» является полностью российской разработкой. Система имеет русскоязычный интерфейс и техническую поддержку. Продукт сертифицирован в ФСТЭК России (НДВ по 3 уровню и ТУ) и может использоваться для защиты информации в АС 1В и ИСПДн до 1 класса включительно.

Ключевой вопрос

Какова окупаемость и возврат инвестиций, вложенных в проект внедрения IdM-системы?

При внедрении «КУБ»-а средний срок окупаемости проекта составляет около года. Экономический эффект от внедрения продукта достигается за счет трех составляющих:

- ◆ автоматизации ручного труда IT- и ИБ-специалистов, связанного с согласованием, выдачей и отъем доступа, а также проведением аудита. Финансовые показатели в данном случае зависят от уровня текучки кадров (чем выше текучка, тем больше экономия) и стоимости человеко-часов IT- и ИБ-специалистов (чем выше их зарплаты, тем больше экономия). Зная значения этих показателей, легко посчитать количество сэкономленных средств;
- ◆ сокращения времени простоя персонала при ожидании выдачи доступа к необходимому для работы ресурсу или системе. Зная среднюю зарплату сотрудников организации, количество заявок на доступ и время их исполнения до и после внедрения IdM, несложно перевести время простоя сотрудников в денежный эквивалент;
- ◆ снижения рисков утечки и/или нарушения целостности критической информации. Для расчета этого показателя универсальной методики не существует, и каждая компания рассчитывает эти показатели индивидуально. Стоит лишь отметить, что снижение рисков происходит за счет исключения возможности наличия у сотрудников избыточных или несогласованных (выданных в обход IdM-системы) прав доступа.

Уникальные функции

«КУБ» имеет ряд функций, которые способствуют повышению ИБ-уровня и не реализованы в других решениях. В частности:

- ◆ система «КУБ» позволяет реализовать детализированное управление правами доступа к информационной системе: контролируются реальные права доступа с учетом прав групп учетных записей, а не только факт включения учетной записи в ту или иную группу, как в продуктах конкурентов;
- ◆ поддерживается управление правами доступа на уровне ресурсов: возможна выдача прав доступа напрямую к выбранным информационным ресурсам, а не через роли. При этом «КУБ» автоматически соз-

даст необходимые роли и скорректирует ролевую модель. Такой подход особенно актуален при выдаче прав доступа к часто изменяющимся информационным ресурсам, например, к ресурсам файлового сервера;

- ◆ «КУБ» осуществляет непрерывный мониторинг состояния целевых систем: любые несанкционированные изменения прав доступа в целевых системах отслеживаются в реальном времени, а не по расписанию. Обо всех изменениях ответственные сотрудники получают уведомления с возможностью принять либо отклонить эти изменения (с возможностью отмены изменений в целевой системе).

Конфиденциальные данные — под надежный контроль!

Невероятный прогресс в развитии персональных устройств широкого потребления, компьютерных и телекоммуникационных технологий кардинально изменил подходы к предоставлению доступа к используемым в бизнес-процессах данным, способам и средствам их хранения и передачи.

Удобство использования современных устройств и веб-сервисов, равно как и повышение эффективности производственных процессов как следствие, очевидно. Однако же, наряду с массой пользовательских удобств технологический прогресс и консьюмеризация корпоративных IT способствовали созданию благодатной питательной среды для целого класса новых угроз и рисков. Эти угрозы стали результатом сближения ряда основных факторов, а именно:

- происходит коммерциализация отрасли киберпреступности;
- очевидна легкодоступность и простота использования съемных накопителей и других подключаемых устройств хранения данных;
- большинство социальных сетей, приложения облачных хранилищ, мессенджеры (в особенности Skype) попросту игнорируют корпоративные средства защиты и границы инфраструктуры. Модель информационной безопасности потребительских приложений основывается на том, что все решения о способах и уровне авторизации, аутентификации и уровне доступа к данным принимает конечный пользователь, который далеко не всегда является владельцем данных, будучи также сотрудником какой-либо организации;
- активно развиваются виртуализация корпоративных ресурсов и использование арендуемых корпоративных облачных сервисов.

DeviceLock DLP Suite 8

Программный комплекс российской разработки DeviceLock DLP Suite 8 обеспечивает гибкий контроль пользователей и предотвращение утечек через локальные порты и устройства, сетевые сервисы и протоколы, а также автоматическое сканирование компьютеров и корпоративных сетевых ресурсов в целях выявления нарушений политик безопасного хранения документов и данных.

Возможности

С помощью комплекса DeviceLock DLP служба ИБ может реализовать разнообразные сценарии противодействия утечкам данных через сетевые коммуникации и локальные каналы — от тотального запрета использования отдельных каналов до пассивного режима наблюдения, когда ведется только мониторинг передаваемых данных с последующим выявлением инцидентов. Между этими крайностями лежат любые сочетания блокировки и мониторинга, включающие выборочное разрешение или блокировку передачи файлов по контролируемым службой ИБ каналам для отдельных пользователей и групп; ограничения, основанные на анализе содержимого передаваемых документов, в том числе с помощью технологии автоматического распознавания текста в рисунках (например, сканах документов); теневое копирование только важных для службы ИБ файлов и данных; оповещения о тревоге.

DeviceLock®
Proactive Endpoint Security

ОСОБЕННОСТЬ АРХИТЕКТУРЫ КОМПЛЕКСА DEVICELOCK DLP – ПЕРЕХВАТ ВСЕХ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КАНАЛОВ УТЕЧКИ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА КОНТРОЛИРУЕМОМ КОМПЬЮТЕРЕ КАК ИСТОЧНИКЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ УГРОЗЫ, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ ОБЕСПЕЧИТЬ ЭФФЕКТИВНЫЙ КОНТРОЛЬ МОБИЛЬНЫХ СОТРУДНИКОВ.

Предоставляемая DeviceLock DLP возможность обеспечить избирательный контроль различных каналов утечки в сочетании с контролем хранимых на рабочих станциях конфиденциальных документов открывает организациям безопасный путь для разрешения своим сотрудникам контролируемо использовать различные устройства и сетевые сервисы в целях повышения эффективности работы без угрозы утечки данных, вне зависимости от места работы сотрудников.

Посредством автоматического сканирования данных, размещенных на рабочих станциях Windows внутри и вне корпоративной сети, внутренних сетевых ресурсах и системах хранения данных, DeviceLock Discovery обнаруживает документы и файлы, содержимое которых нарушает политику безопасного хранения корпоративных данных.

Держи ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК



Управление жизненным циклом ключевых носителей

Для обеспечения высокого уровня информационной безопасности компании предпочитают применять строгую аутентификацию с использованием смарт-карт и токенов, которые необходимо учитывать и контролировать.

Осознавая неспособность парольной аутентификации обеспечить необходимый уровень безопасности в условиях современных требований к информационной безопасности, компании все чаще внедряют IT-системы на основе цифровых сертификатов и инфраструктуры открытых ключей (Public Key Infrastructure, PKI). Эти системы позволяют применять технологии электронной подписи, строгой аутентификации и шифрования данных и, таким образом, эффективно решать проблемы, возникающие при использовании парольной аутентификации.

Что это?

PKI представляет собой совокупность различных средств, предназначенных для управления ключами и цифровыми сертификатами пользователей, программ и других элементов IT-системы.

В основе PKI лежит ассиметричное шифрование, при котором для шифрования данных и/или проверки электронной подписи (ЭП) используется открытый ключ, передаваемый по открытому (незащищенному) каналу. Расшифровка сообщения и генерация ЭП выполняются с использованием закрытого ключа, который, в отличие от открытого ключа, хранится в тайне (как правило, в защищенной памяти смарт-карты). Помимо шифрования, с которым обычно ассоциируют технологию от-

крытых ключей, системы на основе PKI обеспечивают конфиденциальность информации и контролируют ее целостность, а также позволяют идентифицировать пользователей и ресурсы, к которым они обращаются.

Главный компонент

Это удостоверяющий центр, который выпускает сертификаты открытых ключей, удостоверяет их подлинность и сопровождает выпущенные сертификаты на протяжении всего жизненного цикла. Поэтому выбор удостоверяющего центра является одним из важнейших вопросов при внедрении PKI-системы.

Card Management System

Использование PKI-системы требует наличия у сотрудников персональных носителей ключевой информации, на которых хранятся закрытые ключи шифрования и цифровые сертификаты. Соответственно, возникает

необходимость учета и контроля таких носителей. Однако базовый инструментальный удостоверяющий центров не ориентирован на управление смарт-картами пользователей и позволяет выполнять только ос-



Автор: Денис Гундорин, руководитель направления инфраструктурных решений ИБ, Департамент информационной безопасности Softline

Indeed Card Management является единой точкой предоставления доступа в сеть и приложения.



Система управления ключевыми носителями должна легко интегрироваться в IT-инфраструктуру компании, поддерживать различные удостоверяющие центры и ключевые носители.



новые операции работы с сертификатами. Поэтому другим важным вопросом при внедрении PKI-системы является выбор системы управления ключевыми носителями (Card Management System, CMS).

Такие системы обеспечивают централизованное управление ключевыми носителями и хранящимися на них сертификатами на протяжении всего их жизненного цикла, позволяя учитывать и контролировать использование смарт-карт, автоматически выполнять выдачу, пере выпуск и отзыв цифровых сертификатов, а также осуществлять аудит событий системы.

Система управления ключевыми носителями должна легко интегрироваться в IT-инфраструктуру компании, поддерживать различные удостоверяющие центры и ключевые носители. Желательна также возможность интеграции CMS-системы с системой управления логическим доступом, что существенно упрощает процедуры предоставления и получения доступа к данным.

Конечно, Indeed!

На российском рынке этим требованиям в достаточной мере соответствует решение Indeed Card Management, разработанное компанией Indeed ID и предназначенное для эффективного решения задач, связанных с применением инфраструктуры открытых ключей в масштабах предприятия.

Система позволяет управлять жизненным циклом ключевых носителей и вести учет используемых СКЗИ, автоматизировать процессы управления сертификатами пользователей, выполнять резервное копирование ключевой информации, а также предоставляет сотрудникам механизм самообслуживания для оперативного решения основных задач использования ключевых носителей и осуществляет журналирование и аудит действий администраторов и пользователей.

Ориентированная на работу с различными ключевыми носителями,

данная система поддерживает широкий спектр смарт-карт и USB-ключей различных производителей, позволяя при этом использовать любые их сочетания в рамках одной инфраструктуры. Благодаря этому можно свободно выбирать модели ключевых носителей, оптимально подходящих по стоимости и функциональности для решаемых задач и условий работы компании (следует отметить, что не все CMS-системы, предлагаемые на рынке, предоставляют такую возможность).

Система поддерживает удостоверяющие центры Microsoft CA, КриптоПро УЦ 1.5 и КриптоПро УЦ 2.0. Поэтому внедрение данной системы подходит для государственных учреждений, госструктур и организаций, тесно взаимодействующих с ними, а также для других инфраструктур, где требуется ГОСТ-шифрование.

Кроме того, система Indeed Card Management может быть интегрирована с системами управления логическим доступом Indeed Enterprise Authentication и Indeed Enterprise SSO этого же разработчика, что позволяет синхронизировать жизненные циклы смарт-карт и учетных данных пользователей. В момент выпуска ключевого носителя администратор имеет возможность сразу сконфигурировать SSO-профиль пользователя, благодаря чему сотрудник, получая ключ от администратора, уже имеет все необходимое для полноценной работы. В таком сценарии работы Indeed Card Management является единой точкой предоставления доступа в сеть и приложения.

В завершение следует отметить, что помимо возможностей данная система отличается выгодной схемой бессрочного лицензирования, не требующей ежегодной оплаты использования системы, и бесплатной поддержкой в течение года после покупки лицензий.

В основе PKI лежит асимметричное шифрование, при котором для шифрования данных и/или проверки электронной подписи (ЭП) используется открытый ключ, передаваемый по открытому (незащищенному) каналу.

STATISTICA

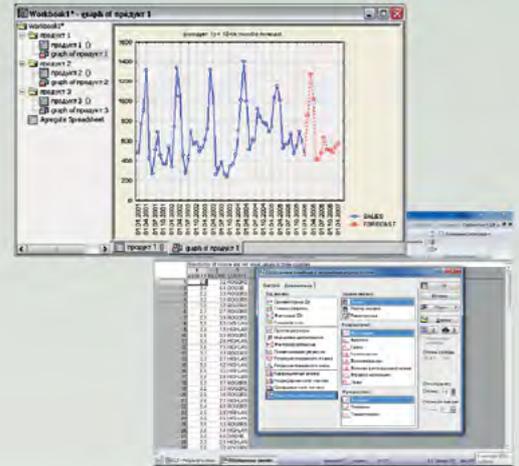
Sales-Forecast

Sales-Forecast - эффективный инструмент для прогнозирования в области бизнеса и маркетинга

Автоматизация прогнозирования продаж большого ассортимента товаров

Преимущества системы:

- ✓ Дружественный интерфейс, диалоговый режим работы
- ✓ Импорт из любых форматов электронных таблиц, из таблиц баз данных
- ✓ Полный цикл работы с данными: процессы извлечения, форматирования, чистки данных и др.
- ✓ Использование классических и современных методов для построения прогнозов (анализ Фурье, экспоненциальное сглаживание, ARIMA, нейронные сети и др.)
- ✓ Построение прогнозов временных рядов как на основе их собственной истории, так и с привлечением дополнительных факторов
- ✓ Возможность задавать необходимую детализацию прогнозов (по часам/дням/неделям/месяцам)
- ✓ Автоматический перебор большого числа моделей, выбор наилучшей модели
- ✓ Настройка выгрузки данных по регионам, каналам сбыта и др.
- ✓ Точность и стабильность прогнозов
- ✓ Удобный экспорт результатов, возможность редактирования и внесения экспертных правок



Узнайте больше о прогнозировании
в Учебном центре StatSoft:

29 июня - 1 июля

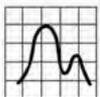
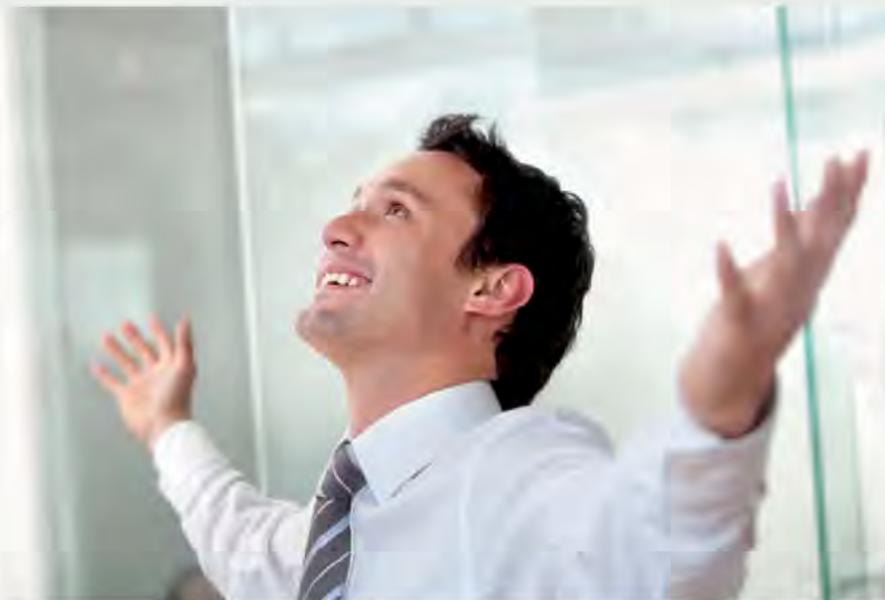
Курс «Анализ и прогнозирование продаж:
методология, технология, кейсы»*

* При запросе стоимости укажите специальный код
"ST-SaF-06-15" и получите скидку на курс 3%.

После установки системы Вы получите:

- ▶ Аналитический пакет STATISTICA
- ▶ Систему прогнозирования Sales-Forecast, настроенную на решение Ваших задач
- ▶ Обучение персонала использованию системы
- ▶ Аналитический отчет о результатах анализа продаж
- ▶ Техническую поддержку StatSoft Russia

Подробнее узнать о системе Sales-Forecast
вы можете, посетив наш сайт www.statsoft.ru
или позвонив по нашим телефонам.



StatSoft® Russia

(495) 787-77-33

info@statsoft.ru

www.statsoft.ru

HANDS OFF!

Руки прочь от наших данных

В кризис вопросам снижения издержек и повышения эффективности традиционно уделяется больше внимания. Одним из эффективных способов снижения расходов является противодействие мошенничеству. В этой статье мы рассмотрим основные виды мошенничества в банках и компаниях-ритейлерах, и способы минимизации потерь от них.



Банки

Для защиты от злоумышленников банки предлагают своим клиентам использовать различные технические и программные средства (USB и OTP-токены, среды безопасного доступа – «песочницы», sms-информирование и т.д.). Очевидным минусом подобных средств является невозможность заставить клиента их использовать. Дополнительным фактором опасности служит доходность и, как следствие, развитость данной индустрии мошенничества. Еще одной проблемой является превосходство средств атаки над средствами защиты: свежий троян безнаказанно функционирует, как минимум, несколько дней, прежде чем попасть в сигнатуры антивирусов.

Существенным риском для банков является и мошенничество со стороны сотрудников. Как правило, мошенничеством занимаются люди, работающие в компании несколько лет и хорошо знающие бизнес-процессы банка, их уязвимые места. Самыми распространенными нарушениями сотрудников являются некорректное кредитование, хищение средств со счетов клиентов и «слив» информации о клиентах банка.

История с преступной группой Carbanak наглядно показала, что самая качественная, эшелонированная техническая защита орга-

низации вполне может быть взломана, пусть это и займет несколько месяцев.

В условиях, когда техническая защита не дает 100% гарантии защиты от мошенничества, на сцену выходят специализированные решения – системы противодействия мошенничеству и гарантированию доходов. Такие решения показали эффективность в деле минимизации потерь от внутреннего и внешнего мошенничества и стали общемировой практикой. Антифрод-системы защищают клиентов банка (физических и юридических лиц) и позволяют контролировать действия сотрудников. Основной принцип работы таких решений – поведенческий анализ действий клиента. Обработывая данные текущей сессии и профиль клиента, антифрод-система может блокировать подозрительные транзакции, запрашивать дополнительную авторизацию у клиента, оповещать уполномоченных сотрудников банка. Поскольку антифрод работает целиком на стороне банка, его внедрение и использование происходит незаметно для клиентов. Как следствие, повышается лояльность клиентов за счет повышения качества (защищенности) предоставляемых услуг.

Дистанционное банковское обслуживание

Самой актуальной угрозой для ДБО являются атаки на клиентские устройства с целью получения контроля над ними и проведения несанкционированных списаний денежных средств на подконтрольные мошенникам счета. Как известно, далеко не все клиенты выполняют даже минимальные рекомендации работы с ДБО (например, не используют антивирусы), что повышает уровень опасности данной угрозы. Рынок мошенничества велик, и на нем есть четко выраженное распределение специализаций: одни группы мошенников пишат трояны (и продают их), другие — занимаются заражением клиентских станций и выводом средств, третьи специализируются на «дропе» (т.е. выводе денег из мошеннической схемы). Основное средство защиты — поведенческий анализ действий кли-

ентов. Транзакции совершаемые мошенниками, как правило, отличаются от клиентских транзакций и имеют ряд характерных признаков. Антифрод-система сравнивает каждое действие клиента с профилем его поведения и ищет признаки мошенничества.



ХАРАКТЕРНЫЕ ПРИЗНАКИ МОШЕННИЧЕСКИХ ТРАНЗАКЦИЙ:

- Вывод не менее 75% остатка на счете.
- «Разбивка» — переводы на несколько новых счетов.
- Переводы нескольких клиентов банка на новый счет.
- Несколько сессий разных клиентов с одной станции за короткий промежуток времени.
- Минимальный промежуток времени между операциями (при ручном вводе требуется больше времени).
- Сессии из разных регионов за короткий промежуток времени.
- Неурочное время и новая клиентская станция.

Пластиковые карты

Количество выпускаемых карт в России стабильно растет, и вместе с тем растет и риск мошенничества с пластиком. Несмотря на обилие технических и организационных мер по повышению защищенности банковских карт, ущерб от мошенничества с пластиком остается высоким.

Распространенные виды мошенничества:

- Мошенничество с кредитными картами (в том числе с участием сотрудников банка) — получение карт по фальшивым документам (или без них).
- Мошенничество с POS-терминалами — двойная прокатка карт, установка скимера работниками сферы обслуживания.
- PoS RAM scrapers — атака нацеленная на получение данных

карт непосредственно из оперативной памяти терминала. Функционально, это некий аналог скимера, фактически — вирус для платежного терминала. Постепенное развитие mPoS-ов делает этот вид атак все более актуальным.

- Фишинг — получение конфиденциальной информации клиентов путем обмана. Например, создается сайт, внешне и адресом URL похожий на существующий интернет-банк. Злоумышленники выводят свой сайт в топ выдачи поисковиков, размещают рекламу на сайтах, рассылают письма содержащие ссылки на фальшивый сайт.
- Вишинг и смишинг — получив установочную информацию о клиенте, мошенники совершают



транзакцию перевода средств или покупку чего-либо. Далее следует звонок от «сотрудника банка» или смс, где просят указать поступивший sms-код якобы для «отмены платежа».

- Таргетированные атаки — злоумышленники собирают данные о клиентах с большим остатком на счете. По фальшивой доверенности от имени клиента переформируют абонентский номер сотовой связи на другую сим-карту, что позволяет обойти защиту 3D Secure и не допустить своевременного информирова-

ния клиента о неправомерном доступе к его счету.

Методы обнаружения

В случае CNP (card not present) алгоритмы выявления подозрительных действий аналогичны алгоритмам, используемым при защите ДБО. При операциях с использованием физической карты появляются дополнительные факторы для анализа (расположение и принадлежность платежных устройств). Использование статистических данных позволяет оперативно выявлять скомпрометированные терминалы.



СТАНДАРТНЫЕ ВИДЫ ФИЛЬТРОВ

- Контроль рискованных операций (например, «спящие» счета, корректировки).
- Нехарактерные действия (например, поиск клиентов по остатку на счете).
- Обращение к информации по чужому VIP-клиенту.
- Операции по клиенту, от которого нет обращений в CRM.
- Нестандартные следы операции обслуживания (например, мало времени между шагами операции).
- Аномально высокое количество операций по сравнению с другими сотрудниками (например, повышение кредитных лимитов, разблокировка счетов).
- Неоднократное обращение к данным клиента (шпионаж).
- Высокая сумма выданных «плохих» кредитов.
- Обращение к счету клиента незадолго перед мошенничеством.
- Нарушение процедур обслуживания.
- Просмотр счетов сотрудников.

Внутреннее мошенничество

Все действия сотрудников оставляют «следы» в бизнес-системах банка. Антифрод-система собирает информацию о действиях сотрудников из разрозненных систем, и агрегирует их в единую модель данных. Посредством многомерного анализа собранных данных выявляются подозрительные действия сотрудников имеющие, либо признаки мошеннических схем, либо аномальные активности (отклонения от поведенческого профиля). Подобный подход позволяет выявлять неправомерные действия сотрудников во всех сферах банковской деятельности — от кредитования и присвоения активов клиентов, до непреднамеренных ошибок и «слива» информации о клиентах. Оформление кредитов с предоставлением заведомо некорректных данных — один из самых старых видов мошенничества. Нечестные сотрудники оформляют кредит на своего сообщника, используя фальшивые документы или вообще обходясь без них. Кроме того, сотрудники могут оформлять кредит на имя существующего клиента банка без его(клиента) ведома. Имея физический доступ к выпущенным, но не выданным картам,

сотрудники могут изготовить их дубликат.

Возможно разглашение информации о клиентах — поиск и использование в личных целях данных о клиентах, например, предоставления злоумышленникам информации для проведения таргетированных атак. Этот вид мошенничества характеризуется высоким уровнем косвенного ущерба, поскольку появление в прессе информации о подобных нарушениях сотрудников банка ведет к репутационным потерям.

Хищение небольших сумм со счетов клиентов может быть осуществлено, если сотрудник периодически производит небольшие списания с карт, которые активно используются клиентами. При существенном количестве операций, осуществляемых клиентами, особенно, при отсутствии sms-информирования, невысокая сумма может попросту затеряться.

«Спящие» счета — те, которыми давно не пользуются, с существенным остатком на счете. Хищение с таких счетов характеризуется тем, что клиент очень долго может не замечать пропажу. Анализ действий сотрудников, проводимый антифрод-системой, легко выявляет по

дозрительные активности, связанные со спящими счетами.

Меры противодействия

Проактивный мониторинг данных, проводимый антифрод-системой, является самым эффективным средством противодействия мошенничеству (по данным отчета ACFE за 2014 год, применение подобных инструментов снижает ущерб в два раза). Как правило, бизнес-системы логируют доступ к информации только в случае внесения изменений, т.е. просмотр информации не фиксируется. Антифрод-системы способны перехватывать сетевой трафик и логировать, в том числе, и про-

смотр данных. Полнота информации о действиях сотрудников позволяет выявлять неправомерные действия на раннем этапе. Например, легко отслеживаются попытки «пробивки» клиентов, поиск спящих счетов с существенным остатком и так далее.

Обработывая все действия сотрудников, антифрод-система с помощью интеллектуальных фильтров выявляет подозрительные.

Результаты внедрения антифрод-решения в банке:

- снижение ущерба от мошенничества;
- контроль сотрудников;
- выполнение требований регуляторов;
- оптимизация работы СБ.

Ритейл

Для ритейлеров всего мира актуальна проблема мошенничества (в России в среднем потери составляют 1,5% от годового оборота)¹. Примерно треть потерь приходится на воровство покупателей, оставшаяся часть потерь приходится на мошеннические действия сотрудников компании, поставщиков, а также ошибки в IT-системах. Поскольку вся информация, начиная от кассовых операций до поставок товаров и выплаты премий, содержится в IT-системах компании – самым эффективным средством сокращения расходов от мошенничества общепризнано являются системы проактивного мониторинга данных (антифрод-системы).

Немного о мошенниках

Согласно исследованию PwC за 2014 год, «респонденты, которые столкнулись с внутренним мошенничеством, к самым важным факторам относят наличие возможности (76%), мотивацию и давление внешних обстоятельств (12%) и возмож-

ность самооправдания (9%). Таким образом можно говорить о том, что риск мошеннических действий связан в первую очередь с наличием возможности совершения мошенничества, причем в этом отношении ситуация в России соответствует глобальным тенденциям».

В ритейле большое количество территориально распределенных офисов и магазинов вынуждает предоставлять солидные полномочия сотрудникам на местах и затрудняет контроль за ними. Таким образом, широкие возможности для совершения мошенничества сотрудниками компаний-ритейлеров вызваны в первую очередь объективными требованиями бизнеса. В этой ситуации наиболее эффективным фактором удерживающим сотрудников от мошенничества является оперативное раскрытие прецедентов мошенничества. Это позволяет создать у сотрудников ощущение четкого контроля и неотвратимости наказания.



РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ МОШЕННИЧЕСТВА В РИТЕЙЛЕ

- Сторнирование чеков.
- Модификация сумм-количества товаров в чеке.
- Выставление экономически неоправданных скидок.
- Браковка товара: продавец в сговоре с сотрудником СЦ.
- Использование карты продавцом для накопления баллов за покупки.
- Предоставление продавцом существенных скидок по своей карте аффилированным лицам.
- Пополнение счета без внесения средств в кассу.
- Оформление фиктивных кредитов.
- Завышение потерь товара при хранении (усушка).
- Фиктивные возврат и продажа товара со скидкой.

1. По данным отчета «Глобальный барометр потерь от мошенничества в Ритейле 2014» компаний The Smart Cube и Checkpoint.

ОТЛИЧНЫЙ МИКС

Microsoft Office 365 и лицензирование по SPLA

Самый быстрорастущий продукт в истории программного обеспечения Microsoft, показавший в 2013 году рост числа подписчиков на 350%, – Microsoft Office 365 получил признание пользователей по всему миру, в том числе и в России. Можно ли сделать работу с ним еще более выгодной? Специалисты Softline уверены: конечно, можно! Совмещая работу с продуктами по подписке Microsoft Office 365 с продуктами, лицензируемыми по SPLA, компания получает все преимущества облачных технологий при минимальных затратах.

Microsoft Office 365

Это подписка по схеме «программное обеспечение + услуги» (Software plus Services), обеспечивающая компанию доступом к офисным приложениям (Microsoft Office), электронной почте (Exchange Online), коммуникационному решению (Lync Online) и корпоративному порталу (SharePoint Online). Веб-сервисы по Microsoft Office 365 доступны из облака на любых устройствах, включая компьютеры Mac, iPad, а также планшеты и телефоны на Android. Кроме того, офисный пакет приложений по Microsoft Office 365 может быть установлен на 5 устройствах для каждого пользователя компании, позволяя работать автономно, без привязки к наличию

и качеству интернет-связи. Среди главных преимуществ Microsoft Office 365 – отсутствие капитальных вложений в ПО, самые актуальные версии IT-решений (за счет автоматического обновления), а также гарантия доступности ПО в течение 99,9% времени.

Помимо преимуществ

Однако с точки зрения ряда компаний Microsoft Office 365 может обладать и существенными ограничениями. Так, веб-сервисы, доступные по подписке Microsoft Office 365, сопровождаются стандартизированными настройками, не всегда соответствующими потребностям бизнеса. А в Lync Online не реализована полноценная телефония, что ограничивает возможности бизнес-коммуникации внутри компании. Наконец, то, что все данные сервисов Microsoft Office 365 хранятся на серверах корпорации, может быть проблематичным в связи с вступающим в

Среди главных преимуществ Microsoft Office 365 – отсутствие капитальных вложений в ПО и самые актуальные версии IT-решений (за счет автоматического обновления).

силу 1 сентября 2015 года законом о хранении персональных данных россиян на территории РФ.

SPLA: будем гибче!

В свою очередь, IT-решения на основе ПО Microsoft, предоставляемые работающими по программе лицензирования SPLA сервис-провайдерами, с одной стороны, характеризуются аналогичной доступностью из облака и отсутствием начальных капитальных вложений, а с другой — обладают большей гибкостью настроек. Кроме того, сервисы, предоставляемые по SPLA, подразумевают оплату только фактически использованного ПО и обеспечивают возможность хранить данные на серверах российских ЦОДов. А в случае с приведенным выше примером с Lync Online именно лицензирование Lync по SPLA позволяет реализовать полнофункциональную телефонию.

Тем не менее, и SPLA имеет свои особенности. К примеру, если клиенту требуются офисные приложения, которые будут доступны и из облака, и автономно с персонального компьютера, то такая опция может быть доступна по SPLA только в виде специфического комплекса из software и hardware.

С учетом приведенных особенностей и ограничений для ряда компаний наиболее выгодным является вариант сочетания подписки Microsoft Office 365 и лицензируемых по SPLA сервисов российских сервис-провайдеров.

Данное сочетание, к примеру, позволяет клиенту использовать офисный пакет приложений по подписке Microsoft Office 365, а продукты Exchange, Lync и SharePoint — как услуги сервис-провайдера, работающего по программе SPLA. Тем самым клиент сможет оптимально использовать свой IT-бюджет (в ряде случаев представленный вариант будет дешевле, чем подписка на весь пакет Microsoft Office 365) и в то же время получить необходимую гибкость настроек решений. Кроме того, такой вариант обеспечит хранение персональных данных сотрудников (которые могут содержаться в почте или коммуникационном сервисе) на серверах, размещенных на территории России.

Выбирайте свой сценарий

В зависимости от целей и потребностей конкретной компании работа с продуктами, доступными по подписке Microsoft Office 365, и продуктами, лицензируемыми по SPLA, может быть организована по-разному:

Для ряда компаний наиболее выгодным является вариант сочетания подписки Microsoft Office 365 и лицензируемых по SPLA сервисов российских сервис-провайдеров.

- для работы с подпиской Microsoft Office 365 и сервисами, лицензируемыми по SPLA организация может выделить в своей структуре сервисную компанию (неаффилированное лицо). Такой вариант актуален для холдинговых организаций, стремящихся максимально оптимизировать работу с информационными технологиями и выбирающих сервисно-ориентированную модель потребления ПО. Выделение в своей структуре сервисной компании является для холдинга, не желающего прибегать к услугам внешних компаний-посредников, необходимым шагом, так как в отличие от Microsoft Office 365 работа с лицензируемыми по SPLA продуктами возможна только через сервис-провайдера (которым и будет выступать сервисная компания);
- организация, являющаяся сервис-провайдером и строящая бизнес на оказании услуг клиентам, может стать SPLA-партнером и предлагать своим заказчикам одни продукты по этой программе лицензирования, а другие — по подписке Microsoft Office 365;
- сервис-провайдер, являющийся SPLA-партнером, может помочь клиентам оптимизировать их работу с IT, используя схему «клиент + сервис-провайдер», когда клиент получает доступ к выбранным сервисам из пакета Microsoft Office 365 непосредственно через корпорацию, а доступ к продуктам по SPLA — опосредованно, через сервис-провайдера.

Каждый из приведенных сценариев позволяет раскрыть полные возможности облачных технологий и по-новому взглянуть на IT-инструменты, важные для любого бизнеса.

Данный комплекс будет включать:

- 1) лицензии на Microsoft Office и Remote Desktop (для доступа к офисным приложениям в облаке),
- 2) арендуемый у сервис-провайдера персональный компьютер с предустановленной операционной системой и Microsoft Office (для офлайн-версии офисных приложений).



Получить дополнительную информацию о программе SPLA, а также о возможностях гибридных сценариев в облачном SPLA-лицензировании вам поможет

Игорь Балашов,
директор по развитию бизнеса Softline



+7 (495) 232-00-23, доб. 2500



spla@softline.ru



<http://softline.ru/spla/>





**SAM-решения, проекты
и поддержка —
вот на чем держится
устойчивый бизнес!**

SAM-решения

Максимум порядка, минимум затрат!

Вы задумывались о SAM, но не хотите начинать с длительного и масштабного проекта? Компания Softline предлагает набор типовых решений по внедрению управления программными активами. Стандартизированный подход, фиксированные сроки и цена позволят вам оценить преимущества SAM и решить актуальные проблемы, характерные именно для вашей компании.

SAM Box

SAM Box – это идеальное решение для быстрого старта проекта по внедрению SAM и оценки текущего использования программных активов.

- Фиксированная цена и сроки.
- Минимальные трудозатраты для клиента – вы следуете инструк-

циям по сбору информации, а мы предоставляем результат.

- 3 вида эталонных проектов, отличающихся степенью вовлечения клиента и формой предоставления результатов.
- Учет программных активов разных вендоров.

SAM Virtualization and SQL

В области лицензирования серверов часты риски недостаточного числа или неправильного типа лицензий. Они могут быть связаны с перемещением VM, созданием тестовых виртуальных серверов, недостаточным контролем распределенной IT-инфраструктуры.

- Рекомендации и по улучшению лицензирования виртуальной инфраструктуры (включая SQL в виртуальных средах), и по технической оптимизации.
- Проект позволяет начать учет активов ПО без трудоемкой инвентаризации ПК.

SAM Baseline

Проект SAM Baseline включает полную инвентаризацию ПО Microsoft на ПК и серверах, а также предусматривает подробный лицензионный анализ всех программных активов.

- Мы рекомендуем направления оптимизации лицензирования с учетом вашей IT-стратегии.

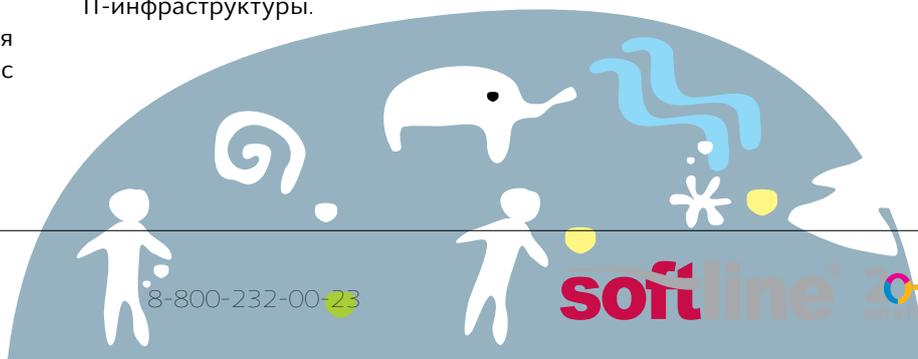
- Вы получаете отчет о возможностях по снижению затрат на IT-активы и рисков, увеличению ROI.
- Удобный инструмент для анализа IT-инфраструктуры.

Внедрите SAM

за счет поставщика!

Проекты SAM Baseline, SAM Cybersecurity, SAM Cloud Ready и SAM Virtualization and SQL могут быть выполнены бесплатно при одобрении от Microsoft. Проект получает внешнее финансирование, если по его окончании в Microsoft направляется отчет и сводная таблица ПО.

От специалиста по SAM требуются экспертные знания в 3 областях: юридической, лицензионной и технической. Такие сотрудники редко встречаются в IT-отделах, а пренебрежение к одной из этих составляющих может привести к провалу проекта. Поэтому лучше довериться профессионалам в этой сфере.



У Microsoft десятки тысяч клиентов в России и еще больше — во всем мире. Корпорация заинтересована не в борьбе с контрафактным ПО в отдельной компании, какого бы размера она ни была, а в повышении лицензионной чистоты рынка в целом. Документальное подтверждение лицензионной чистоты от вендора — существенный аргумент для внешних и внутренних заказчиков.

SAM Cloud Ready

Облачные технологии могут сократить расходы на IT-инфраструктуру и повысить ее гибкость, и в этом проекте Softline оценивает вашу готовность к переходу в облако.

- Полная инвентаризация корпоративного ПО позволяет составить план миграции в облако.
- Анализ возможностей экономии за счет переноса приложений в ЦОД и отказа от локальной инфраструктуры.

SAM Cybersecurity

Неотлаженные процессы SAM — причина возникновения многих угроз ИБ. Нелицензионный софт может содержать «закладки», а не обновляемое ПО — уязвимости.

- Вы получите отчет о потенциальных угрозах ИБ с точки зрения

нелицензионного и не обновленного ПО, перечень продуктов и их версий.

- Мы оценим IT-инфраструктуру и существующие процессы SAM с точки зрения ИБ.

SAM-проекты

Комплексный подход к управлению IT-активами

Согласно международному SAM-стандарту ISO 19770-1 управление программными активами начинает приносить выгоду сразу после внедрения. Но экономический эффект зависит от масштаба применения методов SAM. Комплексные SAM-проекты, выполняемые экспертами Softline, позволяют добиться максимальной экономии на приобретении ПО, снижения стоимости владения и юридических рисков.

Из чего состоит проект? Рассмотрим все его составляющие.

Выбор средства инвентаризации

Эксперты компании Softline владеют большим арсеналом технических средств и помогут подобрать наилучший инструмент инвентаризации с учетом особенностей именно вашего бизнеса. А если у вас уже

есть средства, которые могут быть использованы для инвентаризации (например, Microsoft System Center), то мы применим их и выжмем из них максимум.

Инвентаризация

Многие проблемы невозможно выявить взглядом изнутри, и в ходе инвентаризации наша задача — независимо оценить IT-инфраструктуру заказчика со стороны. Мы анали-

зируем программное обеспечение на пользовательских ПК, серверах, а также взаимосвязь между ними, и по итогам исследования предоставляем отчет клиенту.

Сертификация

При желании заказчик может получить по итогам проекта документальное свидетельство проделанной работы. Мы готовы помочь вам получить следующие сертификаты:

- сертификация по международному SAM-стандарту ISO 19770-1 и российскому ГОСТ ИСО Р 19770-1;
- сертификация ассоциации вендоров BSA – может защищать от

проверок в течение 2 лет; • сертификаты от отдельных вендоров – дают на определенное время «иммунитет» к вендорским проверкам;

- сертификаты сотрудников – возможность пройти курсы Softline по SAM и подготовиться к сдаче экзамена Microsoft.

Юридический анализ

Мы сопоставляем купленные и используемые лицензии, проводим полный юридический анализ рисков исходя из контрактных документов. Во многих договорах есть нюансы и «подводные камни», на которые мы обращаем ваше внимание: права вендора на аудит, права отменить контракт при нарушении условий

использования ПО, обязательства стандартизовать инфраструктуру или отказаться от других решений. Кроме того, мы помогаем решить вопросы оформления авторского права на внутренние программные разработки. Иногда эти риски стоят гораздо больше остальных, например, технических.

SAM и IT-консалтинг

Часто в проектах SAM мы также консультируем клиента в вопросах развития IT-инфраструктуры. Если в ходе исследования вашей инфраструктуры мы найдем возможность оптимизации и сокращения затрат – мы обязательно про нее расскажем,

описав все плюсы и минусы. Наши проекты часто расширяются за рамки анализа только программных активов, например, требуется решать задачи предоставления, поддержки и управления IT-сервисами или проводить разработку IT-стратегии.

Организация процессов управления активами

Недостаточно навести порядок в ПО один раз, нужно еще сделать так, чтобы он сохранялся и после проекта. Для этого наши специалисты изучают процессы управления программными активами – весь жизненный цикл софта в организации, от принятия решения о закупке до списания. Мы рассматриваем внутренние регламенты, процедуры и инструкции, связанные с ПО и пред-

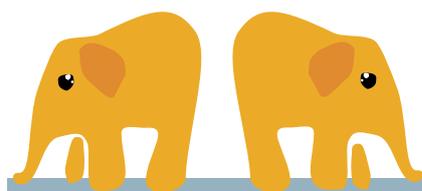
лагаем, как их улучшить (например, чтобы не нарушать требования вендора по лицензированию или избежать списания софта вместе с оборудованием). Также мы внедряем технические средства для поддержки SAM-процессов для минимизации так называемого человеческого фактора – недопущения ошибок при управлении ПО.

Преимущества с точки зрения IT

- Оценка текущей ситуации в отношении корпоративного ПО.
- Снижение юридических рисков.
- Точный расчет цен и компетенции в области продажи ПО.
- Консалтинг в отношении IT-стратегии.
- Рациональное использование имеющихся лицензий. Анализ

использования ПО позволяет определить, какие продукты действительно нужны пользователям.

- Документальное подтверждение лицензионной чистоты. Мы поможем вам пройти сертификацию и подготовить квалифицированных специалистов.



Бизнес-выгоды

1. Прозрачность расходов на IT

Мы переводим запросы IT-департамента на язык бизнеса, объясняя финансовым директорам назначение расходов на IT-бюджет, а также ищем способ сократить их без ущерба для потребностей бизнеса.

2. Узнайте, чем занимаются сотрудники на рабочем месте

Инвентаризация рабочих станций позволит узнать, как много на них установлено компьютерных игр и торрент-клиентов, а также то, насколько часто их запускают сотрудники.

3. Понятная структура финансирования IT

Вы узнаете, какая часть IT-затрат связана с развитием регионов, а какая – центрального офиса. Также вы сможете точно определить затраты на IT-проекты.

4. Безопасность

Анализ юридических документов важен для повышения экономической безопасности компании и ведения внутренних расследований.

5. Заключение о целесообразности использования ПО

Мы определим, все ли ПО, установленное на компьютерах, по-настоящему нужно пользователям, и выявим возможности использования менее дорогих версий ПО с меньшим функционалом.

6. Расчет стоимости проекта

После первичного обследования мы можем рассчитать для вас стоимость проекта и оценить экономический эффект от внедрения.

SAM-поддержка

Всерьез и надолго!

Эксперты, работающие в Softline, возьмут на себя ваши задачи управления программными активами: решение технических задач по инвентаризации, консультации по оптимальному лицензированию, оценку стоимости информационных систем, подбор альтернативных вариантов ПО и многое другое. Системный подход и постоянное внимание к финансовой и юридической составляющей приводит к существенной экономии. Как правило, затраты на поддержку полностью окупаются.

Конкретные задачи, связанные с управлением программными активами, можно выполнить в рамках часов SAM-поддержки. Вы можете запланировать реализацию такого мини-проекта в рамках часов по контракту или заказать дополнительные часы. Фактически, вы получаете возможность выполнения SAM-проектов в рассрочку.

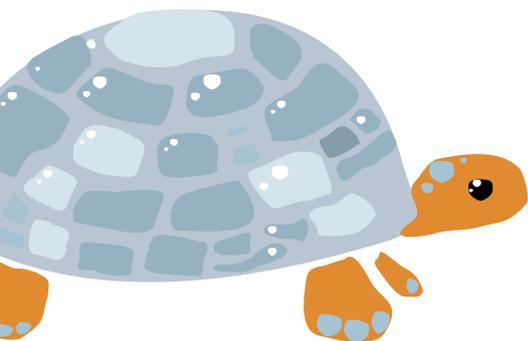
Гибкие тарифы позволяют масштабировать объем проводимых работ. Можно подобрать число часов работы SAM-специалистов Softline, которое вам потребуется за месяц или квартал.



Пишите нам!



sam-info@softline.ru



Что мы предлагаем в рамках SAM-поддержки

Технические услуги

- Внедрение технических средств для инвентаризации и их поддержка совместно со специалистами заказчика.
- Инвентаризация и формирование отчетов об использовании и лицензионности ПО.
- Анализ эффективности использования ПО.
- Консультации по выбору оптимальных решений с технической точки зрения.

Участие в разных этапах закупки ПО

- Точка входа для сбора потребностей (например, со стороны филиалов).
- Мониторинг сроков окончания контрактов.
- Распределение купленного ПО.

Решение финансовых и организационных вопросов

- Разработка ключевых процедур управления жизненным циклом ПО (заявка, закупка, списание, учет), шаблонов договоров и приказов.
- Оценка предполагаемых IT-контрактов с финансовой стороны.
- Поиск и объяснение возможностей получения вендорских скидок.

- Использование дополнительных возможностей по контрактам.
- Помощь при составлении IT-бюджета.
- Оценка поставщиков и критериев выбора ПО.
- Расчет базиса стоимости активов для дальнейшей работы с экономическими показателями.
- Подбор альтернативы программным продуктам, в том числе импортозамещение и выбор бесплатных решений с незначительным снижением функционала.
- Оптимизация имеющегося софта.

Юридическая поддержка

- Юридический анализ имеющихся и планируемых контрактов.
- Оформление самописного ПО в соответствии с законодательством.
- Консультации по перераспределению лицензий между юридическими лицами, использованию программных активов при слияниях, поглощениях и других организационных изменениях.
- Работа с претензиями вендоров и правоохранительных органов (вплоть до помощи в судебных разбирательствах).
- Помощь при прохождении проверок.

НОВАЯ ВЕРСИЯ ITMAN INVENTORY РАСПОЗНАЕТ СЕТЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

iTMan, венчурный проект Softline Venture Partners и Moscow Seed Fund, объявляет о выпуске новой версии программы сканирования и инвентаризации компьютерной сети — iTMan Inventory 3.4.

Если предыдущие редакции решения собирали информацию только о компьютерах, подключенных к сети, то релиз 3.4 обеспечит учет всего сетевого оборудования. Также в числе анонсов компании — возможность бесплатной инвентаризации и учета всех приобретенных заказчиком в Softline IT-активов.

Программное обеспечение iTMan Inventory — это приложение, которое позволяет вести учет компьютерной техники и установленного программного обеспечения.

Релиз 3.4 отличается принципиально новой схемой распознавания программного обеспечения. Удобная

фильтрация позволит гибко настроить отчет с новыми свойствами для оборудования.

Кроме того, в числе обновлений следующие возможности: добавлена стоимость лицензии в различных валютах, благодаря чему можно отслеживать общую стоимость нематериальных активов; импорт данных из SCCM стал многопоточным, что вдвое увеличило производительность их обработки; значительно расширен каталог программного обеспечения, который совместно с алгоритмами распознавания показывает, какая из обнаруженных программ относится к платному, а какая — к свободно распространяемому ПО.



SIROCCO
интернет-холдинг

ОТРАСЛЕВЫЕ И НИШЕВЫЕ
ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТЫ

НАШИ ПРОЕКТЫ



www.sirocco.ru info@sirocco.ru
+7 (495) 565-33-65, 8 (800) 77-55-284

КОМПОНЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ

Components & Technologies



Журнал выходит 12 раз в год
Тираж — 6000 экземпляров.
Объем — 164 страницы и более.
Распространение — Россия и страны СНГ.

www.kit-e.ru

КОМПОНЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ —

научно-технический журнал, информирующий читателей о состоянии и перспективах развития отечественного и мирового рынков радиоэлектроники, о фирмах, работающих на этих рынках. Издание знакомит с особенностями применения новых электронных компонентов и схемотехнических решений.

Подписные индексы:

Каталог «Агентство Роспечать» 80743
Каталог «Почта России» 60195
Агентство KSS, Украина 10358

Редакционная подписка: тел. (812) 438-1538, podpiska@fsmmedia.ru

ТЕХНОЛОГИИ

В ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ К ЖУРНАЛУ «КОМПОНЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ»



Журнал выходит 8 раз в год
Тираж — 4000 экземпляров.
Объем — 80 страниц и более.

www.tech-e.ru

ТЕХНОЛОГИИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ —

журнал, в котором вас ждут новости в мире технологического оборудования и расходных материалов, применяемых в производстве, обзоры основных тенденций развития рынка печатных плат, а также информация о фирмах, работающих на этом рынке.

Подписные индексы:

Каталог «Агентство Роспечать» 36085
Агентство KSS, Украина 27004

197101, Россия, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр., д. 26-28, оф. 3

F1CD

www.f1cd.ru

- Новости
- Обзоры и тесты устройств
- Программы
- Видеообзоры

Сертификат соответствия
РОСС RU.СП15.Н00668

АРБАТ



ООО "АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЕКТНЫХ РАБОТ"



Программа предназначена для подбора и проверки существующей арматуры в элементах железобетонных конструкций (неразрезные балки и колонны), а также для вычисления прогибов в железобетонных балках согласно требованиям СНиП 2.03.01-84* "Бетонные и железобетонные конструкции" и СНиП 52-01-2003. Расчет выполняется по предельным состояниям первой и второй группы для расчетных сочетаний усилий (PCУ), выбираемых автоматически в зависимости от заданных нагрузок в соответствии с требованиями СНиП 2.01.07-85 "Нагрузки и воздействия". Подбор и проверки выполняются для железобетонных конструкций из тяжелого, мелкозернистого и легкого бетонов с применением арматурной стали класса А-1, А-II, А-III, А-IV, А-V и А-VI, А400С и А500С (СНиП 2.03.01-84*, а также арматурной проволоки класса ВР-I (СНиП 2.03.01-84*) и класса А240, А300, А400, А500, В500, А500СП, А600С (СНиП 52-01-2003).

СНиП 2.03.01-84* "Бетонные и железобетонные конструкции" и СНиП 52-01-2003. Расчет выполняется по предельным состояниям первой и второй группы для расчетных сочетаний усилий (PCУ), выбираемых автоматически в зависимости от заданных нагрузок в соответствии с требованиями СНиП 2.01.07-85 "Нагрузки и воздействия".



Выполняется подбор арматуры в многопролетных балках постоянного сечения (прямоугольного, таврового или двутаврового) и в колоннах (прямоугольного, таврового или кольцевого сечений) по предельным состояниям первой и второй группы (прочность и трещиностойкость). Рассматривается плоская работа балки, а также плоская и пространственная работа колонны.

Реализуется проверка элементов железобетонных конструкций на местное действие нагрузок (местное сжатие, продавливание, отрыв, закладные детали и короткие консоли) в соответствии с требованиями СНиП 2.03.01-84*, СП 52-101-2003, СНиП 2.01.07-85.

Информационное обеспечение программы включает данные о бетоне, арматуре, коэффициентах условий работы и предельных прогибах. В ближайшей версии программы АРБАТ будут добавлены режимы экспертизы и подбора арматуры в элементах оболочки по силовой и нелинейной деформационной моделям.

CIO.RU Настоящий журнал IT-руководителя
Директор
информационной службы



Ваш гид ПО ВОЗМОЖНОСТЯМ ИТ для бизнеса



Реклама 16+



Оформить подписку на печатную и электронную версии



+7 495 725 47 85



xpress@osp.ru



www.osp.ru/subscribe/cio/

12 NEWS

НОВОСТИ ТЕХНОЛОГИЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

ИЗДАНИЕ ДЛЯ
КОРПОРАЦИЙ,
МАЛЕНЬКИХ КОМПАНИЙ,
И ИХ СОТРУДНИКОВ

ЭВОЛЮЦИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

12NEWS.RU

ПРОЕКТЫ И РЕШЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ
ЗАДАЧАМИ

НАВИГАЦИЯ

ИНТЕРВЬЮ

MES

BI

SOA & WEB

CALL CENTER

TSM

CAD



Тайные знания и инструменты
инженеров-дорожников
в журнале

САПР и ГИС
автомобильных дорог

cadgis.ru





АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОЧИХ ПРОЦЕССОВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВА И БИЗНЕСА

 **NOVACOM[®]**
a Softline Company

РОССИЯ: 8 800 23 200 23 info@nvcm.net

БЕЛАРУСЬ: +375 17 328 329 4 info@novacom.by